

アンケート集計結果

(概 略)

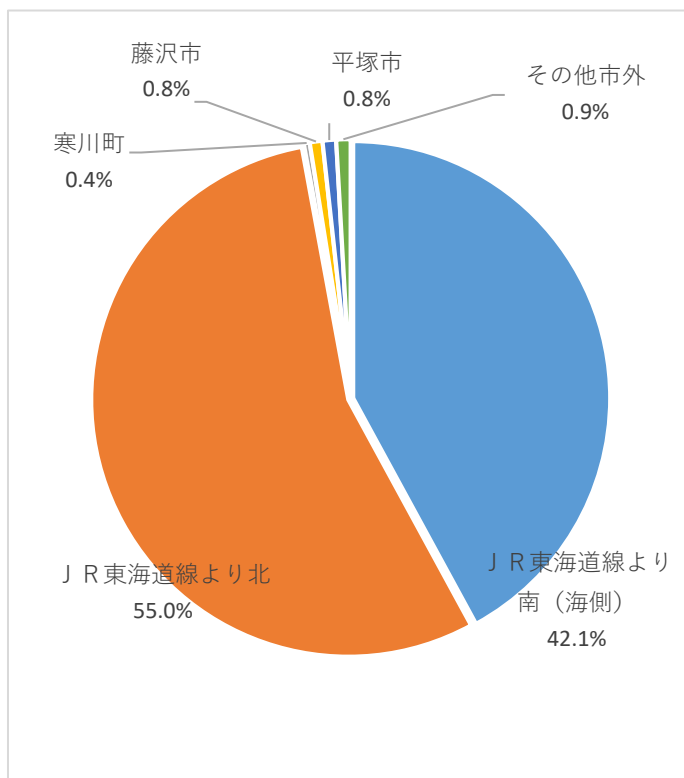
- ・実施期間 令和2年1月5日(日)～1月19日(日)
- ・実施方法 窓口配布・配置及びホームページから受付
- ・配布及び配置場所
図書館本館、香川分館
各公民館図書室、小出図書室、青少年会館図書室
ネスパ茅ヶ崎、ハマミーナ、移動図書館
- ・回収枚数 1,864枚
ホームページから受付分：33件
計 1,897件

茅ヶ崎市教育委員会
教育推進部 図書館

問1 あなた自身について、お聞かせください。

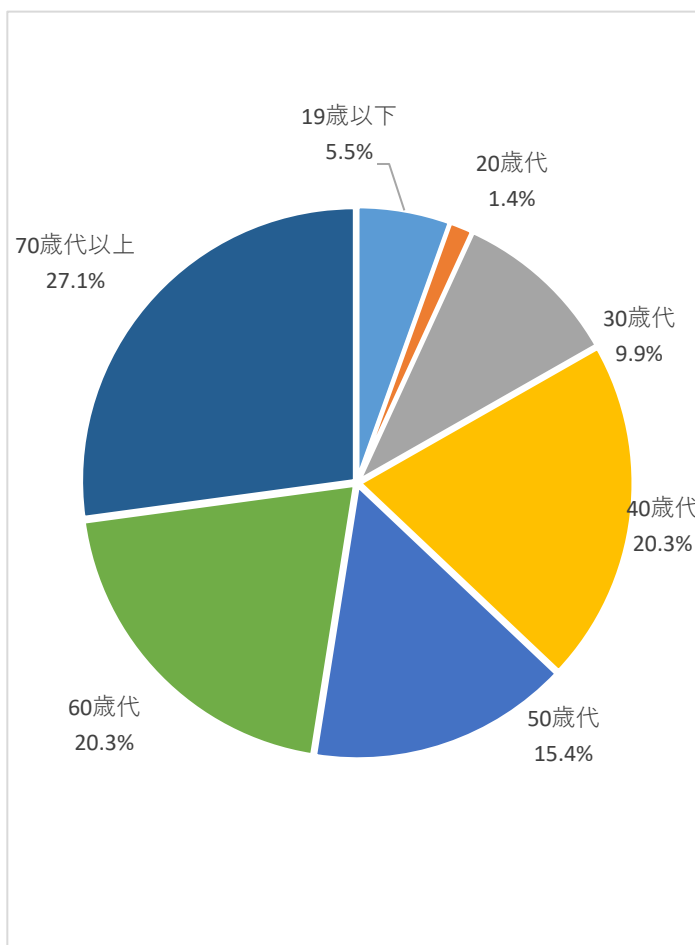
・お住まいの地域はどちらですか。

項目	回答数	割合
J R東海道線より南 (海側)	798	42.1%
J R東海道線より北	1,044	55.0%
寒川町	7	0.4%
藤沢市	15	0.8%
平塚市	16	0.8%
その他 市外	17	0.9%
総計	1,897	100%



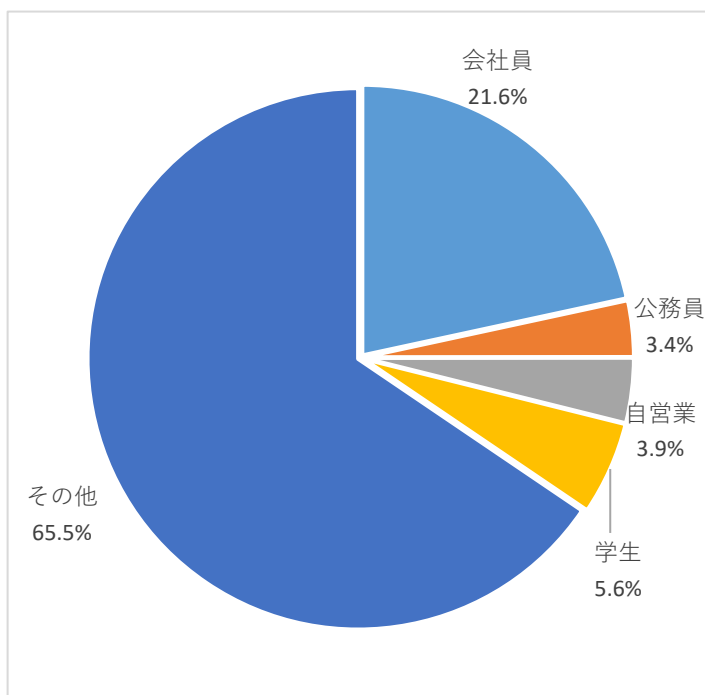
・年齢

項目	回答数	割合
19歳以下	104	5.5%
20歳代	26	1.4%
30歳代	188	9.9%
40歳代	385	20.3%
50歳代	293	15.4%
60歳代	386	20.3%
70歳代以上	515	27.1%
総計	1,897	100%



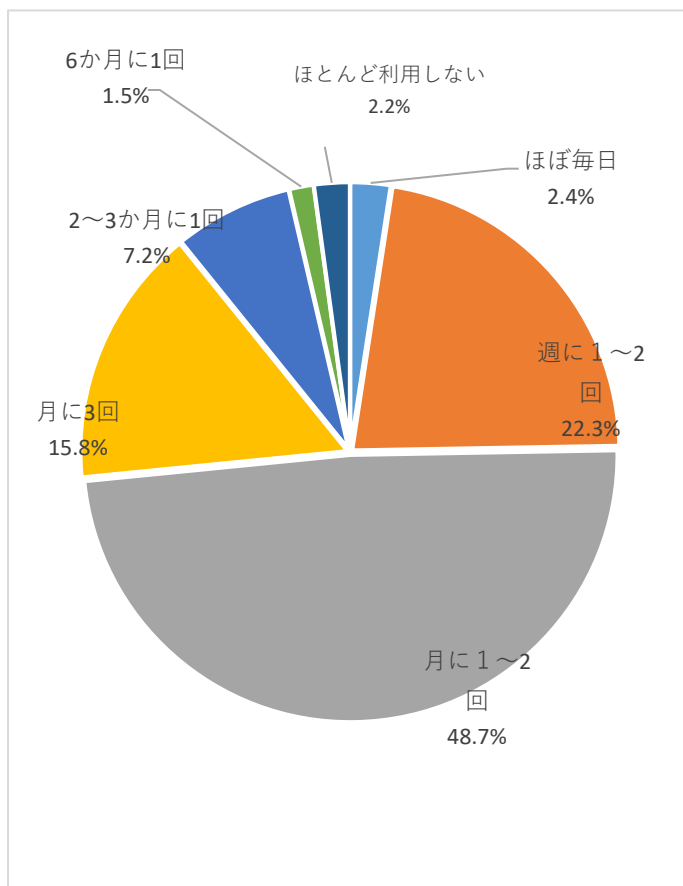
・職業

項目	回答数	割合
会社員	410	21.6%
公務員	64	3.4%
自営業	74	3.9%
学生	106	5.6%
その他	1,243	65.5%
総計	1,897	100%



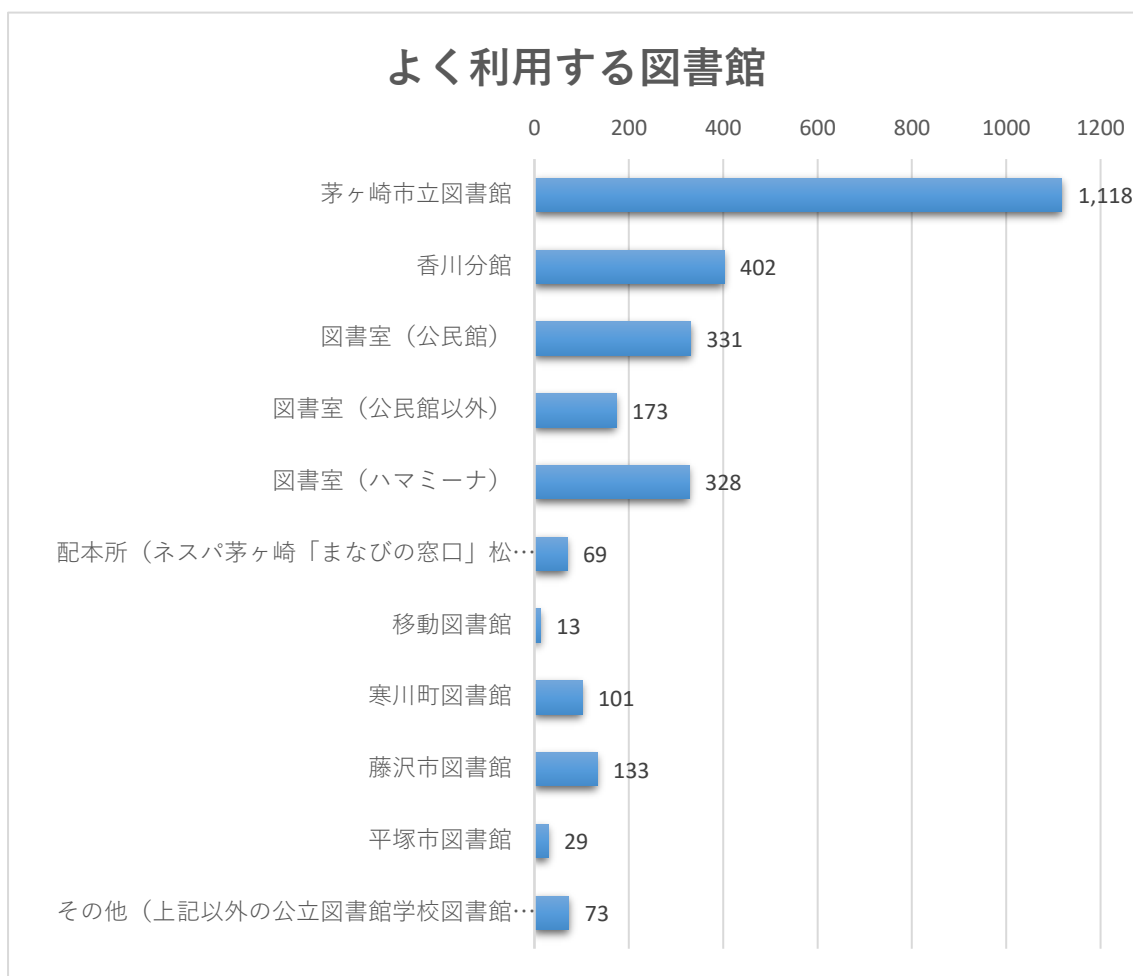
問2 図書館の利用頻度についてお伺いします。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日	46	2.4%
週に1～2回	423	22.3%
月に1～2回	924	48.7%
月に3回	299	15.8%
2～3か月に1回	136	7.2%
6か月に1回	28	1.5%
ほとんど利用しない	41	2.2%
総計	1,897	100%



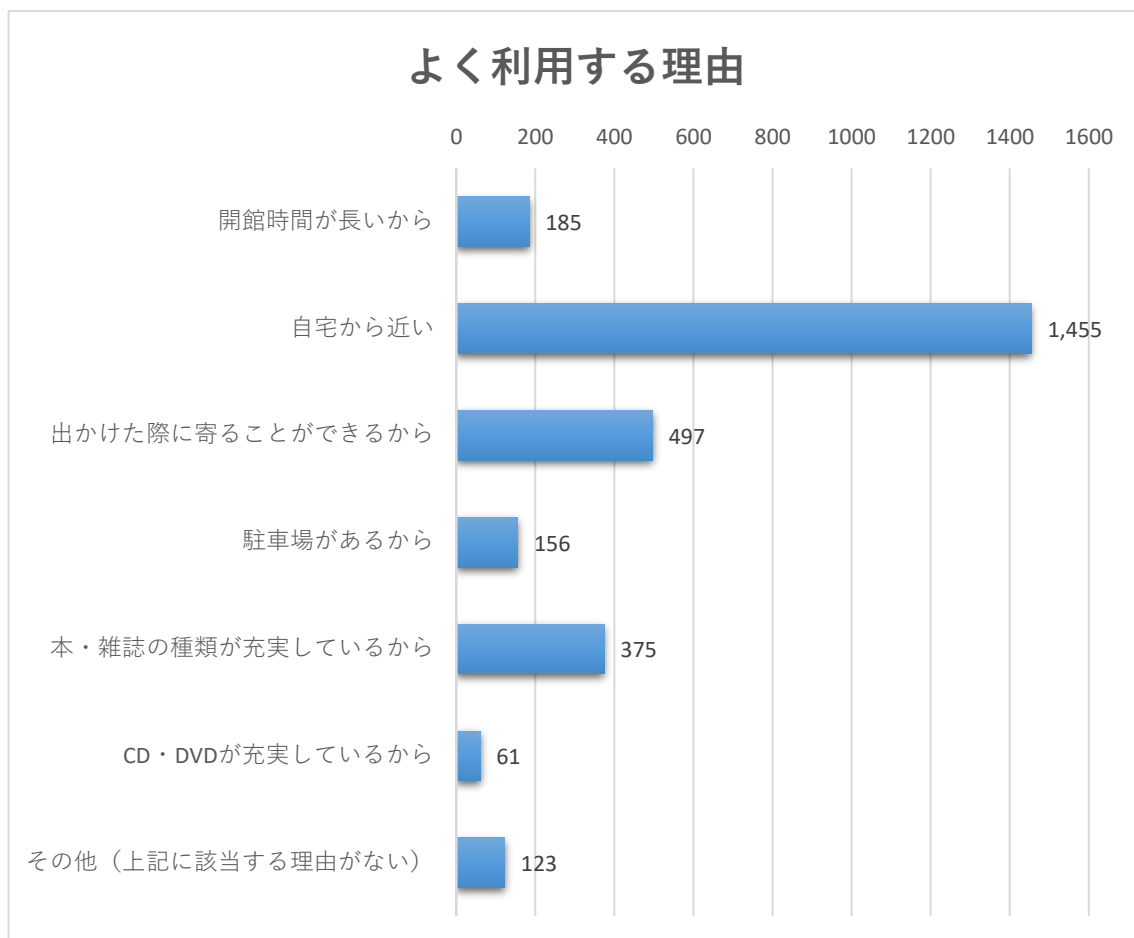
問3 よく利用する図書館、図書室、移動図書館、他市町（寒川町、藤沢市、平塚市）について2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
茅ヶ崎市立図書館	1,118	40.4%
香川分館	402	14.5%
図書室（公民館）	331	11.9%
図書室（公民館以外）	173	6.2%
図書室（ハマミーナ）	328	11.8%
配本所（ネスパ茅ヶ崎「まなびの窓口」松浪コミュニティセンター）	69	2.5%
移動図書館	13	0.5%
寒川町図書館	101	3.6%
藤沢市図書館	133	4.8%
平塚市図書館	29	1.0%
その他（上記以外の公立図書館学校図書館等）	73	2.6%
総計	2,770	100%



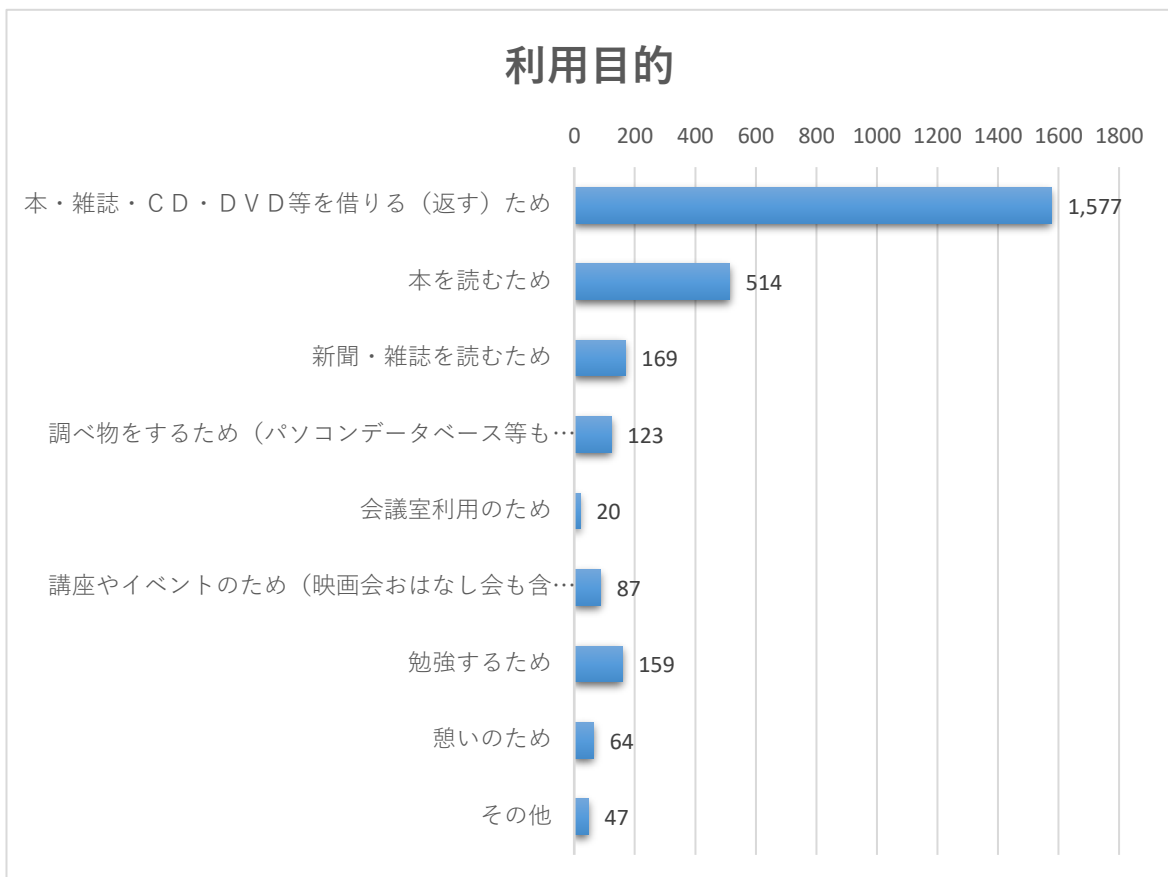
問4 よく利用する図書館（図書室）の理由について、2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
開館時間が長いから	185	6.5%
自宅から近いから	1,455	51.0%
出かけた際に寄ることができるから	497	17.4%
駐車場があるから	156	5.5%
本・雑誌の種類が充実しているから	375	13.1%
CD・DVDが充実しているから	61	2.1%
その他（上記に該当する理由がない）	123	4.3%
総計	2,852	100%



