

予約資料受取ロッカーを御利用の皆様へ

日頃より、図書館を御利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、3月28日に使用開始いたしました予約資料受取ロッカー（うけとりちゃんDX）ですが、4月1日に投入した予約資料につきましては、「ロッカーに入れました」のメールが送信されていなかったことが判明しました。予約した資料等をお待ちしている利用者の皆様には、大変ご迷惑をおかけしまして、申し訳ございませんでした。

対応といたしましては、既にロッカーから取り出されている利用者の皆様には、貸出期限を本日の4月8日（土）から4月22日（土）の2週間とさせていただきます。また、ロッカーから取り出されていない利用者の皆様には、図書館側で再度貸出の手続きをし、メールを送信いたします。

今後、このようなことがないように一連の業務を徹底・改善を図り、利用者の皆様が利用しやすい運営を行ってまいりますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。

令和5年4月8日

茅ヶ崎市立図書館

電話 0467-87-1001