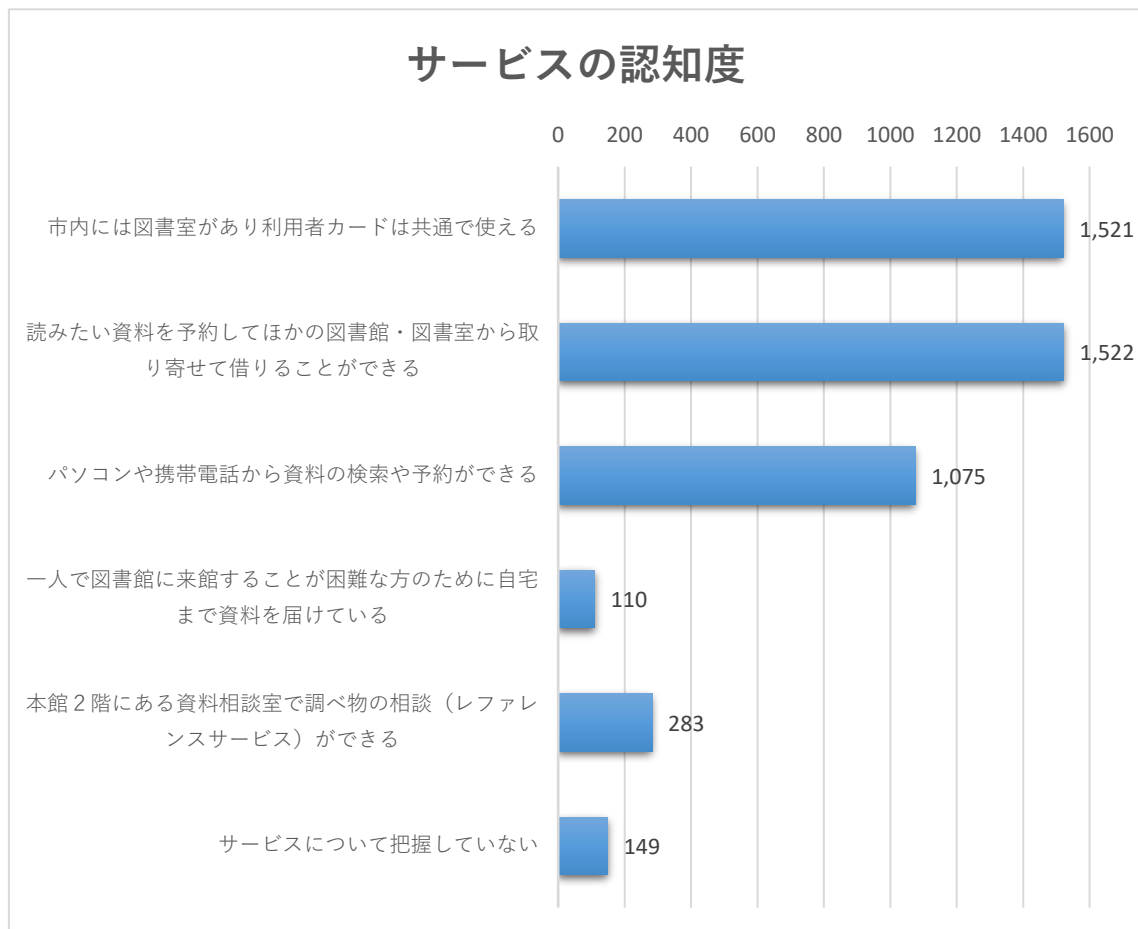
問5 図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
本・雑誌・CD・DVD等を借りる（返す）ため	1,577	57.1%
本を読むため	514	18.6%
新聞・雑誌を読むため	169	6.1%
調べ物をするため（パソコンデータベース等も含む）	123	4.5%
会議室利用のため	20	0.7%
講座やイベントのため（映画会おはなし会も含む）	87	3.2%
勉強するため	159	5.8%
憩いのため	64	2.3%
その他	47	1.7%
総計	2,760	100%



問6 茅ヶ崎市立図書館のサービスで知っているサービスを選んでください。（複数回答可）

項目	回答数	割合
市内には図書室があり利用者カードは共通で使える	1,521	32.6%
読みたい資料を予約してほかの図書館・図書室から取り寄せて借りることができる	1,522	32.7%
パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる	1,075	23.1%
一人で図書館に来館することが困難な方のために自宅まで資料を届けている	110	2.4%
本館2階にある資料相談室で調べ物の相談（レファレンスサービス）ができる	283	6.1%
サービスについて把握していない	149	3.2%
総計	4,660	100%



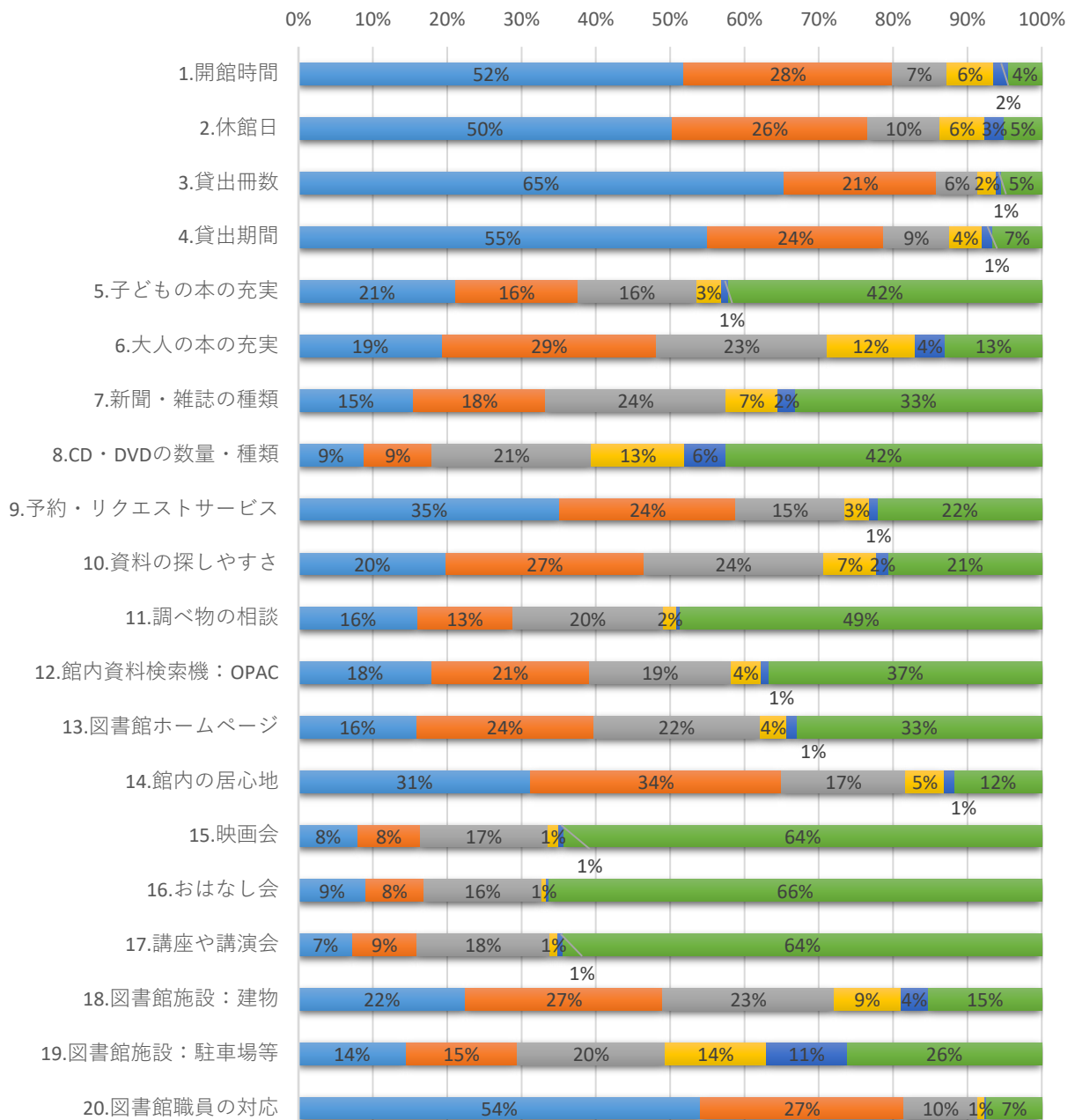
問7 茅ヶ崎市立図書館（図書室等）全体についての満足度についてお伺いします。以下の項目ごとに回答をお願いします。

項目	5 満足	4 やや満足	3 どちらとも いえない	2 やや不満	1 不満	0 わからない	総数
1.開館時間	984	531	139	121	37	85	1,897
割合	51.9%	28.0%	7.3%	6.4%	2.0%	4.5%	100%
2.休館日	953	500	184	114	51	95	1,897
割合	50.2%	26.4%	9.7%	6.0%	2.7%	5.0%	100%
3.貸出冊数	1,239	390	105	47	13	103	1,897
割合	65.3%	20.6%	5.5%	2.5%	0.7%	5.4%	100.0%
4.貸出期間	1,044	450	167	84	27	125	1,897
割合	55.0%	23.7%	8.8%	4.4%	1.4%	6.6%	100%
5.子どもの本の充実	401	312	303	64	17	800	1,897
割合	21.1%	16.4%	16.0%	3.4%	0.9%	42.2%	100%
6.大人の本の充実	367	547	435	224	78	246	1,897
割合	19.3%	28.8%	22.9%	11.8%	4.1%	13.0%	100%
7.新聞・雑誌の種類	294	337	460	133	44	629	1,897
割合	15.5%	17.8%	24.2%	7.0%	2.3%	33.2%	100%
8.CD・DVDの数量・種類	167	174	407	238	105	806	1,897
割合	8.8%	9.2%	21.5%	12.5%	5.5%	42.5%	100%
9.予約・リクエストサービス	667	449	278	64	21	418	1,897
割合	35.2%	23.7%	14.7%	3.4%	1.1%	22.0%	100%
10.資料の探しやすさ	377	504	459	136	30	391	1,897
割合	19.9%	26.6%	24.2%	7.2%	1.6%	20.6%	100%
11.調べ物の相談	304	242	385	35	9	922	1,897
割合	16.0%	12.8%	20.3%	1.8%	0.5%	48.6%	100%
12.館内資料検索機：OPAC	340	402	362	77	19	697	1,897
割合	17.9%	21.2%	19.1%	4.1%	1.0%	36.7%	100%
13.図書館ホームページ	302	451	425	69	25	625	1,897
割合	15.9%	23.8%	22.4%	3.6%	1.3%	32.9%	100%
14.館内の居心地	593	640	317	98	26	223	1,897
割合	31.3%	33.7%	16.7%	5.2%	1.4%	11.8%	100%
15.映画会	152	158	327	27	13	1,220	1,897
割合	8.0%	8.3%	17.2%	1.4%	0.7%	64.3%	100%
16.おはなし会	172	148	301	11	7	1,258	1,897
割合	9.1%	7.8%	15.9%	0.6%	0.4%	66.3%	100%

17.講座や講演会	138	164	339	21	14	1,221	1,897
割合	7.3%	8.6%	17.9%	1.1%	0.7%	64.4%	100%
18.図書館施設：建物	426	504	437	170	70	290	1,897
割合	22.5%	26.6%	23.0%	9.0%	3.7%	15.3%	100%
19.図書館施設：駐車場等	274	284	378	258	206	497	1,897
割合	14.4%	15.0%	19.9%	13.6%	10.9%	26.2%	100%
20.図書館職員の対応	1,026	519	188	18	6	140	1,897
割合	54.1%	27.4%	9.9%	0.9%	0.3%	7.4%	100%

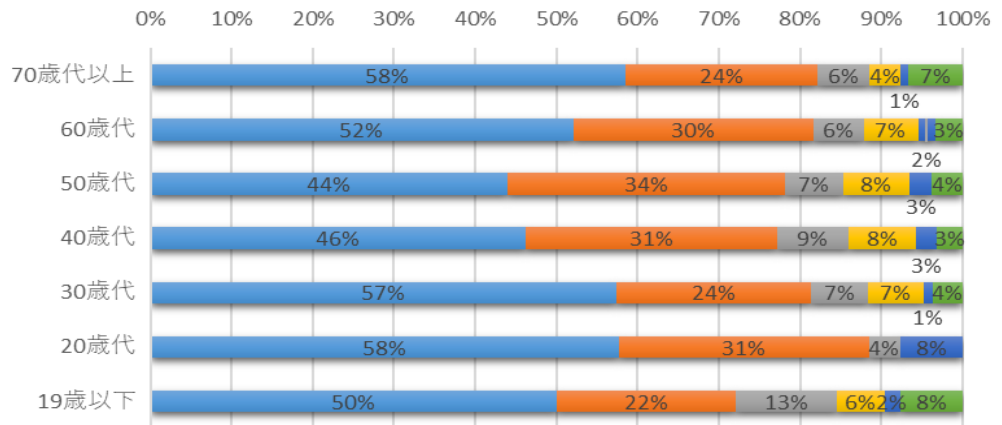
満足度

■ 合計 / 5 (満足) ■ 4 (やや満足) ■ 3 (どちらともいえない) ■ 2 (やや不満) ■ 1 (不満) ■ 0 (わからない)



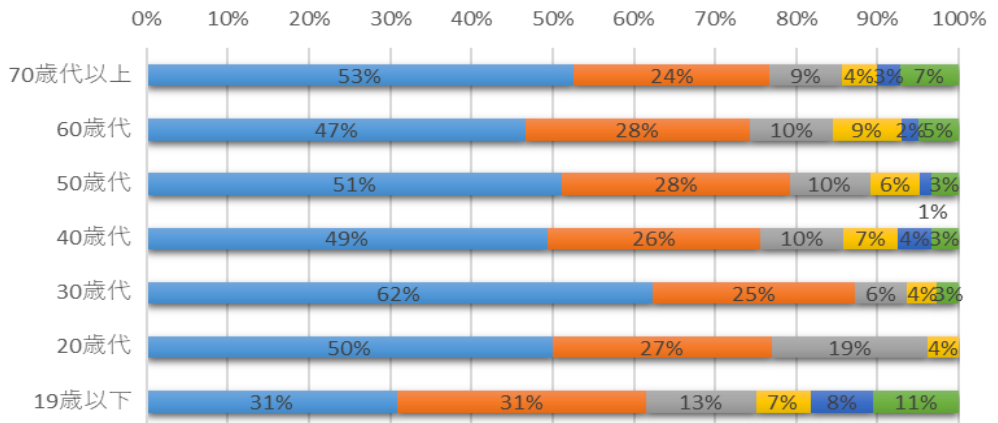
【年代別集計】

1.開館時間



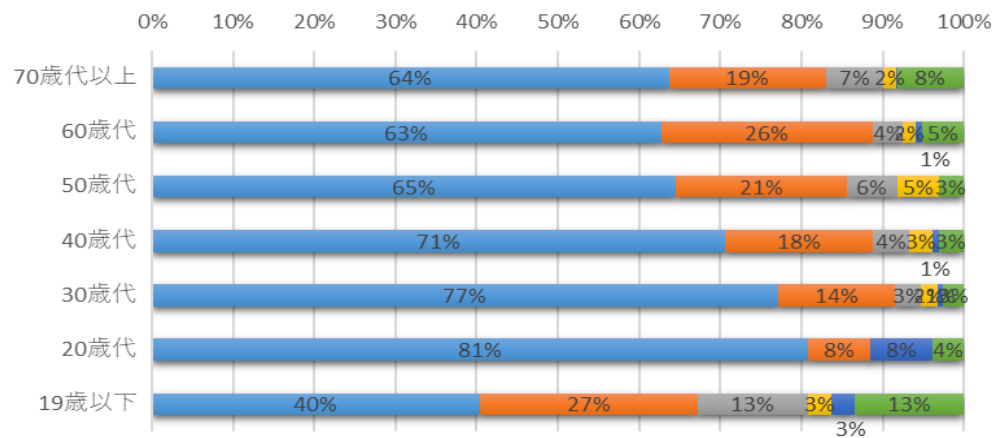
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	50%	58%	57%	46%	44%	52%	58%
■ 4 (やや満足)	22%	31%	24%	31%	34%	30%	24%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	4%	7%	9%	7%	6%	6%
■ 2 (やや不満)	6%	0%	7%	8%	8%	7%	4%
■ 1 (不満)	2%	8%	1%	3%	3%	2%	1%
■ 0 (分からない)	8%	0%	4%	3%	4%	3%	7%

2.休館日



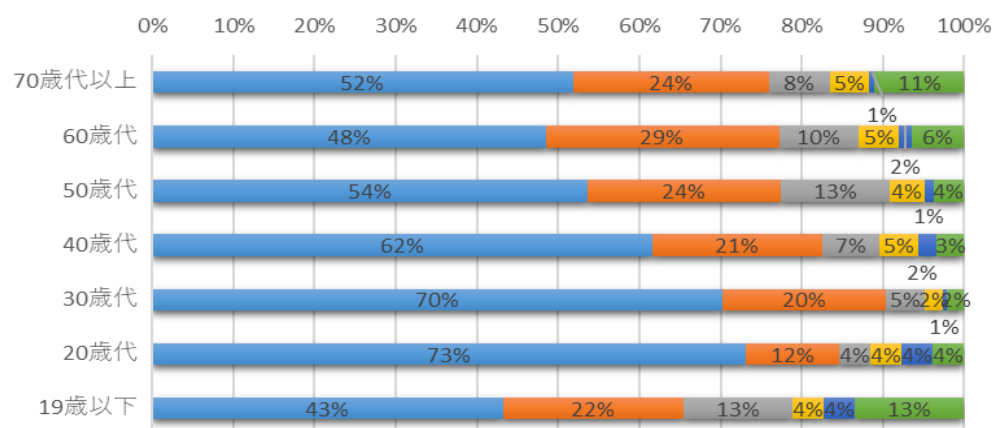
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	31%	50%	62%	49%	51%	47%	53%
■ 4 (やや満足)	31%	27%	25%	26%	28%	28%	24%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	19%	6%	10%	10%	10%	9%
■ 2 (やや不満)	7%	4%	4%	7%	6%	9%	4%
■ 1 (不満)	8%	0%	0%	4%	1%	2%	3%
■ 0 (分からない)	11%	0%	3%	3%	3%	5%	7%

3.貸出冊数



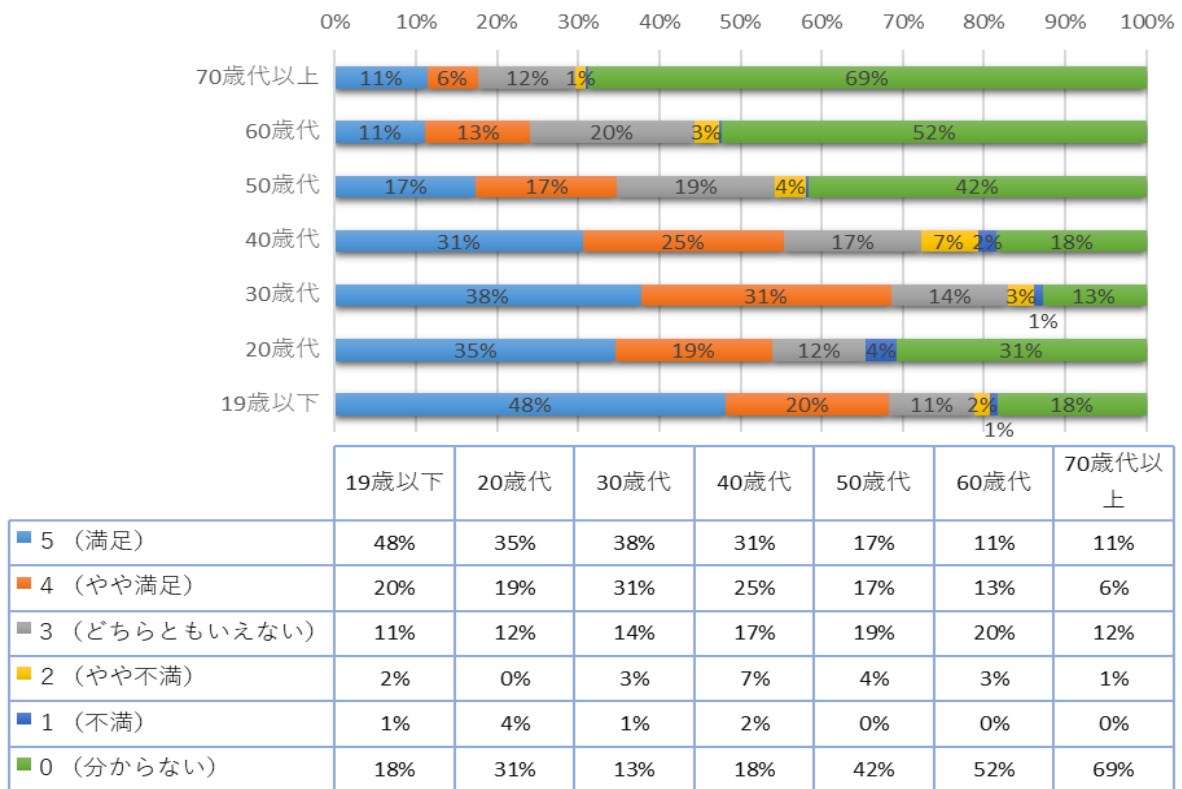
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	40%	81%	77%	71%	65%	63%	64%
■ 4 (やや満足)	27%	8%	14%	18%	21%	26%	19%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	0%	3%	4%	6%	4%	7%
■ 2 (やや不満)	3%	0%	2%	3%	5%	2%	2%
■ 1 (不満)	3%	8%	1%	1%	0%	1%	0%
■ 0 (分からない)	13%	4%	3%	3%	3%	5%	8%

4.貸出期間

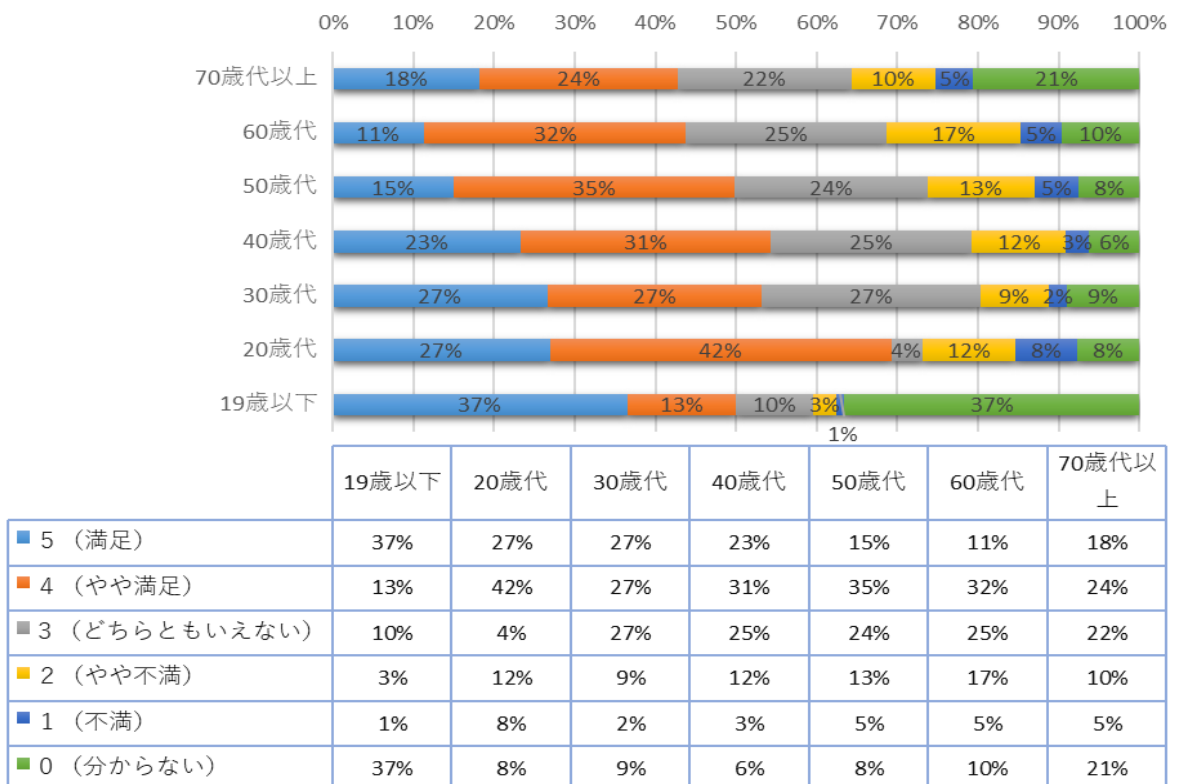


	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	43%	73%	70%	62%	54%	48%	52%
■ 4 (やや満足)	22%	12%	20%	21%	24%	29%	24%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	4%	5%	7%	13%	10%	8%
■ 2 (やや不満)	4%	4%	2%	5%	4%	5%	5%
■ 1 (不満)	4%	4%	1%	2%	1%	2%	1%
■ 0 (分からない)	13%	4%	2%	3%	4%	6%	11%

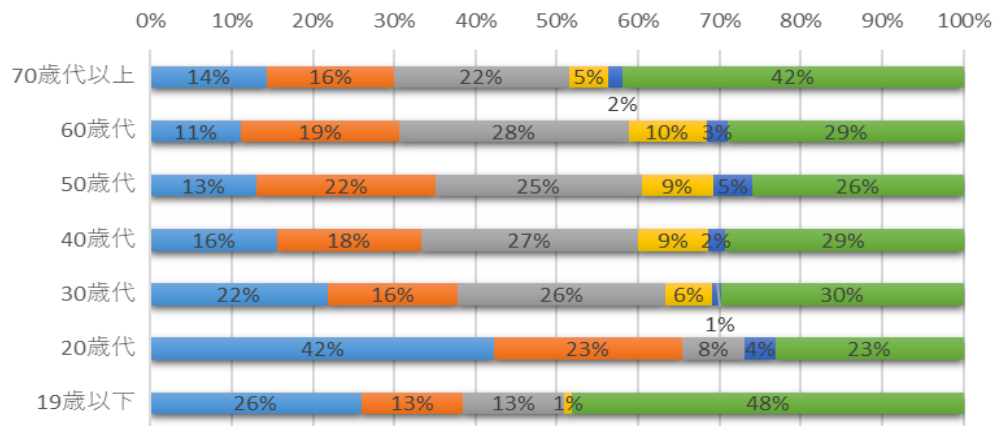
5.子どもの本の充実



6.大人の本の充実

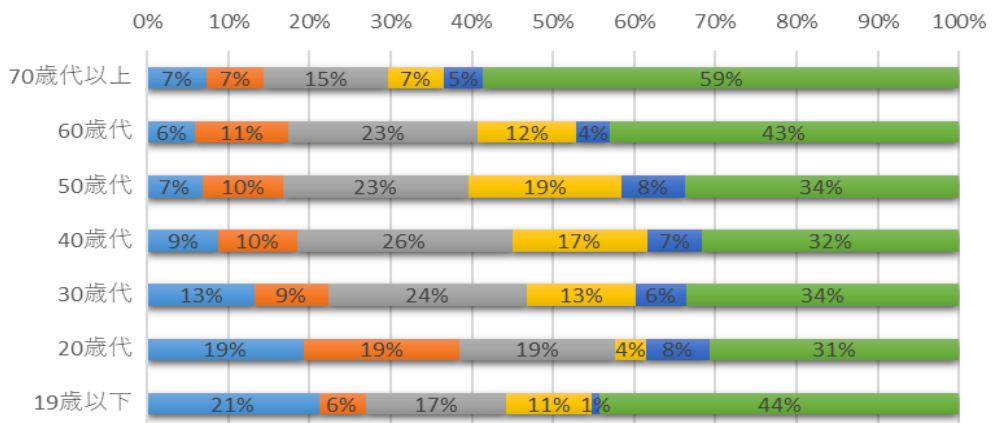


7.新聞・雑誌の種類



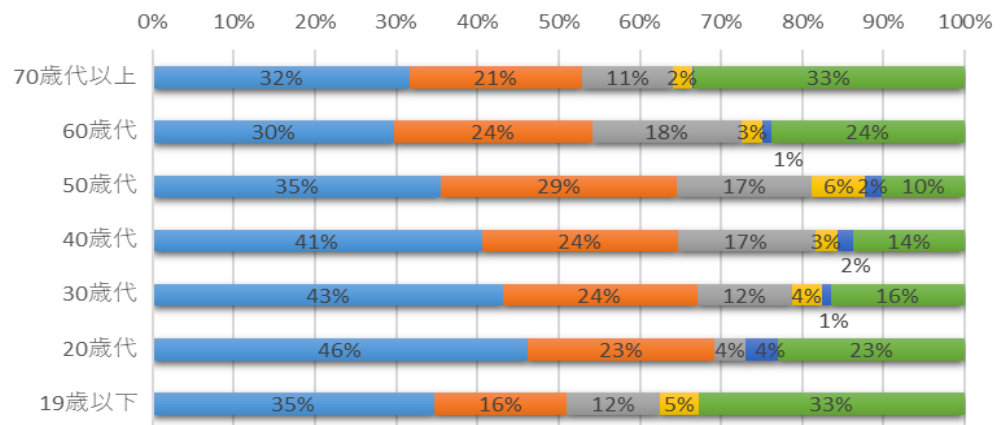
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	26%	42%	22%	16%	13%	11%	14%
■ 4 (やや満足)	13%	23%	16%	18%	22%	19%	16%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	8%	26%	27%	25%	28%	22%
■ 2 (やや不満)	1%	0%	6%	9%	9%	10%	5%
■ 1 (不満)	0%	4%	1%	2%	5%	3%	2%
■ 0 (分からない)	48%	23%	30%	29%	26%	29%	42%

8.CD・DVDの数量・種類



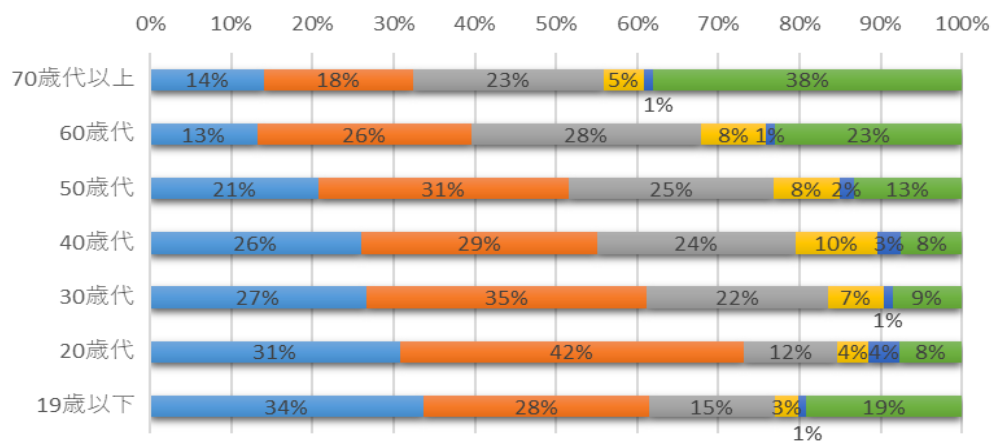
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	21%	19%	13%	9%	7%	6%	7%
■ 4 (やや満足)	6%	19%	9%	10%	10%	11%	7%
■ 3 (どちらともいえない)	17%	19%	24%	26%	23%	23%	15%
■ 2 (やや不満)	11%	4%	13%	17%	19%	12%	7%
■ 1 (不満)	1%	8%	6%	7%	8%	4%	5%
■ 0 (分からない)	44%	31%	34%	32%	34%	43%	59%

9. 予約リクエストサービス



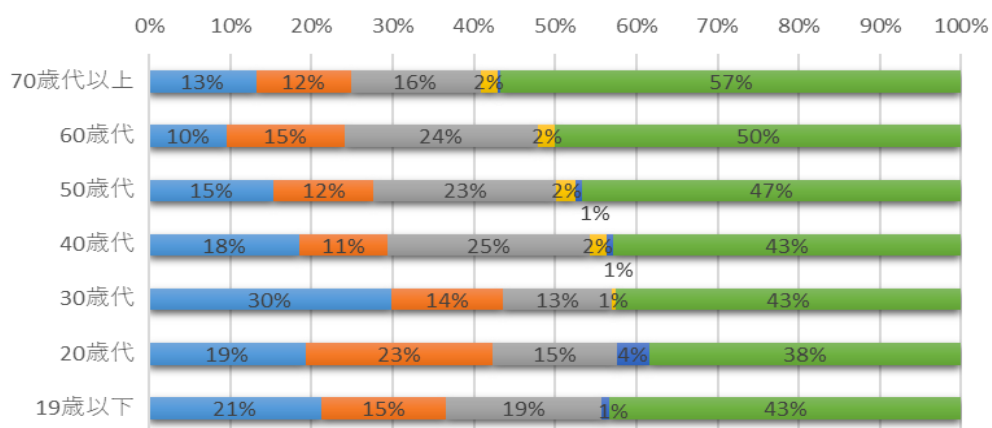
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	35%	46%	43%	41%	35%	30%	32%
■ 4 (やや満足)	16%	23%	24%	24%	29%	24%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	12%	4%	12%	17%	17%	18%	11%
■ 2 (やや不満)	5%	0%	4%	3%	6%	3%	2%
■ 1 (不満)	0%	4%	1%	2%	2%	1%	0%
■ 0 (分からない)	33%	23%	16%	14%	10%	24%	33%

10. 資料の探しやすさ



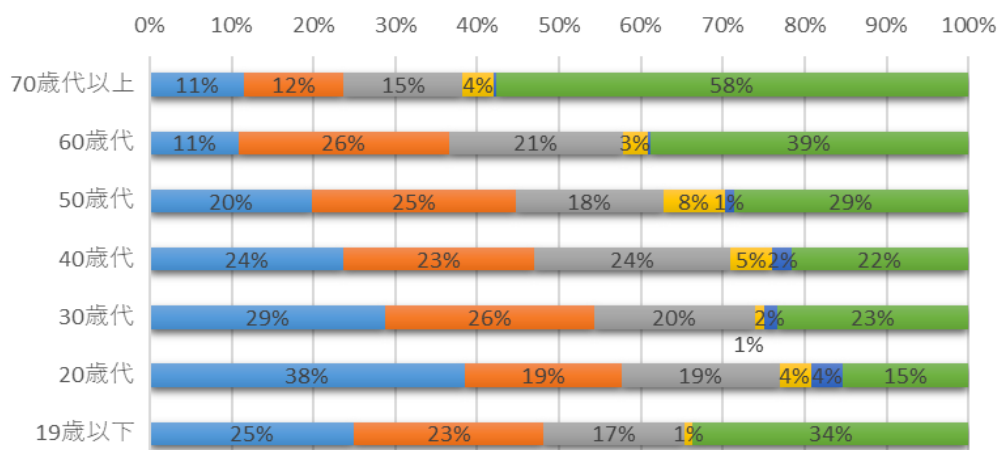
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	34%	31%	27%	26%	21%	13%	14%
■ 4 (やや満足)	28%	42%	35%	29%	31%	26%	18%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	12%	22%	24%	25%	28%	23%
■ 2 (やや不満)	3%	4%	7%	10%	8%	8%	5%
■ 1 (不満)	1%	4%	1%	3%	2%	1%	1%
■ 0 (分からない)	19%	8%	9%	8%	13%	23%	38%

11. 調べ物の相談



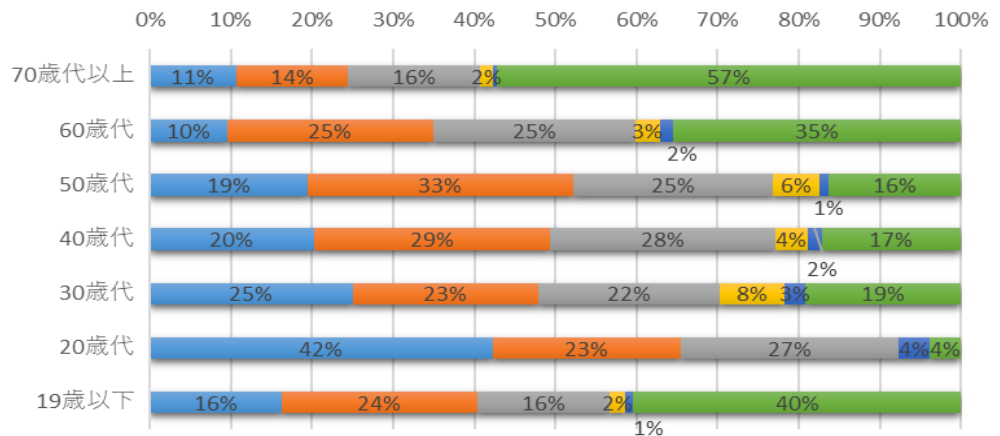
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	21%	19%	30%	18%	15%	10%	13%
■ 4 (やや満足)	15%	23%	14%	11%	12%	15%	12%
■ 3 (どちらともいえない)	19%	15%	13%	25%	23%	24%	16%
■ 2 (やや不満)	0%	0%	1%	2%	2%	2%	2%
■ 1 (不満)	1%	4%	0%	1%	1%	0%	0%
■ 0 (分からない)	43%	38%	43%	43%	47%	50%	57%

12. 館内資料検索機：OPAC



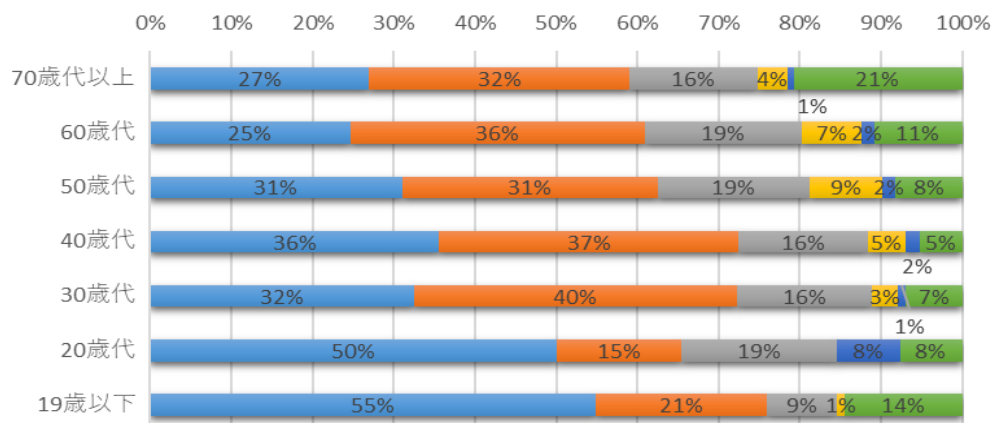
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	25%	38%	29%	24%	20%	11%	11%
■ 4 (やや満足)	23%	19%	26%	23%	25%	26%	12%
■ 3 (どちらともいえない)	17%	19%	20%	24%	18%	21%	15%
■ 2 (やや不満)	1%	4%	1%	5%	8%	3%	4%
■ 1 (不満)	0%	4%	2%	2%	1%	0%	0%
■ 0 (分からない)	34%	15%	23%	22%	29%	39%	58%

13.図書館ホームページ



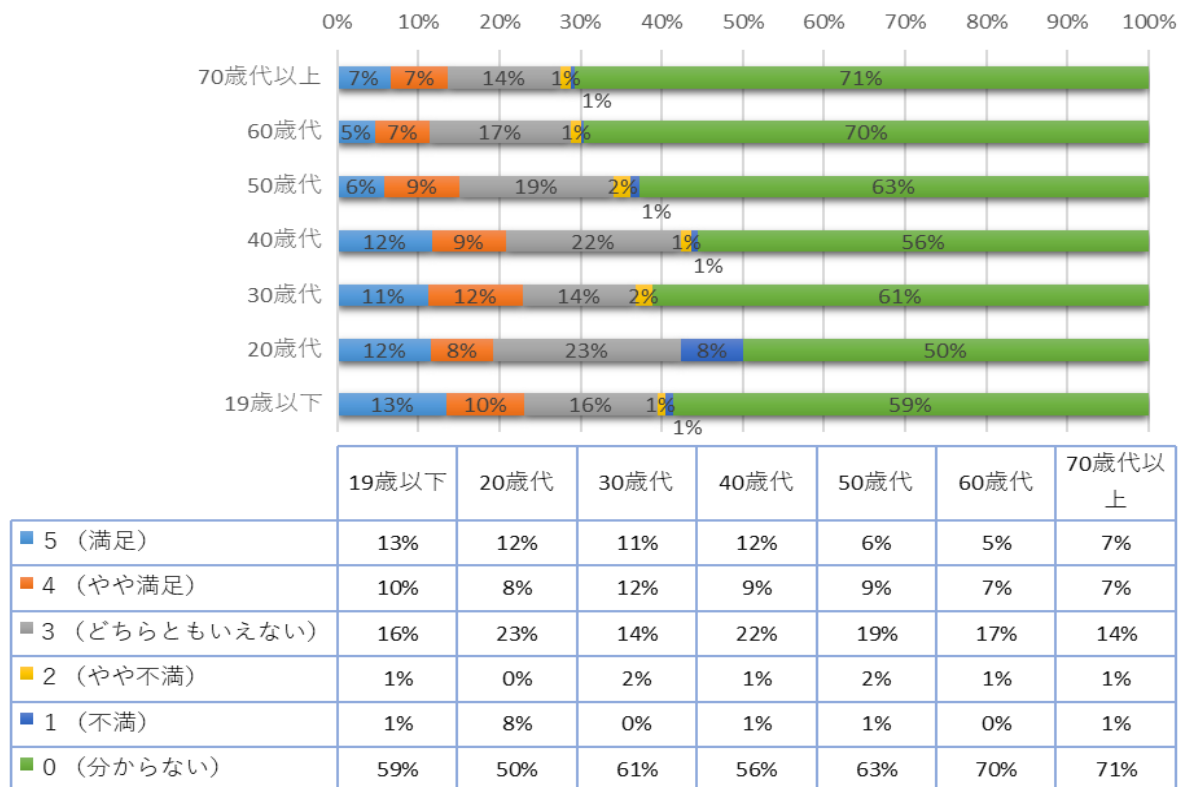
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	16%	42%	25%	20%	19%	10%	11%
■ 4 (やや満足)	24%	23%	23%	29%	33%	25%	14%
■ 3 (どちらともいえない)	16%	27%	22%	28%	25%	25%	16%
■ 2 (やや不満)	2%	0%	8%	4%	6%	3%	2%
■ 1 (不満)	1%	4%	3%	2%	1%	2%	0%
■ 0 (分からない)	40%	4%	19%	17%	16%	35%	57%

14.館内の居心地

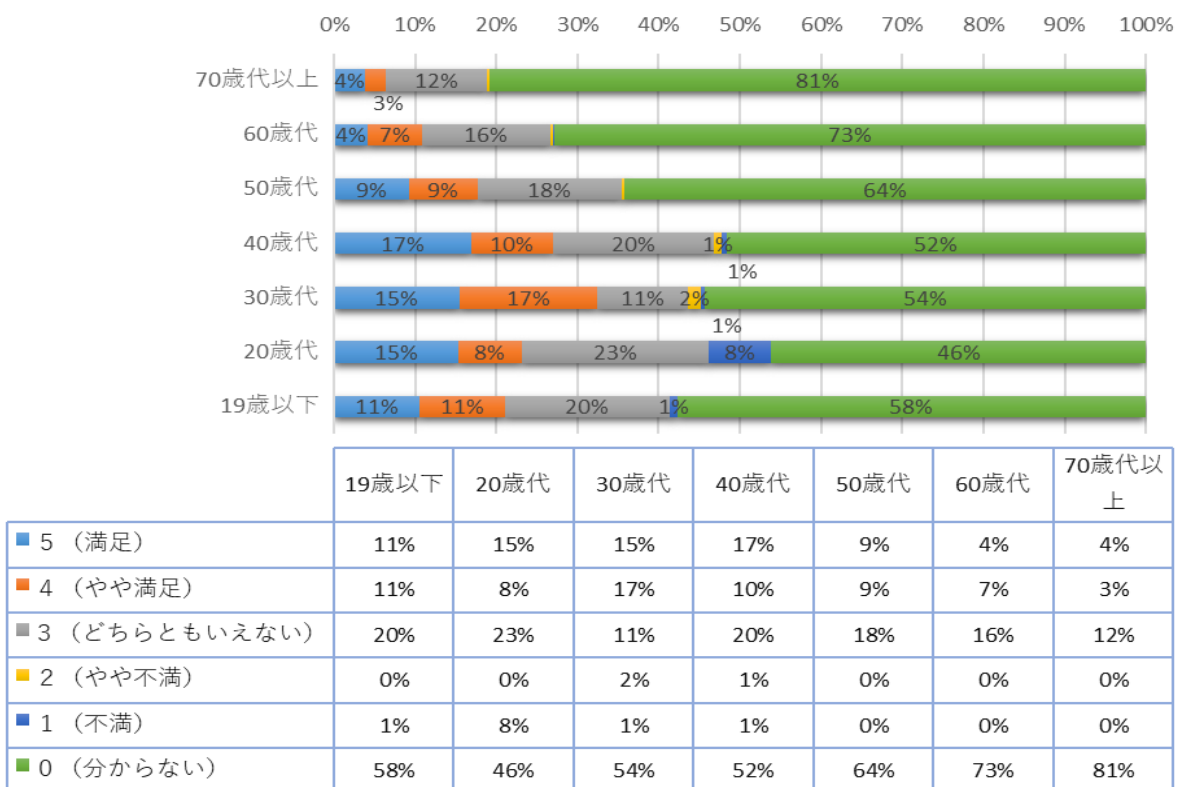


	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	55%	50%	32%	36%	31%	25%	27%
■ 4 (やや満足)	21%	15%	40%	37%	31%	36%	32%
■ 3 (どちらともいえない)	9%	19%	16%	16%	19%	19%	16%
■ 2 (やや不満)	1%	0%	3%	5%	9%	7%	4%
■ 1 (不満)	0%	8%	1%	2%	2%	2%	1%
■ 0 (分からない)	14%	8%	7%	5%	8%	11%	21%

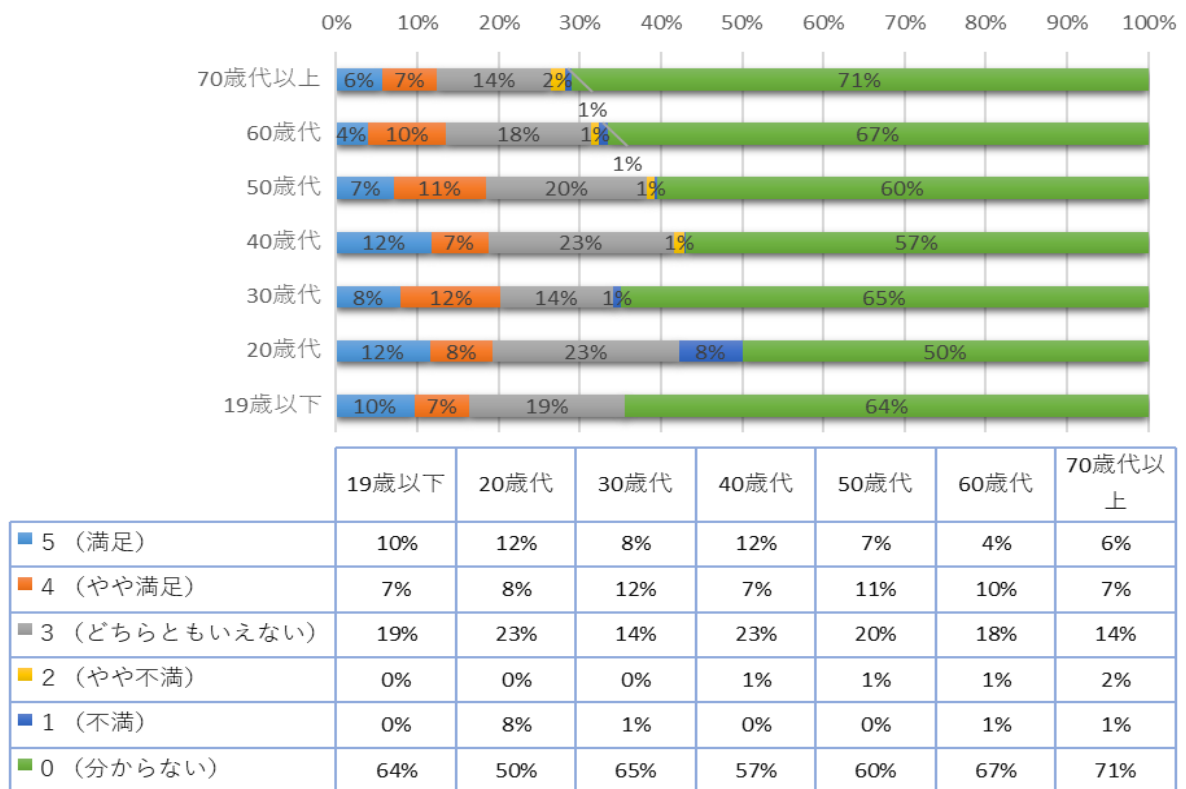
15.映画会



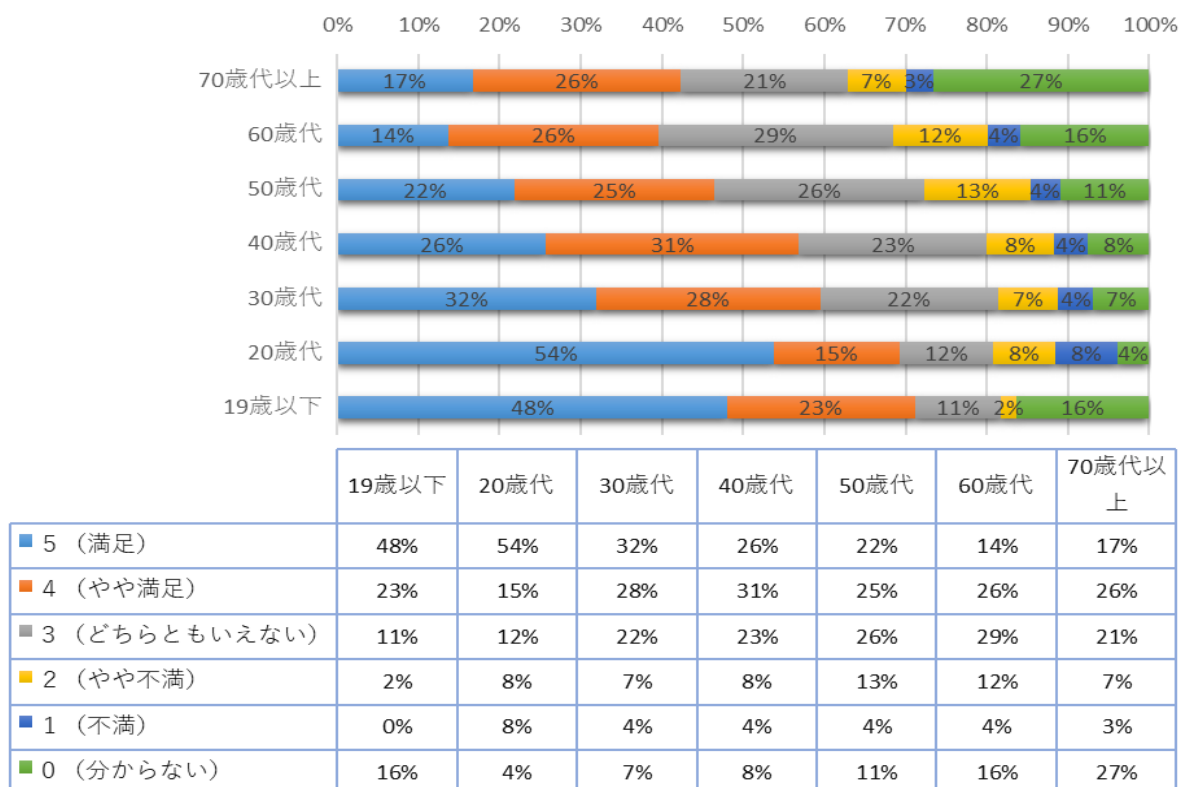
16.おはなし会



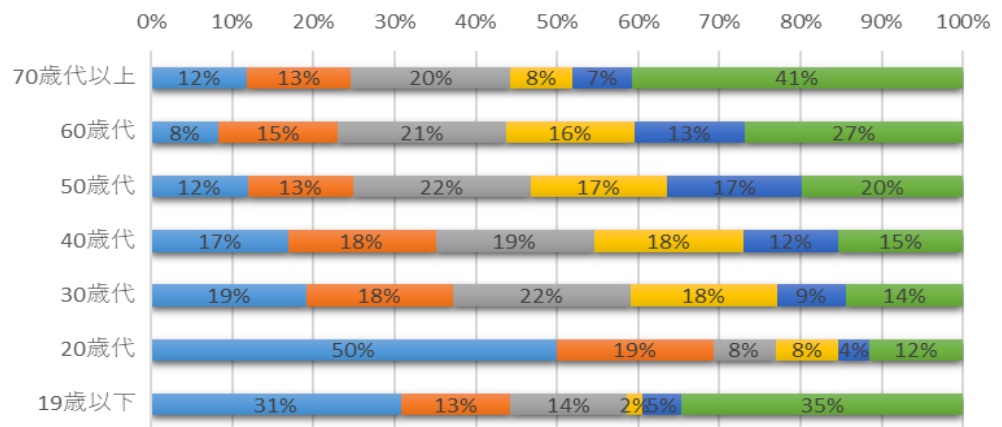
17. 講座や講演会



18. 図書館施設：建物

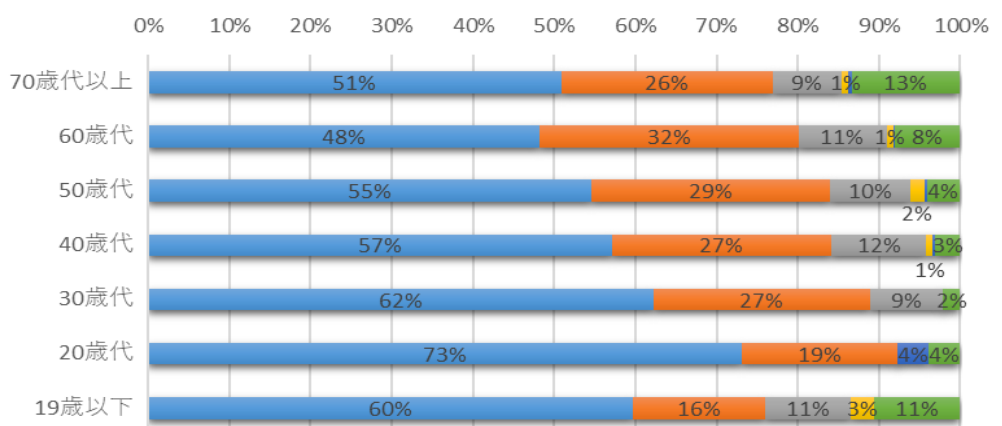


19. 図書館施設：駐車場等



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	31%	50%	19%	17%	12%	8%	12%
■ 4 (やや満足)	13%	19%	18%	18%	13%	15%	13%
■ 3 (どちらともいえない)	14%	8%	22%	19%	22%	21%	20%
■ 2 (やや不満)	2%	8%	18%	18%	17%	16%	8%
■ 1 (不満)	5%	4%	9%	12%	17%	13%	7%
■ 0 (分からない)	35%	12%	14%	15%	20%	27%	41%

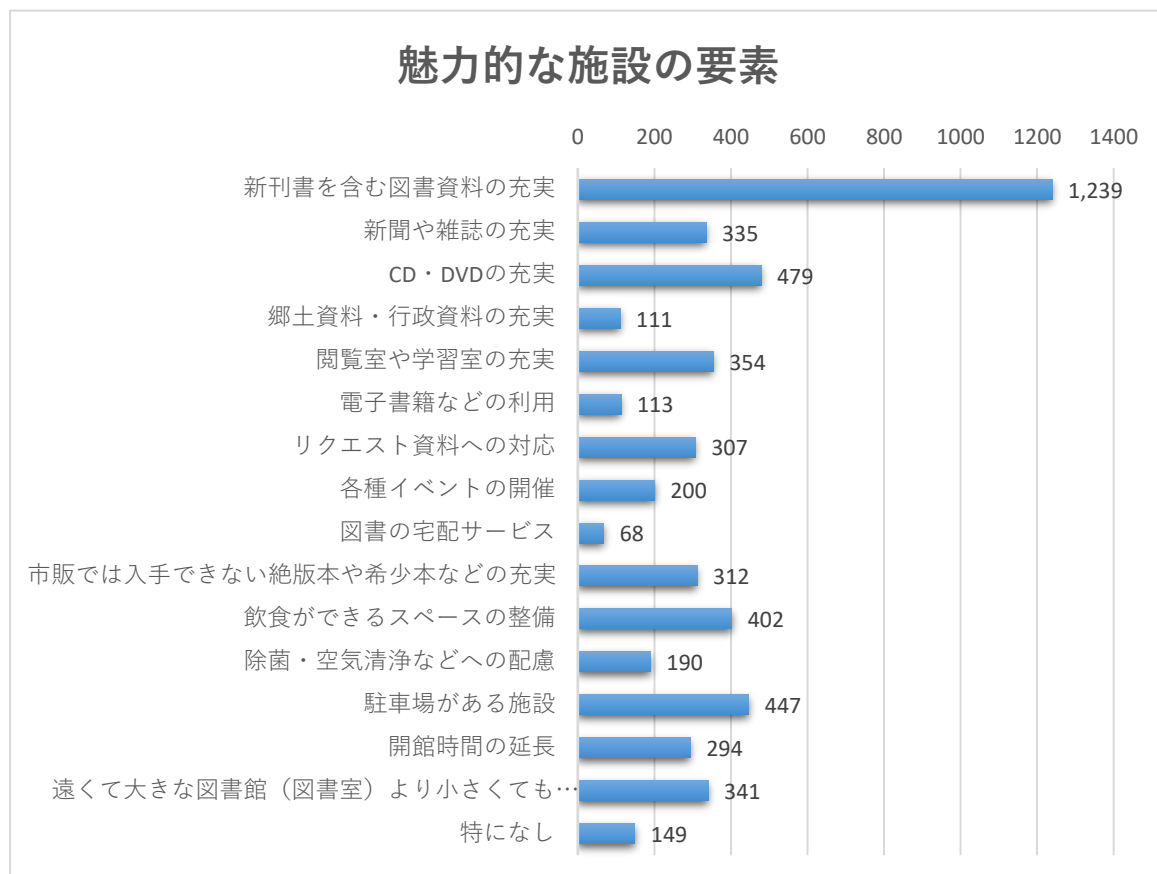
20. 図書館職員の対応



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
■ 5 (満足)	60%	73%	62%	57%	55%	48%	51%
■ 4 (やや満足)	16%	19%	27%	27%	29%	32%	26%
■ 3 (どちらともいえない)	11%	0%	9%	12%	10%	11%	9%
■ 2 (やや不満)	3%	0%	0%	1%	2%	1%	1%
■ 1 (不満)	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%
■ 0 (分からない)	11%	4%	2%	3%	4%	8%	13%

問8 図書館が更に魅力的で、訪れたいと思う施設になるためには、どの項目に力を入れると良いと思いますか。（複数回答可・5つまで）

理由	回答数	割合
1.新刊書を含む図書資料の充実	1,239	23.2%
2.新聞や雑誌の充実	335	6.3%
3.CD・DVDの充実	479	9.0%
4.郷土資料・行政資料の充実	111	2.1%
5.閲覧室や学習室の充実	354	6.6%
6.電子書籍などの利用	113	2.1%
7.リクエスト資料への対応	307	5.7%
8.各種イベントの開催	200	3.7%
9.図書の宅配サービス	68	1.3%
10.市販では入手できない絶版本や希少本などの充実	312	5.8%
11.飲食ができるスペースの整備	402	7.5%
12.除菌・空気清浄などへの配慮	190	3.6%
13.駐車場がある施設	447	8.4%
14.開館時間の延長	294	5.5%
15.遠くて大きな図書館（図書室）より小さくても身近な図書館（図書室）	341	6.4%
16.特になし	149	2.8%
総数	5,341	100%



【自由意見】

アンケート回答者1,897人のうち、自由意見欄には787人の方から897件のご意見をいただき、項目別にまとめました。以下、お寄せいただいたご意見の一部を紹介しています。（文章については、要約しているものもあります。）

01.開館時間・休館日に関すること	82
02.貸出・返却に関すること	57
03.図書館資料に関すること	201
04.予約リクエストサービスに関すること	51
05.催事に関すること	35
06.調べ物の相談に関すること	4
07.ホームページ・館内資料検索機（OPAC）に関すること	47
08.図書館施設に関すること	252
09.利用者マナーに関すること	32
10.図書館職員の対応に関すること	55
11.その他意見等	81
計	897

(件)

01.開館時間・休館日に関すること	82
開館時間に関すること	24
開館時間を遅くして閉館時間を遅くしてほしい。	
市立図書館もハマミーナ図書室みたいに開館時間を長くしてほしいです。	
平日は仕事が遅いため借りに来れない。閉館時間を1時間でもいいので延長してもらえるとよい。週一回でもよい。	
開館時間を22時までにして欲しいです。	
月に1～2回でも開館時間が20時、21時頃までであると平日利用できるのが嬉しい。	
土日が17時閉館は早すぎる。最低でも19時まで、できれば21時まで開館してほしい。平日も23時まで開けてくれば資格の勉強したりすることが可能。東京都内の遅くまで開館しているところを参考にしていきたい。	
家では落ち着いて勉強するスペースがないのが現状で、子供達が近くのコミュニティセンターで勉強しているのを見かけます。本の貸出時間はそのまま、2Fの読書室は午後9時まで開放してほしいと思います。地域の利用形態が異なりますが、ちなみに都内の図書館は午後9時30分までとか遅くまでやっています。	
休日の開館時間の延長	
土日の開館時間を延ばしてほしい。	
休日の開館時間を19時頃までにしていただけるとありがたいです。	
香川分館について、毎日でなくていいのですが、金曜日以外の平日も、開館時間を長くしてほしい。	
土・日の開館19時までを希望する	

週に1日でも(休日等)開館時間を長くしてほしい。	
開館時間について、週2日程度は長めの開館時間にしてほしい。一週間の総開館時間は従来通りでも構わない。	
開館時間を延長してほしい。朝7時からや21時までの日を設けてほしい。	
香川分館の開館時間を19:00までにしてほしい。平日特に。	
図書館は大好きです。もともと本が好きなのですが、遅くまで開館して下さっているので仕事帰りでも寄ることができます。	
夕方まで開いていて、とても便利です。ぜひ、継続して頂けると嬉しいです。	
分室開館時間に関すること	25
分室の開館は、9時に開くとありがたい。また、12~1時も開くと便利です。	
分室の開館時間を9:30から、または12:30迄にしてほしい。	
公民館の図書室は、公民館の開館時間に合わせて9時からにしてください。	
青少年会館の図書室が9時から開いていると助かります。	
夏は暑くなってしまうので開館時間(10時)を早めてはどうでしょうか。	
分室の昼休みを13:00から14:00にしてほしいです。	
南湖公民館の昼休みがなくなると嬉しいです。	
青少年会館のお昼休みはたまにつらいです。	
昼休みの時間にしまっているのが残念。	
公民館図書室を利用していますが、月に1・2回でも良いので19時まで開館していただくとありがたいです。	
夕方もう少し長い時間図書室があいていると学童がえりに返却できそうです。	
ハマミーナの閉館を21時ではなく22時に延長してほしい。	
ネスパで受取をしていたのですが、日にちが減ってしまい不便になって残念。	
1月からネスパ茅ヶ崎が火曜日~木曜日まで閉館となっておりますが、とても不便です。仕事帰りに本の受け取りが出来なくなりました。また受け取り期限が木曜日までの場合、実質は月曜日までしか受け取りができないこととなります。これでは予約していて、順番が回ってきても受け取りが出来なくなりました。検討をお願いします。	
月曜休館に関すること	8
全館月曜日休みなので、月曜日に借りたいときに借りられないのが残念です。	
1月、2月は出来れば月曜日も開館してくれると助かります。	
受験生がよく勉強をする12、1、2月は月曜日も開館して欲しい。	
月曜日、学校が振替休日でお休みになるときや夏休みなどに開館してほしい。	
開館日や時間を見直し、職員の労働時間等は振替休日等で対応し、サービスを下げても月曜日の開館を希望する。	
休館日に関すること	19
休館日が毎週あるのが残念。県外では月1回など休館日が減少してきているため。	
職員の人数が少なくても良いので、休館日が無い方が良い。	
年末年始の休館日が長すぎる。勤め人が正月用の本を借りられない。	

休館日を一日だけでも減らせたら幸いです。	
年間通して休館日がやや多過ぎる。公共施設として改善の検討が必要と考える。	
年末・年始も開館すべき。市民サービスの欠如。	
休館日は元旦だけでいいと思う。現状では働いている人は利用できない。	
開館時間の延長で借りやすくなったのと同じように開館日をできるだけ増やしてほしい。	
毎日開館して下さい。	
年末の休館日が藤沢や平塚に比べ 早い。毎月の不定休館日を無くして欲しい。藤沢、平塚にはその様な休館日はない。	
市内の公共施設の休館日がごぞって月曜日の為、ずらす等の対応をして欲しい。	
月曜日は市内の全ての図書施設が休館してしまいます。他市のように、本館と分館の休館日を変えたり、身近なコミセンにも公民館にも図書コーナーを充実してほしい。	
一律月曜休館が改善されると良いと思う。年末年始も一律休館ではなければ利用しやすい。	
地域ごとに閉館日をずらしてほしい。	
第3木曜日の休館が分かりにくいので月末にして欲しい。	
休館日の周知に関する事	4
月曜日以外の休館日の情報がはっきりわからずに行って、その日に知ることが何度かあった。	
休館日のお知らせを窓口にも書いて欲しい。特に不定期の前日。	
不定期に木曜日が休館日になっていてわかりづらいです。	
開館時間・休館日両方に関する事	2
開館日や開館時間をもっと延長して欲しい。(月1回休み、夜9時まで営業等)	
対応職員は少数でもOKなので、土・日の開館時間の延長(平日と同じ)と月曜日の開館を望みます。	

02.貸出・返却に関する事	57
貸出期間に関する事	8
子供の用事や仕事の関係でなかなか返せない事が多いので、本の貸出期間がもう少し長いと助かります。	
リクエストした本が同時期になり、2週間では読み切れない事があり、3週間あればと思いました。	
DVD・CDの貸出期間(2週間)は長過ぎるので、1週間にして回転をよくして欲しい。	
お借りした本の実物を持っていかなくても、期間の延長が口頭だけでできるようにしてください。	
貸出期間の延長を希望します。	
貸出し期間の延長(2週間→1ヶ月 自動延長の2倍)	
貸出冊数に関する事	2
貸出冊数が多い。2週間で読み切れない。	
貸出冊数を15～20冊程度に増やしてほしい。	
貸出に関する要望・ご意見	7

貸出しのレシートの字が小さい。せっかく付けてくれるのなら誰にでも読みやすいように工夫してほしい。	
他の図書館にあっても取り寄せられないということがしばしばあった。どうにかできないでしょうか。	
「エコノミスト」、「ニュートン」の貸出の回転が遅くなった。	
CD、DVDを自由に選べて借りられたら良いと思います。	
予約の多い資料は館内閲覧とし、時間も制限してほしい。	
カウンターで借りなければならない雑誌類が多すぎる。	
貸出レシートを渡される時、本の間にしおりのように挟んで渡してくれたり、複数冊ある時は小さい本を上側にし て渡して欲しいです。（平塚市図書館ではそうしてくださる）	
宅配に関すること	2
図書の宅配サービスがあればよかったです。	
返却ポストに関する要望	8
返却ボックスの設置場所を増やしてほしいです。	
返却ポストがもっと身近にあると助かります。（香川駅など）	
返却ポストが駅前にしかないので広げてください。	
辻堂駅前出張所に返却ボックスを置いて欲しい。又は手渡しなのでボックスを置いて欲しい。借りる本を並んでい る人に見られないように工夫をして欲しい。	
自動化や開館時もポスト利用できる等、返却・貸出しで並ばなくてよければより良い。	
犬の散歩ついでに本を返却できるよう、開館時間も外の返却ポストを使えるようにして欲しいです。	
分室返却ポストに関すること	3
鶴嶺公民館にもブックポストができたので助かっています。	
公民館分室でお昼時間閉まっても良いので、藤沢市のような返却ポストがあると返却しやすい。	
図書室の休館時にも返却が出来るようにしてもらえるとより一層、利用しやすいと思います。	
返却ポストに関するご意見	5
近くの図書分館は開館時間が限られ返却が不便でしたが、昨年から返却ポストを設けて頂いて良かったです。	
返却ボックスは大変役に立っている。	
駅にある返却ポストが何より便利！すばらしいサービスです。回収の方いつもありがとうございます。	
本の返却を駅に設置して頂き大変助かっています。	
その他返却サービス	2
予約の取り置きメールのように、返却期限前日辺りに「返却期限連絡メール」の配信があると、便利です。	
早く返すことができる場合もあるので、借りている本に予約が入った時にメールが届くと良いと思う。	
利用者カードに関すること	3
寒川図書カードのようにカードに返却日が印字されるようにして欲しい。紙は紛失しやすい。	
スマホに貸出しカードが入るようになったらもっとすぐに立ち寄れると思う。リクエストした本が届いたメール をもらっても、貸出しカードが自宅にあってもそのまま立ち寄れないことが多い。	
読書履歴・読書通帳に関すること	13

自分が借りた本のリストがいただけると嬉しいです。	
通帳型借り出し記録の検討をお願いしたい。小中学生など読書への意欲が高まるし、シニアは2度借りなどの失敗をしなくなる。「個人情報保護法」の名のもとに努力を惜しまないでほしい。実施にシステムを導入している他行政の意欲姿勢をぜひ見習ってほしい。	
借りた本の履歴が残ると嬉しいです。何冊読んだかとか、以前借りたものかを知りたいことがあるので。	
図書の記録が励みになることもあると思うので、個人の借りた本などの履歴が残る図書通帳があると嬉しいです。大人も子どもも読んだ本が増えそれが通帳いっばいに印字されていると想像することが励みになると思います。大人は読んだ本を忘れないためにも。	
個人の貸し出し履歴が分かるサービスを希望。	
高齢の親の為、借りに来ますが、今迄借りた本の記録がわかれば二重に借りることがなく便利です。	
貸出しの際、同じ本を複数回借りたことがあるかどうかを教えてください。	
数か月前に「読書通帳」なるものをテレビ番組で知った。その後ネットでも数多くの記事を目にした。ここにその効果や問題点を列記せずとも図書館の方なら充分にご存知であろう。それら問題点をスタッフの皆さんで是非乗り越えてもらいたい。	
その他返却に関すること	4
藤沢市図書館と比べ、利用しにくい。カウンターでの業務も藤沢市はスピーディ。茅ヶ崎では図書ごとにレシートをカウンターで発行し本に挟んでいるが、藤沢では返却の手続きのみで、レシートや他館返却などの作業は後でするようでカウンター人員も少なく待たせない。	
予約した本をネスパで受け取れたり、駅の返却ポストがある点は、とても便利で助かっています。	
ネスパの配本サービスに感謝している。継続してほしい。	
本の返却だけでも車でできれば（ドライブスルー的）便利だと思います。	

03.図書館資料に関すること	201
蔵書が少ない	15
DVDの数が少ないので増やしてください。	
リクエスト希望の多い本は冊数を増やして欲しい。図書館の蔵書が少ない。2～3ヶ月通すと読みたい本がなくなる。	
新刊も含めて蔵書を多くして欲しい。	
藤沢と比較して、本の量が少ない。（新しい本も古い本も含めて）	
もう少し本を増やして欲しい。（雑誌を含め）	
大人の本の充実、新聞・雑誌の種類、CD・DVDの数量・種類が少な過ぎる。茅ヶ崎よりも藤沢や平塚で蔵書検索するほうが手っ取り早い。	
本の種類がもっと多くても良いと思う。	
一人の作家を読み続けていたら、急に本の種類が少なくなっていた時があり、残念だった時がありました。	
リクエストしなければならぬ本が多く、フラッと来ても読みたいものがなかなかない。	
よく利用させて頂いております。あえて言うなら、私が利用していた品川区や鎌倉市と比較すると雑誌数や専門書等の数が少なく感じております。	
雑誌が少ない。	
専門書が少ないのでもう少し増やしてほしい。あっても古い。	

新刊書に関すること	23
新しい本、雑誌（新刊本、人気本）が、少ないと感じます。	
新しい本を増やしてほしい。特に経済の本は古いが多い。	
新しい本やDVD等が少ないように思います。	
寒川図書館の方が新刊書等だんぜん多いと思います。本の充実を希望します。	
年金暮らしで新刊本を買えないので、新聞・雑誌等で好評だった書籍の収蔵をお願いしたい。	
新刊書の数少なく、図書館としての存在感が低下していると思われます。	
本の種類が充実していない。新刊書がもっと広くあってもいいのでは、とがっかりしている。	
他の自治体に比べると希望の新刊書を含む図書資料がないことが多いので、ぜひ充実させてほしい。	
新刊やビジネス書が充実すると嬉しいです。	
新しいCDやDVDがあると良い、子ども向けのDVDがもう少し充実させて欲しい。	
平塚市、藤沢市、鎌倉市との比較になりますが、新書のバラエティーおよび入荷スピード、冊数が圧倒的に不足している（少ない、遅い、少ない）印象です。市の財政が主な原因であろうかと思いますが、それ故に財政の厳しい市に住んでいることを強く実感できる要因の一つになっています。	
新刊本が入るまでかなり日数がかかるように思われる（藤沢市立図書館の方がだいたい早く入っている）	
新刊書の早期購入を希望します。	
新刊本をタイムリーに入れてほしい	
複本に関すること	7
新刊書の充実、特に複数本購入の導入を試みてください。	
新しい本を予約すると、100人以上待たなければいけない事がある。もう少し冊数を増やして欲しい。	
同じ本を2冊以上とか、人気の本の冊数を増やしてほしい。	
流行の本を買い過ぎ。5冊までと決めたらどうですか。	
本の予約をしても半年以上も待たされることがある。予約が多い本は増冊等心掛けて欲しい。	
古い資料・買い替えに関すること	15
古い情報の載った本をできるだけ最新の情報の載った本に変えてほしい。	
子どもの本は更新していただくとありがたい。	
科学、実用書（法律、社会）などの書籍が古い物が多く、内容が古すぎる。文学書、歴史書などは、古くても問題無いと思うが、新しい書籍を購入して欲しい。	
資格系、パソコン系の最新本を増やして欲しい。これからは古いものを置いていても何の意味も無い。常に新しい情報・本を更新して欲しい。	
軽いので文庫本を利用しているが、人気のある藤沢周平等の本はページをめくるところが手垢でとても汚れているのが気になる。	
旅行の本など、年度の古いものはいら無いと思う（今はないお店や施設があるので）	
貸出頻度の点もあるが、全体的に書籍が寒川図書館に比べ汚れている。	
汚れ等のひどい本は買い替えて欲しい。	
古く、また汚いものも多く、残念。	

汚れている本が多々あります。何か対策を考えてください。	
時代の古い図書の廃却 (EX.原発エネルギー需要と実績、経済データ 古くその当時の見方が誤りである情報、データは残しておく必要がない)	
図書館資料の充実	14
図書館が好きです。資料などが充実したらもっといいと思います。	
より充実した図書を希望。	
建設産業図書館 (浜離宮建設プラザ) をよく利用するが、理由は、駐車場があり、その他専門書が充実しているから。大人の閲覧室 (書物) の充実 (拡大) を望む	
新聞や週刊誌の常備は不要。もっと本を充実させてほしい。	
研究書、専門書の充実。郷土資料のより一層の充実。	
古い新聞記事のマイクロフィルム保管が充実していて、それを見る事が出来るとありがたいのですが・・・。	
基本となる書籍資料の充実からブレずに資料の維持・充実をはかっていただきたい。	
新刊ばかりではなく、とても興味深い“古い本”があつたりするので、嬉しいです。書庫行きになりかねない物にも、日本人として目を通しておくべき物がある事を気づかせていただきました。	
紙芝居がたくさんあるので利用しています。	
新しい本もたくさんあり、子どもの本が充実しており、小さい子どもがいるのでとても助かっています。	
定期的に貸出し数をチェックして、あまり読まれない本は書庫、あるいは廃棄すべき。低レベルの本が多すぎる。社会的に評価の高い作者の本を充実してほしい。	
分館・分室の図書館資料の充実	32
香川分館を利用しているが、寒川図書館に比べてCD・DVDがないし、新しい本が少ない。	
大学の勉強で調べたいものがあって香川分館に来たが、資料がなかった。今後あるとうれしいです。	
香川分館の蔵書をもっと増やしてください。	
香川分館が自宅から近いので便利です。旅行雑誌の新刊をもう少し充実させていただいたら嬉しいです。	
香川分館の新刊書が少なすぎる。	
本館まで出かけるのはなかなか難しい。好きな作家の本は少なく読み終えてしまった。狭いスペースを見るともっと本を多くと思うのは難しいだろうか。	
図書室の本の充実をもう少し頑張ってほしい。	
松林公民館、香川分館は子ども向けの本は充実していてありがたい。大人向けも充実してほしい。	
分室にいつも来ています。CDなども置いていると、もっと人も来ると思います。	
分室でも新聞を読めるようになると嬉しいです。	
近所の公民館図書室を利用。私は読みたいものを検索して取り寄せてもらうが、子供は行って見て決めるので、大人よりも子供向けの本を充実させて欲しい。	
図書室の子ども向け絵本コーナーを出版社順ではなく、あいうえお順にしてください。探しにくいです。	
出先の図書室には、車、ゴルフ、つり等男性向けレジャー雑誌がない。	
青少年会館の図書室は小さく本の量が少ない。	
南湖公民館に『文藝春秋』がなくなりさみしく思います。	
南湖公民館の分室をよく利用していますが、雑誌の種類が5つしかありません。置いて欲しい雑誌を伝える機会もありません。利用者の希望を聞いてもらえる何かがあるとよいと思います。	
青少年会館に「オレンジページ」や「今日の料理」を置いて欲しいです。	

青少年会館の図書室を利用していますが、本が少なく残念です。仕方がないのでパソコンで予約して利用していますが、図書室で選びたいです。	
ハマミーナを利用しています。楽器関係（オカリナ）の本が少なく、取り寄せを必要としているのもっとふやして欲しい。	
ハマミーナ分室にもっと本を置いて欲しいです。	
エッセイや紀行文等をハマミーナに多く入れて欲しい。	
ハマミーナは開館時間が長くていいが、小学生向けの本の充実度が他の館より少なく残念な気がします。	
ハマミーナはスペース上難しいが、図書や雑誌をもっと多く置いてほしい。	
ハマミーナにCDやDVDを設置して欲しい。	
ハマミーナにも新聞や雑誌がほしい。	
NHKのテキストはできるだけそろえて欲しい。ハマミーナから『趣味の園芸』がひきあげられ困っている。季節によって内容が違うものは借りてから読むのでは間に合わない。代わりの本は私には役に立たない。来年度からは『趣味の園芸』をハマミーナに復活ほしい。以前質問した際にいただいた回答「閲覧頻度を考慮して再考します」を信じて待ちます。	
選書に関すること	39
<p>図書の充実</p> <p>【希望例】 演歌・歌謡曲・フォークのCD・DVD／資格本／紙芝居／性教育関連の書籍／動物の本／図鑑／英語の書籍／雑誌／オーディオブック／旅行・旅の本／お料理の本、NHKの新刊／旅行向けの雑誌・DVD／ファッション雑誌／「歴史人」／「二郎は鯨の夢を見る」のDVD／海外文学／美術関係の本／建築雑誌（新建築等）／まっふる東京・横浜・スカイツリー、るるぶ情報版東京2019、東海道新幹線700系2020年3月8日ラストラン記念</p>	
昔の方が雑誌が充実していたと思う。もっと沢山あるといい。個人で買えない定期購読雑誌等検討ください！	
ライトノベル等、若い人が借りるような本を充実させて欲しい。文庫の棚が圧倒的に小さい。文庫の本を増やして欲しい。	
連載小説で抜けている本が多々あります。充実させていただくとありがたいです。	
高齢化で字を読むのが難しくなっているため、耳で聞ける小説、講演、落語のCDの充実をお願いしたい。あるものはほとんど聞いてしまったので、新しいものがなく寂しい。	
年を取っているので老人に対するマンガ的な資料を置いてもらえればよい。たとえば病院に入っただけの内容等。大きな字で分かりやすい字だと助かります。	
昔より私の専門誌が少なくなった。	
古い文芸誌等でも誰も読んでいないであろう状態の良い本がある。本当に毎月購入する本か、今一度検討してお金を有意義に使うことを考えたらと思う。多くの雑誌、CD,DVDが借りられることは大変ありがたい。	
新刊が出てから図書室に入荷するまでが長すぎると思います。会議で決まってから入荷と聞きましたが、人気のある本で前もって発売日が分かっているなら早めに会議で決めて頂けると嬉しいです。	
布絵本はとても良いと思います。	
1000～2000円の本だと自分で買えるが、3000～5000円の本は自分で買えない。そういう本（専門書）を用意して欲しい。	
高額シリーズものを入れて欲しい（歴史、etc）	
海外（英語・外国語）の図書の充実・拡充	
気軽に読める単行本の充実を望みます。連続物などに欠番があるので補充をお願いしたい。	
小説、雑誌等もう少し増やしてほしい。	
CDの新作の入荷基準がわからない。何故今更妖怪ウォッチ？ それなら今盛り上がりつつあるポケモンだろ？って感じ。ベルマーレのホームタウンならベルマーレ関連の書物、DVDはもっと入れるべき。新作のリクエストも募るべき。ダメならリストから投票制にする。グレートトラバースとか1があるなら2も入荷して欲しい。	

ヘイト本は置かないでほしい。例えば 百田尚樹、ケントギルバードの本。	
コミックに関すること	7
マンガも資料に加えてほしい。	
マンガの取扱いをしてほしい。	
漫画の貸出をしてほしい。	
藤沢市のように漫画を導入して欲しいです。	
電子書籍に関すること	5
電子書籍の導入により自宅で24時間アクションが取れるようになれば素晴らしい。3週間経てば消えても構わない。	
キンドルのような電子書籍が貸出しされるようになってくれればと思います。(電子書籍は字を大きくして読めるので、視力が悪い方にはとても読みやすいメディアなのです。)	
新聞は電子版にしてほしい。紙の新聞は老人が占拠していることが多いので利用しにくい。	
配架に関すること	17
配架の分類に疑問を感じる点あり。	
本が探しやすいようにレイアウトしてほしい。棚を低めにする等。	
本の棚を詰めすぎ。取り出しにくい。本も傷むのではないか。	
連載物を背番号をつけてわかりやすくしてほしい。	
本館は書籍の場所案内をもっと分かりやすくしてほしい。	
本の上に本を置くのはやめてほしい。背ラベルをおりかえしてとても見にくくラベルの意味がない。	
新刊書を別のコーナーにして欲しい。	
本館の開架スペースが広くないため、多くは書庫にしまわれて閲覧しにくい。明治、昭和の初期等は特にそのように感じる。	
開架スペースがせまいため、子ども向け本等、どのような本があるのか分かりづらい。欲しい本や良い本が開架書庫になっていて気づきにくい。検索すれば見つかるが、そのためには利用者がその本を知っている必要がある。良い本がないか本棚を探そうと思うと多くが書庫にあり、出会えない。	
YAのコーナーを作してほしい。	
一つの棚に二種類の本があるので、一種類にしたほうが良いと思う。	
長い間貸出しされていない本が多い。本館の本棚が高くて上の方の本が取れない。	
図書スペースが小さいためか、書庫に入るのが早いように思います。	
本が乱雑になっていたり、無理に詰めて入っているため出し入れがしづらい。	
図書の分類をもっと分かりやすく、情熱的にしてほしい。	
児童書の配架に関すること	7
子どもの本が雑然としていて選びにくい。	
本館は紙芝居が机のとなりで見にくい。出版社別で見にくい。	
入口のコーナーだけでなく、もう少し手に取るうかな…という気持ちになる工夫があるといい。本棚の絵本もギチギチに並んでおり、子どもだと小学生でも取り出しづらいので、その辺りも改善してほしい。	
絵本の並べ方について、子どもは題名で探すので、出版社別ではなく、題名の五十音順で並べてほしい。	

絵本が年齢別だと、より探しやすいと思います。	
たまに児童書コーナーに何うのですが、分類の仕方が良く分からずなかなか見つけれなかったです。	
子ども向けの本の対象年齢がわかる案内があったら便利です。	
CDの配架に関すること	3
CDについて、統一感無くクリアケースが並んでいるだけでとても探しにくい。。コピーもうすくなっていたり、とても読みにくい。	
CDが少なく探しにくい。首が痛くなるので諦め、辻堂を利用する。	
CD・DVDが探しづらい。	
図書館・分室間の本の入替に関すること	8
ハマミーナを利用していますが、歴史ものの本が少ないです。南湖公民館に立ち寄るとそれらの本が沢山あるのを見ました。これらの場所の本を数年毎に数十冊毎でもいいので入れ替えは出来ませんか？高齢のため、図書検索や予約がよく分からず、いちいち探し出すのも出来ません。	
香川分館は本が古くなかなか新しい本を借りることができない。もっと入れ替えをやっていただくと嬉しい。	
本館や他市の本の貸借、入替を望む。毎週来ると読む本がなくなる。	
本館と分室の間の本の回転をお願いします。	
本の入れ替えが月1～2回あるといい。	
開架本棚と閉架本棚の本を年に何回か入れ替えて欲しい。	
除菌・消毒等に関すること	2
子どもの絵本を借りるとベトベトしている事がある。一度貸した本を拭いてから本棚に戻してほしい。	
本が汚い感じがする。除菌などはきちんとされているのか疑問。	
その他	7
CDに傷をつけてしまう利用者があるので、CDの持ち方、取り扱い方の注意書きがついていれば多少改善できるのではないか。	
ハマミーナは明るくて長く居られるが、本館は暗く蔵書等古くて探しにくい。どうしても辻堂図書館を多く利用してしまう。藤沢市の方が新刊等の対応が早く感じられる。	
新聞、雑誌、人気のある新刊書をなくし、経費削減が今後必要かも。	
連載小説で抜けている本を個人で購入読書していますが、読み終わった本を寄付できないでしょうか。ご検討ください。	
大きな本、固い本、重い本は借りるのが不便。	

04.予約リクエストサービス	51
マイナス面	14
予約本の人気のものは遅いと思います。	
リクエストした本がなかなか来ないので、入荷しないなら早めにお返事が欲しいです。（他の市などの図書館で探すので）ずっとリクエスト中で新しい予約を入れられなくて困ります。	
子供向けの人気のある本を予約しても待ちが長すぎるので、冊数を増やして待ちを短くしてほしい。	
リクエストへの対応がもう少し早いと有難い。	
リクエストの対応が遅くWebでは把握できない。	

DVDを予約しても届くまでに何か月も経って届いたときにはもう飽きている。予約した時に観たい。	
予約で待機期間が3カ月を超すのはいかなものか！	
他に予約者がいないのに、予約している資料がずっと来ないことがあり不安になる。	
予約・リクエストサービスは予約本が本館に到着するのが午後で時間がかかる。藤沢（辻堂市民図書館）の場合、朝一で本が到着して早い。	
リクエストの本が手に届くまでが遅い点が一番不満です。平塚市図書館より倍近く掛かっている気がします。	
プラス面	10
いつも借りたい物を取り寄せて頂いています。ありがとうございます。	
公民館図書室でリクエストすれば取り寄せて頂けますので助かります。	
リクエストにいつも親切に対応していただきありがとうございます。	
いつも予約している本が多い中、ネットから早速に対応して取り置きくださりありがとうございます。	
電子予約が殆どで助かっています。有難う御座います。	
携帯で資料検索・予約ができるシステムは便利で助かります。受け取りも近くの図書室でできるのも、返却ポストがあるのも大変ありがたいです。これからも続けて下さい。	
読みたい本が少ないとは思いますが、小和田では予約すると時間がかかるという難点はありますが、取り寄せてくださるのでありがたいです。	
いつも家族で利用しています。図書のリクエストにも応えていただき、おかげで読書の機会が増えたと実感しています。	
予約方法に関すること	16
インターネットから、所蔵のない図書のリクエスト（購入・他市との連携）ができるとうれしいと思います。	
インターネットによる新刊のリクエストが出来るようにしてほしい。	
現在、茅ヶ崎市図書館にない本を新規購入依頼または他図書館から取り寄せ依頼をする際、「予約・リクエスト申込書」に書いてあるが、パソコン上でも申し込みが出来るようにしてほしい。	
DVDなどが本館にしかないので、予約でしか借りられないのが残念。なかなかこないのに、予約数を5つくらいにしてほしい。	
予約数をもう少し増やしてほしい。	
予約冊数の増加（15ないし20）	
予約冊数が10冊までで少ない。他の地域は20冊まででした。	
CD・DVDのリクエストの受け付けが出来るようにしてほしい。	
分館でも新しい本の購入希望が出来るとうい。	
パソコンや携帯から予約をする時に、度々パスワードを入れなければならないことがあり面倒だなと感じることがあります。	
選定方法に関すること	3
リクエストがポピュラーなものでない時や高価な時にもより考慮してほしい。	
リクエストの基準が疑問です（ホームページに掲載してほしい）	
相互利用に関すること	3
他市町村の図書リクエストに応えてほしい。	
県内他図書館の蔵書を借りることができるのはありがたいです。	
予算や利用者の層によると思いますが、ビジネス書はあまり充実していないように思えます。また、近隣の市と連携して、取り寄せる数が増えればありがたいです。	

連絡方法に関すること	2
新刊書を予約した場合、入荷の連絡が郵便でなく電話して下さると早く対応できると思います。	
その他	3
返却が滞っている図書については、電話やメールによる督促を！予約している本が中々借用できない。	
探している本がすぐ見つけられなくて時折困ります。予約して全部揃えて下さるサービスがあると嬉しいです。	
市のコミセンなどでリクエスト本が受け取れるとありがたい。	

05.催事に関すること	35
イベントへの要望	13
子ども達のイベントを増やしてください。	
市民の利用を促進するための工夫やPR活動	
2階でアート作品などの多数イベントをして欲しい。	
講座（本館）はいつも同じ講師なので、いろいろな講座が聞きたい。	
市の魅力を発信するイベントを多く開催してもらいたい。	
今、問題になっている国際情勢の歴史的背景、Eテレ サイエンスゼロの様な科学トピック、以上2点を人による説明やビデオ上映で行って欲しい。	
各種イベントの開催に力を入れて欲しい。	
イベントがマンネリ化している。	
いろいろな講師に広げたほうが、バラエティに富んだ講座で人気を呼ぶのではないか。	
市の魅力を発信するイベントを多く開催してもらいたい。	
音楽関係のイベントを増やして下さい。特に軽音楽分野では年1回はさびしい感じです。	
月（週）単位で特徴のある催しをして欲しい。図書館が日々活力のあるものにして下さい。人、物、自然、動物等を決めて。	
利用者や図書館員の本に対する声がキャッチできるような場が何らかの形であるといいと思う	
イベントへの感想	4
昨年の春、子どものための絵本の読み聞かせ講座に参加させていただき、とても勉強になりました。また、ありましたら参加したいと思います。	
初めて利用しましたが、コンパクトでいいですね。イベントなど「なーる程」と、新しい気付きがありました。	
“むべ”の配布等とても良いですね。展覧会の案内も手に入れられるので助かっています。	
講座や講演会の充実。館内コンサートはよかった。	
映画会に関すること	4
子どもの映画会等、沢山あるといいです。	
映画会の折、字幕が見えない人のために高い椅子が欲しい。フラットなので後ろの席で字幕が見えにくいことがある。	
映画会について、後ろの席にいてもスクリーンがもう少し見れる工夫がほしい。最後尾に机を置きそこに座る人は座る等、なんらかの工夫、前の人は少し上半身をかがめる等の協力（指導）がほしい。	
映画会は、オリジナル音声で字幕付にしてほしい。	

おはなし会に関すること	2
おはなし会の回数をあと1回程度ふやして下さると嬉しいです・	
子どもが夢を抱けるような方をお話し会（例えば、宇宙関連の方が来てくださって、それに因んだ本を読んでもくださるなど）をして下さると嬉しいです。	
特展に関すること	8
高学年向けの絵本選びが難しい。たまにハマミーナなどは学年別の読み聞かせ絵本の紹介があるが、どこの図書館にも常時あると嬉しい。	
孫の為に本を借りる事が多いのですが、季節や行事等に合わせて本がセレクトして下さってあり、とても助かります。	
小学校の開き読みのボランティアをするようになり、2週間に1度伺うことがあります。今がテーマのおすすめの本とか見つけやすいようにしていただくとか、定番の本コーナーとかあるとうれしいです。	
子連れで大きな図書館に行くとおにごっこになってしまい、行けません。会館で利用することができてとても助かっています。紹介、おすすめ本のコーナーを楽しみにしているので、用意してくださっていると嬉しいです。	
年齢ごとのお勧めの本や特集コーナーがあると、探しやすく借りやすくいいなと思います。	
単に人気のある本を貸し出すのではなく魅力的な本を紹介してほしい。	
新しく入った本やDVDを目に入りやすい所で宣伝してほしい。	
寒川図書館のように、企画展示、おすすめ本の入口での開架がよい。	
ブックリサイクルに関すること	2
個人の本をリサイクルさせて欲しい。（個人で持ち込み、リサイクル棚に置いておく）	
図書館だよりに関すること	2
図書館だよりの充実希望。寒川図書館の『HAPPYだいな通信』を参考にしたい。寒川図書館の各種企画は魅力的なものがたくさんあります。	

06.調べ物の相談	4
窓口で本の相談ができる人がいるとありがたいです。ほとんどの人が「わかりません」というお答えです。	
他県の図書館から資料を取り寄せて頂き、本当に助かりました。自分で調べられないので、詳細検索いただけると更に助かります。他市では別のコーナーで調べていただき、助かったことがあります。	
高齢者なのですが、どんな質問にも親切に対応して下さることに感謝しています。	
本来、図書館とは何か解らないことが生じた時に調べ物をするのが第一義だと思う。年寄りが、ヒマを持て余して、新聞や週刊誌を見に来るのが第一義ではない。解らないことを調べるための図書類が極めて少ない。	

07.ホームページ・館内資料検索機（OPAC）に関すること	47
ホームページの使いやすさに関すること	22
本を読みたくて図書館で本を探す際、ホームページで検索しても貸出中なので読めない。検索時に棚にある本がヒットするようにしてほしい。	
資料検索をパソコンで行う際、資料名が一字でも違うとヒットしないので、もう少し検索の縛りを緩くしてほしい。実際に図書館にある本なのに、探し出せない事がある。例) 正:「ある日」/誤:「あるひ」(この場合、「あるひ」と入力しても本がヒットしない。)	
ホームページが検索しづらく、出てこない事が多い。	
図書資料を探す際、毎回自分のカード番号を手入力しなければならないのが大変です。出来ればバーコード入力になると助かりますし、時短にもなると思います。	
茅ヶ崎市のホームページで図書館の正月休日が検索できなかった。	
CDが探しくく、パソコンからも的確に検索しにくいように思う。(クラシックのCDを探していて)	

ネットで検索したときに出版年順に出せるようにしてほしい。以前は出来た気がします。好きな作家の最新本を探したいときに、検索しにくいです。	
CD・DVDの検索がわかりづらい。	
ホームページの充実と予約方法の検索簡素化	
英語のタイトルが全角文字でないと検索できないのが大変不便です。	
カタカナを入れた時、それに近い資料の情報も出るような、グーグルのような検索の仕方が出来るとよい。	
ホームページの図書検索で、表示順の並べ替えを選択しても全然変わりません。バグでは？	
検索の引っ掛かりが悪い。図書館の端末とスマホの検索でヒットが違う。欲しいものにたどり着かない。	
貸出延長（予約が入っていない時に限る）が来館せずともホームページより延長できるとありがたいです。	
パソコンでの貸し出し延長手続きを一冊ずつではなく、まとめてできるようにしてもらえると有難いです。	
音声にて個人番号入力する時`019××△△□□`数字の途中に`-`ハイフオンが入ってしまい、後消しが面倒です。	
ホームページで自分のIDを入れた時、ナンバー表示ではなく名前表示にしてくれると助かります。	
Webの予約サービスの改善、受取先の記憶（クッキー）	
ホームページのところどころに不便さを感じるものがござります。 ・利用状況から資料確認ページに遷移し、ブラウザの戻るボタンを使って戻ろうとするとページの有効期限切れでトップページに戻されること。 ・ログイン前に資料詳細ページを開いた際、「予約かご」「予約する」ボタンは表示されているが、「お気に入り」が非表示となっている。できれば予約・予約かごと同様に、資料詳細ページ→ログイン画面→お気に入り登録完了、と最短ルートで遷移できるようにしてほしい。 ・スマートフォン用ページにおいて、コピーライトを記載したフッターが、ページ最下部のボタンの上に被さってしまっています。そもそもフローティングさせる必要ありますかこれ。	
ホームページの使い勝手がやや悪い。	
HPの自分のIDを入れたら、ナンバー表示ではなく名前表示にしてくれると助かります。	
ホームページの見やすさに関すること	6
HPは（市全体ですが）、ごちゃごちゃしている割に情報が中途半端でみにくいです。サービス自体には満足しています。	
ホームページが地味すぎるので、もっと明るく楽しい雰囲気にしてほしい。	
年末年始の開館情報がなくて困った。藤沢・寒川が開館していた28日に来てみたが、茅ヶ崎は閉館していてビックリした。カレンダーを見れば分かるが、別途ホームページに情報をあげて欲しい。	
本とDVD・CDの合計貸出点数だけ見て「これ以上借りられませんよ」と言われることがある。貸し出す側のPCの表示を本以外のものは色を変えるなど、もっと見やすくしてはどうでしょうか。	
予約確認時の画面の乱れ（スマホ）の改善	
読書履歴に関すること	6
ホームページに「借りた本の実績に関するページ」が欲しい。過去に借りた本を再度借りてしまわないために。	
パソコン（スマホ）のマイページ等で自分の借りた本の履歴が分かるようにしてほしい。	
できれば自分が読んだ本の一覧が検索できればうれしい。	
OPAC使いやすさ	4
資料検索がもっとしやすいといいと思います。	
OPACはタッチパネルの反応が悪く、使い勝手も悪いので廃止し、図書館のホームページにのみアクセス可能なパソコンを置くなど、費用をかけない方法で更新願います。その分を資料の充実に充当して欲しい。	

OPACで検索した本の場所を画面上に表示してほしい。	
操作性がとにかくよくない。特に文字入力(検索ワード、利用者IDやパスワードの入力も)については非常にもどかしさを感じます。あまりに使いつらいので、館内においてもやっぱり自分のスマホからWebページを利用しているほど。利用者からのフィードバックを集め、UI、反応速度などを中心に全面的に改善されることを望みます。	
その他	9
借りた本の延長等、充分に利用している。	
本の内容や感想、おすすめの本など図書館から発信して欲しい。読んだ人からのおすすめも知りたい。HPにコーナーを作ったらどうですか？	
資料検索機を増やして欲しい。	
SNSの利用	
新着本のメールサービス(キーワードを登録しておくでヒットした本が新着した際にメールが届く)	
HPで暗証番号がうまく反映されなくなる事がありますが、満足して利用しています。	
図書館ホームページは、予約等の反映に時間がかかる。	
「本の発見検索」は面白い試みだと思います。これからもアップデートを重ねてほしい。強いて言うなら、もうちょっとこの機能の存在をアピールしてもいいのでは… 私もつい最近知りました。	
予約取り置きスキップの機能は、長期出張などの折にとても助けられています。藤沢市などが採用しているシステムにも導入されることを切に願う。	

08.図書館施設	252
施設全体に関すること	15
古くて汚いイメージの図書館を何とかして欲しいです。	
いつも勉強できる環境が整っており、とても使いやすく居心地が良いです。ありがとうございます。	
静かな環境を求めている。	
小さなカフェスペースがあるとよい。とても好きな場所です。いつも通うのが楽しみです。窓の景色や窓の切り絵も好きです。	
明るく、広い場所で読書をしたい。	
本館の駐車場が無くなって久しいが、いまだに納得できない。かつて数台分の駐車場があったことで不都合があったとは思えない。徒歩や自転車で行くのが不可能ではないが、かなり大変。また、公衆電話も撤去されていて、雨天時、家人を迎えに来てもらおうにも連絡が取れず本当に困った。本館には行けなくなったので、地域の図書館で間に合わせているが、本館での膨大な数の本と直接触れ合い、その中から“この一冊”を選び出すという他の図書館にはない幸せが奪われた気分。これまであったサービスを次々と無くして何を狙っているのか。もっと広く市民に開かれ暖かい場にしてみたい。	
本館に駐車場が無い事は致命的だと思います。近隣の他市と比べ、イス、ソファー、一つとっても居心地の悪さはダントツです。良い資料が沢山あるのに市民に周知されていない。もったいない！！	
中庭側にあるイスのスペースにテーブルも配置したらいいのではと思います。資料検索の機械を奥のほうにも置いたら置いてほしい。	
図書スペース内の椅子がもう少し多いと使いやすいです。飲食スペース(建物内)がもう少し広いといいのでは？と思います。トイレ等含め改修とかする際には徐々に充実してほしいと思います。	
市立図書館の玄関部分の鉄骨の屋根が古びてさびて美観がよろしくない。屋根を新規で取り付ける等できないのか。	
開架の本棚が見やすく、外光・外気が入るところがいい。本が丁寧に管理されている。飲食スペースがあまりに殺風景なのでもう少し暖かみがほしい。	
鉄骨の屋根がみずばらしい。せつかくの図書館が台無し。急に雨が降ったら、自転車が濡れて錆びる。かわいそうだ。	
施設の敷地内の整備、照明輝度アップ、段差見直し、など。図書館抜本改革が必要。	

<p>自習室でもPCを使用させてほしい。現在は暗い場所に2～3席しか使用できず使いづらい。2階の資料相談室が有効利用されていないので、席を増やしPC使用可能な部屋に開放するべき。そもそも電源が少ない。自習室も4名席で衝立もなく使いづらい。隣が体臭の酷い人がくると使えないし、距離が近すぎて気が散る。映画やイベントをやっているが、これだけ動画サービスが普及しているのに図書館で開催する必要がない。そのスペースを自習室やPC室に改装したほうが学生にも良いし、市民のためになると思うしそれを望んでいると思う。電源とWIFIは必ず必要。コンビニやドトールやマクドナルドなどのカフェをいれて賃料をとるなど工夫してほしい。コーヒーや飲料が100円～200円で飲めればよいと思う。建物は重厚感があるので、改築増築する予算がないならソファや椅子を良いものに変えてほしい。雑誌も少ない。照明がいまいち暗い。雰囲気も暗い。</p>	
<p>本館は高齢の方々が新聞や本を読むスペースになっており、ゆっくり座って読書しづらい。ハマミーナは席が少ない。もう少し、個人スペース（テーブル・イス・隣との距離がある等）の多い施設にしてもらえると、行きたくなくなります。</p>	
<p>読書スペースに関すること</p>	17
<p>1F東開架室、2F相談室とも、ちょっと腰をおろして15～20分読みたい場合に不便。</p>	
<p>読書室が増えたらいいなと思います。</p>	
<p>読書室と勉強室とを区別して欲しい。受験勉強をしている学生さんで満席になり、読書が出来ない時期があるため。</p>	
<p>読書室に来て人もが多すぎて座りづらい時が多々あるので、部屋を増やしてほしい。</p>	
<p>お世話になっています。閲覧室が込み合う（土・日など）のが困る。</p>	
<p>閲覧室の拡充（ゆったりと）。設備の充実</p>	
<p>いすの座り心地が悪く、腰がつかれる。リラックスして本を読みたい。</p>	
<p>本棚の近くにゆっくり閲覧や読書できる机やいすの設置があると良いと思う。</p>	
<p>本を読むスペースを充実させてほしい。</p>	
<p>読書スペースをもっと増やしてもらいたい。60代以降らしき人が眠って席を利用していることが多く、困ります。</p>	
<p>読書スペース又は一寸した机と椅子が豊富にほしい。結構いつも満席が多い。（土、日だからかも）</p>	
<p>図書室の中に読書するための椅子を増やして欲しい。</p>	
<p>読める場所（イス、ソファなど）が、もう少しゆったりしていると良い。</p>	
<p>読むスペースをもっと増やして欲しい。</p>	
<p>寒川図書館だと座れるけれど、茅ヶ崎図書館の本館は椅子が少なく座れないことがあるので本が読みたいときは行かないようにしている。</p>	
<p>視聴覚ブースに関すること</p>	3
<p>CD・DVDを視聴できるコーナーがあるといい。</p>	
<p>DVDを見られるようにしてほしい。インターネットの閲覧ができるようにしてほしい。</p>	
<p>会議室に関すること</p>	3
<p>受験シーズンは読書室が混雑するので、第一会議室の開放をもう少し増やした方が良い。</p>	
<p>会議室を自治会総会などに活用していた例がありましたが、地域のセンターも充実しているので図書館の会議室は極力図書館に関係する用務用に限定することとし、出来るだけ読書室としての活用が図られるようにお願いします。（学生が外の低いテーブルで勉強しているのをよく見かけます。）</p>	
<p>空いている部屋や会議室をできるだけ毎日開放して欲しい。読書室が狭いので、休みの日に混雑して、読書に集中しづらい。</p>	
<p>飲食コーナーに関すること</p>	17
<p>食べるスペースはあるが、落ち着いて食べる雰囲気ではない様思う。</p>	

食事ができるスペースが狭い。入り口脇の暗いスペースでしかなく、日光が浴びれない。	
本館での飲食スペースを整備してほしい。今は暗い、汚い、狭い、寒い。	
飲食ができるスペースの拡大・充実を希望する。	
カフェがあるといい。	
5～10年前に比べて、少しずつ問8の項目で良くなってきているものがある。「飲食ができるスペース」は難しいかなと思うが、弁当くらいはゆっくり食べたい。	
館内もしくは庭にカフェがほしい。	
子どもと来る場合滞在時間が長くなるので、居心地のいい飲食スペースがあると嬉しい。	
イートインスペースがほしいです。	
小さい子供と一緒に行くので、ついでにおやつや食事ができる場所があると、時間を気にせずに利用できてとても助かります。今は本館近くの美術館の外ベンチなどで済ませていますが、夏や冬は室内でできたらいいのに…といつも思います。	
飲食のスペースが出入りに近いので、冬場はとて寒いので、飲食の時間（12～1時ぐらい）だけでいいので、他の部屋を開放してほしい。	
冷水器を再設置してほしい。	
楽しく利用させていただいておりますが、玄関スペースを飲食可エリアにするのはどうでしょうか。子ども達が楽しく“おやつ”を食べられる場があるといいのでは、と考えます。	
その他スペースに関すること	15
勉強できるスペースや机をもっと増やして欲しい。	
出来ればキッズスペースから少し離れた場所に勉強できるスペースがもう少しあるといいと思う。	
キッズスペースの充実。小さい子供が多少うるちよろしたり声を出しても良い雰囲気の子供スペースがあると嬉しい。	
幼稚園～学生向けの貸出スペースや学習室など、班の学習作業・相談・話し合いなど多少の談話が出来る部屋があるといい。	
授乳やオムツ替えが快適にできるベビー休憩室があれば嬉しい。子供の席に高齢者が陣取ってることが多い。	
小学生の子どもの勉強（自習）スペースももっとあるとうれしいです。	
休憩スペースの清潔さと広さを求める。	
持ち込みの飲食可能なフリースペースが併設されていれば、子連れでもおやつを食べたり飽きずに滞在できると思う。休日等はそこでイベントなど本を借りる以外でも立ち寄りたくなる場所ができると嬉しい。	
喫茶室があるといい。子供や赤ちゃんも声を出して読みかきかせるスペース、畳の部屋とかあるといい。	
「しゃべってもいい日・スペース」が欲しい。一緒に来館した人と本について喋れてたらいいなあと思う。	
トイレに関すること	27
本館のお手洗いが少し入りづらいです。	
本館を新しくして欲しい。古いトイレ等をもっと新しくしてください。	
トイレが古い。新しい設備に改修が望ましい。	
女性トイレの改善 個数が少なくても広めで清潔で新しくしてほしい。	
お手洗いが暗いイメージなので怖い。	
女子トイレをすべて洋式にほしい。	
トイレがもう少し改善されると良い。水を流すとき水漏れがしました。	

トイレが古くて怖いので、新しくしてほしい。	
市役所etcと比べて2Fのトイレが大変古い。1Fを含めて洋式トイレを増やし、清潔感のあるものにしてほしい。ある意味、図書館は市の文化程度を表す顔である。	
本館のお手洗いが綺麗になるといいな、と思いました。(子供が怖がってトイレに行けませんでした)	
トイレの改善(洋式化と暖房便座etc.)。洗面所にクリーンドライ(手を乾燥させる機器)を入れたらどうでしょう。	
トイレをウォシュレット対応にしてください。	
トイレの水洗化	
トイレの荷物をかけるドアの金具は荷物が滑って落ちてしまいます。フック型の方が良い。トイレにラスカにある様なペーパータオルか水気を飛ばす器具の設置を望みます。ハンカチも持たず、手を洗っているとは思えない人がいます。	
「トイレの改善」 洋式ウォシュレット(洗浄機能)付、暖房付にしてほしい。最低1箇所でも。	
本館のトイレの改善を希望します。特に洋式の便座汚れていますよ。と言うと落ちないんですと清掃員。便座だけ新しく替えるとか出来そうなものですが市では予算がないんですか?市職員をハワイ友好に出すくらいなら考えて欲しいものですね。	
大磯と平塚も利用していますが茅ヶ崎が一番気に入っています。1階トイレ(男)の窓側手洗(洗面台)のクレンザーは、一昨年から液が出ません。職員の方は使っていないらしく、ご存じないでしょう。以前、この事をお伝えしましたが、ほとんど使用不可能です。器具を交換して下さいと、利用者に心地よくなると思います。	
駐車場に関すること	45
公民館の図書室は狭くて本の種類が限られているが、駐車場もあり雨の日でも気軽に行けて良い。本館は駐車場がなく不便。藤沢と比べてはいけないけれど、違いすぎます。	
本館に駐車場がないのはとても不便。返却して新しい本を借りる30分程でも駐車できる様にしてほしい。	
駐車場がない図書館はありません。	
本館の駐車場(無料)をつくってほしいです。	
近いから自転車で来れるが、駐車場は止めにくい。	
難しいとは思いますが、駐車場があると大変助かります。	
本館に駐車場がない為、雨の日は不便に感じます。	
駐車場を充実させて欲しい。	
中央に1館なのに駐車場がなく不便。	
駐車場がないのは一号線より北側の住人にとっては大変不便です。	
同時に複数冊借りると重いので、どこの図書館(室)にも無料駐車場があると便利。	
何より何より、本館に駐車場が欲しいです!!行きたいのに行けない!!	
図書館の駐車場がなくなってから利用できなくなった。時間制限するなどし、また作ってもらえると助かる。車で図書館の前を通った時、自転車もそれほど多くはなく、数台分の駐車場は作れるのではないかと思った。	
駐車場の整備をして欲しい。辻堂駅近くの藤沢市図書館は駐車場があるため、そちらを利用することが多くなる。	
駐車場があれば雨の日でも利用できる。	
施設スペースの関係で止むを得ないとは思いますが、駐車場(例えば2~3台のスペースでも)があれば本当に助かります。いつも有料の近隣の民間駐車場に止めていますので…。	
本館は駐車場もないし、使わない。	
駐車場は混んでいて他の施設に停めている。もう少し止められる台数を増やしてほしい。	

駐車場がないというのが、すごく不満です。	
電子書籍の利用は、図書館の貸し出しの仕組みと馴染みづらいと思う。物理的にこの障壁を突破できない以上、どうしても重量のある本を借りて持ち帰るには、駐車場が必須と思う。それゆえ、ハマミーナ以外の図書室利用は考えづらい。	
図書館の隣にコインパーキングがあるとはいえ、近隣の平塚市や藤沢市や寒川町の図書館には、駐車場が整備されているので、茅ヶ崎も駐車場を整備すべきだと思います。本は重いので、小さい子を連れた人や高齢者、障害者などの利用者にとっても駐車場は必要だと思います。	
本館は無料駐車場がない。暗い。ハマミーナは駐車場が混雑している。	
駐車場（無料、又はサービス券発行等）必須。	
30分以内の駐車料金補助（100円）	
駐車場（近隣の民間駐車場）を無料にして欲しいです。	
本館の駐車場がないので、コインパーキングだと、ゆっくり本が探せない。仕事の帰りに寄ったりしたい時は駐車場があると助かる。せめて一時間位でも無料の駐車券を出してほしい。	
30分無料の駐車場。近くの有料駐車場の活用等で。	
駐車場代が高つくつので割引等対応していただきたいです。	
市役所等の様に駐車場割引サービスを希望	
駐車料金を1時間だけでも無料にしてほしい。	
車で来館することはないので、駐車場に関して不便に感じたことや不満に思うことはありません。	
什器等設備に関すること	17
椅子が座りづらいです。	
閲覧室以外の椅子が少ない。	
外にベンチがあってもいいのではないのでしょうか。	
大人のイス席の充実を！	
閲覧室の充実、机・イスの充実。	
館内での読書が椅子のみでは不便。子供用の設備は充実している。	
本をたくさん借りたいので、カゴなどがあればいいなと思いました。	
雑誌閲覧室は直射日光が眩しく、ブラインドが操作できない。	
時計が見やすい位置にあるとうれしいです。	
入口近くにエレベーターを設置して欲しい。	
温度・換気等に関すること	4
本館ですが、建物が古いからでしょうか、室温が一番問題です。私個人としては、冬は非常に暑く顔が赤くなり外気を求めます。夏は寒くて上着が欲しくなります。地球のエネルギーのことを考えてほしい。	
冬になると、暖房が強くて暑い時があります。もう少し一定の温度に保ってくださいと嬉しいです。	
夏は冷房が効きすぎて寒いと感じる時があり、冬は暖房が効きすぎて暑いと感じる時がある。	
いつもきれいに掃除されていて心地良いです。ぜひたくを言わせてもらおう加湿器があると嬉しいです。	
照明に関すること	10

本館の照明が暗く感じます。探すのにももう少し明るいほうが好ましいです。	
図書館本館の照明が（ルックス不足なのか、老眼の為なのか）暗く感じる。	
1階の閲覧場所をもう少し明るい照明にしてはどうですか。	
新聞及び雑誌等の閲覧場所の照明をもっと明るくしてほしい。	
本館の駐輪場が夜暗くて怖いので明るくしてほしい。	
冬の夕方とか閉館後は特に、駐輪場や返却ボックス周りが暗すぎて怖い。	
その他（要望）	11
書庫の一般開放を望みます。	
図書館の建物の耐震性・津波対策を安心・安全に進めて欲しい。	
子どもの頃から利用しており、老朽化しています。利便性やユニバーサルデザイン、本のカテゴリズでのレイアウトなど改善して欲しい。TSUTAYA図書館をイメージ。	
駐輪場の車いすのマークのあるところに、他が空いているのに自転車が多数置かれている。あそこのスペースの意味がよくわからない。もし意味のあるスペースだったら改善していったほうがいいと思う。	
台風等の時に、図書館の裏庭の立木が倒木して建物に被害を及ぼす恐れがあると思われるので、枝等を切った方がよいと思われる。	
窓のそうじをしてもらいたいです。汚すぎます。	
休館日には駐輪場を開放して市民に使わせてほしい。	
全体的に、フラット寄り場所というよりも、自分が意図を持って本を探しに行かないといけない感じがあります。もっと図書館に行くのが楽しくなるような、図書館に行けば何かが見つかるワクワク感をかき立ててくれるような、そんな施設になることを願っています。	
喫煙所の即時廃止を。なぜ図書館を利用する度に受動喫煙を強いられなければならないのか？	
本館一階にも、ハマミーナのようなプライバシーを守りながら大人が本を広げて調べものが出来る机が欲しい。現状の椅子は長時間利用する人が多く、利用できないことが多い。本棚の近くに椅子があるので人目があり本棚が見辛い。受付近くに、予約本の中から借りるかどうかを吟味したり、本をバッグにしまうスペースが欲しい。現状、本は返却後所定の棚に置くが、安心して借りたいので、本を消毒出来る何かしらの仕掛けがあると良い。図書館全体も匂いがするので、香りは付けずに全館消臭して欲しい。塩素は臭い。医療関連本を探すときは人に見られたくないなので、通路側ではないところにして欲しい。	
その他（電子機器使用・Wifi環境）	8
パソコンの使用場所の拡張を願う。現状3台は少なすぎですね。	
電子書籍の利用を禁止されたのは不便です。	
パソコンの使えない図書館（今の施設はおざなり）などない！平塚、藤沢の図書館は使えるように施設がしっかりしている。高校の図書室も同様。市役所でも図書館でもパソコンなしに仕事はできない！図書館を訪れる人も同様である。アメリカの友人を連れて行ったら、あきれてびっくりしていた！改善されない場合は市長に苦情の手紙を出そうかと思っていた。	
学習室でパソコンを使用できる様にしてもらいたい。可能なら電源も。調べ物をして、今はパソコンで整理することも一般的。読書専用の場所と分けても良いかもしれない。	
パソコンが自由に使えてWi-Fiがある部屋があるとうれしい。	
自学自習のためにノートPCが自由に利用できるようにして頂きたい。	
本館もハマミーナもWi-Fiが欲しい。	
その他（意見）	8
セキュリティについて、本の持ち出し（窃盗）が容易な構造である。小道で対策可能では。	

公民館図書室は、人が静かで「ほっと」している。子供達の社交場にもなっていてよいと思った。茅ヶ崎市立図書館には全く通っていない。新聞を読むスペースにひとりじめの老人がいてガッカリしていた。	
静かで本を選ぶのに助かります。感謝します。	
館内の飾りつけなど工夫していてとても居心地が良い。神奈川県内にこんなきれいな図書館はない。室内の温度ではなく、図書館運営側の配慮、努力がひしひしと伝わる。	
子供の頃から通っていて、今は自分の子供と一緒にお世話になっていますが、建物もすごく好きなので長く維持してもらえるといいなと思っています。これからもよろしくお願いします。	
館内の案内が不十分です。2階には何があるのか分からない。	
いつもきれいに掃除され、気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしくお願いします。	
自習室でたまに八工が飛んできます。	
分館に関すること	8
香川分館を利用しているが、寒川図書館に比べ全体に狭い。	
市立図書館と香川分館で差が大きすぎる。もう少し広いスペースでゆっくり楽しみたい。CD、DVDを置いてほしい。	
香川分館は周辺の道が狭くて来づらいです。でも、その他は特に不満はありません。	
香川分館は読書する場所が少ないと感じており、借りて自宅で読むのが常です。香川公民館側の場所を活用する検討をお願いしたいと思います。	
香川分館がなくなるかも・・・と聞いているのですが、本館が遠いのでなくなると困ります。	
香川公民館の図書館をなくさないでください。	
香川図書館は、入口に百科事典が置いてあるが誰も見ていない気がする。もう少しおしゃれなスペースになると嬉しい	
分室に関すること	17
配本所にも本が並んでいるといいです。（図書コーナーのようなもの）	
靴を脱がないといけない図書室が利用しづらく、不満に思う。	
公民館などの図書室が狭いので、もう少し広くしてもらい、もっと多くの本が置いてあると嬉しいです。	
公民館含め、椅子などが古くて汚く座りたくない。	
小和田公民館図書のスペースをもう少し広くし、新しい本を増やして下さると幸いです。	
小和田は狭いのでゆっくり本を探したり見たりが難しいです。小さい子は特に時間がかかるので、時間をかけて楽しめるとよいと思います。	
青少年会館の図書室は読める場所もないので充実してほしい。	
青少年会館が自宅から近くで利用するのですが、照明が暗くて本を探しづらいのが難点です。	
浜須賀会館の図書の返却を閉まっている時間でもポスト等を設置して返せるようにしてほしい。	
ハマミーナをよく使っているので、駐車場や閉館時間については大変満足しています。このような所がもっと増えると更に良いのではと思います。	
お弁当が食べられるスペースがハマミーナにあると嬉しいです。	
ハマミーナの文庫本の棚の前にソファが置いてあるのが嫌。人が足を投げ出して座っていると、本を選べない。	
ハマミーナの席数がもう少しほしいです。	
松浪コミセンに図書室希望。無理なら、しおかぜ号の運行を希望。	
新設等要望	27

北部地域への図書館建設	
他の地域より圧倒的に本が少なく、図書館の駐車場が狭くて場所がないのでほぼ行かない。もっと広い図書館を望む。	
南側には大きな図書館があるのに人口が増えている北側に大きな図書館がないのは市民として不満！	
駅より海側は道路も狭く、駅北の地域から行きにくい。駅からも少し距離があり、不便、市役所付近に移転すれば、市内の人すべてが行きやすくていいと思います。（予算的には無理でしょうが、立地、交通の便は利用者には大切。）	
駅から遠くなってもよいので、面積を拡大して書籍の拡充を求める。	
市役所周辺に総合図書館を建ててほしい。	
北側の駅周辺に図書館が分館があると助かります。本館も分館も遠いのですが散歩のつもりで通っています。	
茅ヶ崎市は市民一人当たりの蔵書数の少なさをはじめ、図書館サービスに力を入れなさすぎです。市役所をピカピカにするくらいなら、跡地に大きな図書館を作ってほしかったです。	
本館はだいぶ年数もたっており、全体的に暗く感じる。他の市町村の充実した外観、サービス、本の量などいつもうらやましく感じている。市役所を建て替える以前に市民が利用する図書館を替えてほしい。	
北側地域に早く分館を設置して下さい。香川分館の現状では機能不足	
市役所内で本の貸し出し・返却が出来ると嬉しいです。	
辻堂駅に近い場所に住んでいるので、茅ヶ崎市役所辻堂支所で本の貸し出しがあると助かります	
イオンなどの複合施設の一部に分室を作って欲しい。駐車場もあり、買い物など日常生活の中に図書館利用ができる環境があればいいと思う。	
駅直結や商業施設内に分室を置く等すれば、普段来ない人も利用するのではないかな。	
勉強できるスペースが自宅からだと図書館になるので、もっと身近な場所や駅周辺にあれば利用しやすい。（図書館が駅から少し歩くため。）	
鶴嶺学区内には図書室、図書館がないので、子どもが本を借りたくても付き添わなくてはならず、鶴嶺学区内にあったら嬉しいです。	
小・中学校に一つの図書館をつくってほしい。+学習室+飲食	
平塚市や藤沢市は、本館以外の図書館も施設が大きく蔵書が充実していますが、茅ヶ崎は各公民館などの図書コーナーも狭くて蔵書が少ないのが残念です。せめて各公民館やコミセンの図書コーナーをハマミナ規模にしてほしいです。子どもにとっても、高齢者にとっても、歩いて行けるところに、充実した図書施設があるのが理想です。	
赤松町に住んでいますが、車・自転車利用がないため茅ヶ崎市の図書館は遠く、藤沢市の辻堂駅近くの図書館を利用しています。出張所でもいいので、辻堂駅付近に茅ヶ崎市の図書館があれば是非利用したいです。	
建物に関して、老朽化だけはとても気になることです。近い将来、災害時に近隣住民が避難できるような、安心出来る施設に生まれ変わってくれる事を願っています。	
TSUTAYAと提携した海老名図書館のように改装してほしい。	
書庫になっている本が多いのでは？建物の拡張とかできないものか？	
図書館は文化施設であり、外観をリニューアルするなどしてもっと綺麗にしていきたい	
今の世の中、駐車場は必須です。建物も老朽化しているようですし、話題になるような個性ある図書館（本館）に建て直してほしい。	
昨年大和市のシリウス芸術文化ホールに行き、大変驚き、大和市に立派な図書館、市民及び学生の憩いのホールがあり感動しました。茅ヶ崎市にも大和市みたいなホールができると子どもの学習能力及び市民がとても充実した生活ができるのでは…？と少々大和市がうらやましく思いました。	

09.利用者マナー	32
図書館資料に関すること	19
期限を過ぎても返却しない人への貸出制限など厳しい対応をして欲しい。	

一冊しかない絵本（大型など）は延滞した場合、返却の請求をもっと早めにしてほしい。読み聞かせなどで待ったが、あきらめて別の本に急ぎよ代えざる得なかったことがあります。	
本への書き込み、絵本へのらくがき防止をもっと呼び掛けて欲しい。返却期限を守らない人にもっと厳しくして欲しい。	
本を借りたまま返さない人がいます。その様な人をどうにかしてほしい。	
返却チェックと追及	
延滞している人へのペナルティをしっかりと考えて欲しい。	
延滞している人には本を貸さないで欲しい。	
図書館に対してではなく、本を借りる市民の一部の不心得が気になります。本への書き込み、切り抜き、汚し、等々。60年以上前から貴重な茅ヶ崎市の図書を借りて読ませていただいた者にとって、最近はずいぶん本を大切にしない人が増えたなと思います。	
本の中に、時々食べ物のカスやシミなどが見受けられ、残念に思います。（借りる方のマナーを自覚して欲しいものです）	
雑誌や本の紛失が多いですね。残念です。予約やリクエストを主に利用していますが、いつまでも本が返却されず私の番にならない事で知りました。利用者としてマナーを守らなくてはと思います。	
返却しない人への対応をもっと厳しくしたほうがいいのでは。特に人気のCDなど。	
汚れている本が多いのがつらいです。これは借りる側の問題だと思うので、注意を喚起出来ないものでしょうか。	
資料の破損、紛失を弁償させなくて構わないのですか。	
延滞の多い人の貸し出し、予約の冊数の制限や一旦停止などの、延滞しないようにしようと思うようなペナルティをお願いしたい。	
貸出期間をきちんと守らせてほしい	
館内利用に関すること	13
本館はたまに中高年（老人）男性が児童専用席にいます。	
本館では一人一紙（当日新聞）と貼紙がしてありますが、香川分館でもそうしてほしい。人によって二紙以上持っている人がいる。また、新聞を持って寝ている人がいて読めないことがあり、起こしてほしい。	
子ども優先と書かれたイスに、ずっと老人たちが座り、決してどいてくれません。ずっと改善されません。	
新聞、雑誌コーナーがおじいさんでいっぱい。新聞をなめてページをめくる。くしゃみをする。女性専用コーナーを作ってください。	
いつも心地良い対応をして頂き、ありがとうございます。本館の子どものスペースに大人がよく座っているので、子どもが来たら席を譲るなどして頂けるとありがたいです。	
2Fの勉強室にパソコンや電卓使用の禁止の張り紙があるが、実際は使用している人を見かけ、音が非常に気なる。10時、14時頃など定期的に短くてよいので、館内アナウンスはできないものか。	
調べ机を学生さんや受験生の方が使用し、荷物を置いたまま1～2時間席を外している事が困ります。みんなが使えるようにお願いします。	
利用者の不正に対処する方法を検討してほしい。	
「図書館は静かに」の注意をしてほしい。	
飲食している人やうるさい人が多いのでマナーをしっかりとして下さい。	
マナーの良くない利用者への対応。多くの人が気持ちよく利用できるように工夫してほしい。	
飲食は絶対に出来ないようにしてほしい。論外。トラブルの元にならならない。	

10.図書館職員の対応	55
マイナス面	11

冬場など特に、咳をしている職員は貸出しの手続き等をしてほしくない。職員はもっと気を付けるべきだと思う。	
同居の家族の予約本が届いているとき、訪れた時に教えてください職員の方と、そうでない方がいます。一度で済ませられ用事が改めて何度も訪れるのは手間です。借りていくかはいは別にして、一言教えてくださいただで大変ありがたいと思います。	
最近の書店のような熱意が欲しいです。職員さんたちのフレンドリーな感じが欲しい。色々大変でしょうけど、「こんにちは」「ありがとうございました」と一人一人に言うだけで違ってきますよ。	
時々、イライラしているカウンターのおばさんがいる。タダで貸してもらっているから文句は言えないけど、怖いのであの人にはあたりたくない。	
子供が騒いでいても親が注意しないときは、職員が親に「小さい時から『図書館は静かに過ごす場所だ』と教えてあげてください」と声をかけてみてはどうですか？知らん顔をしているのは職員として恥ずかしいです。	
子どもが走り回ったりしている時は職員の方が注意して欲しい。	
小学生たちが騒がしかったり、PCを遊びに使っていても職員が注意せず、利用者が注意することが何度かあった。見かけたら、まず職員がきちんと注意、指導してほしい。	
ハマミーナ職員の私語が多すぎるのは気になる。ヒマなら職員数を減らしましょう。無駄な税金は使わないよう、そこまで忙しくないで一人に対応できると思う。	
プラス面	33
いつも親切な職員の皆様の対応に感謝します。	
職員の方も大変と思いますが、いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。	
知的障害者の方達とのやり取りを何度か目にしました。その方達の親となったらなんとありがたい受け答えであったことでしょう。何度もやさしくくりかえしお答えになる姿に頭がさがりました。	
受付の職員が特に会話を交わす訳ではないが、私の顔をよく覚えてるのが伝わり、安心、気持ちが良い。そして親切です。	
いつも職員の方が丁寧に教えてくださいるので気持ちよく利用させていただいています。	
受付、電話の方の対応がすばらしい	
今のまま特に不満はありません。いつも親切な対応をありがとうございます。	
スタッフの対応が感じよく、親切。	
職員の方々の対応の良さに図書館通いも楽しい時間になります。こちらが貸して頂く立場でありながら、感じの良い職員の方々ばかり。改善点等一つもありません。いつも貸して頂きありがとうございます。	
現状のままでよい。職員の対応は、丁寧でよいと思う	
司書、職員の方が常に親切でいい対応をしてくださり、とても気分が良いです。	
辻堂図書館に比べて対応が上から目線がなく良いと思う。	
職員の対応は親切でおちつきます。ありがとう、そしてご苦勞様です！	
カウンターの応接が非常に良い。	
4才と2才の子連れで利用します。どのスタッフさんも子どもに優しく対応して下さるので大変感謝しています。	
本館を利用した際、機械で調べた場所に書籍がなく、窓口の方に伺ったところ、とても丁寧に対応していただき、気持ちよく利用ができました。	
香川図書館の職員の方が、とても丁寧な対応で安心して借りられます。	
いつも香川分館を楽しく利用させていただいております。館の皆様の優しいご対応にも感謝いたしております。今後ともよろしくお願い致します。	
青少年会館の図書室を主に利用させてもらっています。利用者の多い時間帯は混み合う為、司書さんが大変そうだなと思います。資料検索や選書相談にも丁寧に对应して下さり、とても利用しやすいです。	
香川分館をよく利用させて頂いています。ここは、貸出カードを本に挟んで渡してくれ、ちょっとした気遣いがとても嬉しいです。また、女性が多いからか、相談もしやすく、対応も感じよいです。	

いつも鶴嶺公民館図書室を利用しています。リクエスト本もすぐきますし、職員の方も親切で大変満足しています。	
松林公民館図書室担当の方々、いつも丁寧で安心感のある方ばかりです。子どもが一人で行ったとしても女性の担当者で安心できます。	
分室にいつも来ています。職員の方々の対応も素晴らしいです。いつもありがとうございます。	
青少年会館の図書室を利用していますが、受付の方が、親切でアットホームな感じが気に入っています。	
ハマミーナを良く使っています。図書館の人もいつもいねいに対応して下さい、ありがとうございます。	
その他	11
館により様々である。感じの良い分室もあれば、悪い分室もある。	
本館の職員について。このアンケートはずっと見ています。「アンケートについて記載をお願いします」と一言も言わないので、本当はやりたくないのでしょうか。そこから直すべきでしょう。香川の職員は問題ありません。	
ほとんどの職員は満足いく対応してくれるが、稀に「ん？」と感じる対応の職員がいる。	
スタッフさんもみなさん明るく丁寧でとても好感が持てます。ただ一点、気になったのは、図書館の本館の男性スタッフさんで、タバコのようなにおいがすると、香水の香りがきついのが気になります。子どもが小さいのもあって、こちらが気にしすぎなのかもしれませんが、あまりそういう匂いはさせないで頂けるとありがたいなと思います。	
私が利用しているのは鶴嶺公民館です。そこの担当の方は全員親切で喜んでいきます。(ただし、公民館の職員の人是不親切で気分を害したことがあります。)知識よりも接し方の明るい方の採用をお願いします。	
図書館職員の増員、充実した研修の実施	
公民館の分室に勤務する女性の勤務期間は3年程度を限度とすること。難しい仕事ではなく、希望する人は大勢いるので早急なるアクションを求む。中には20年以上継続している人もいるようだが、報酬は我々の税金から支払われていることから極めて不公平である。	
職員の充実	
今後はもう少し2階の勉強部屋にスタッフを置いた方がよいと思いました。	
図書館で働いておられる方は、安心して継続して働くことができる環境になっているのでしょうか？例えば、臨時職員としての採用が多く、臨時職員は3か月毎とか半年毎に一旦やめて、次の募集の時に再度応募しないといけないとか、図書館の職員として働いているだけでは十分な収入を得られないような給与体系になっていないでしょうか？ また、図書館司書の資格を持っている方は、図書館に十分な人数おられるのでしょうか？ 財政の問題もあり難しいと思いますが、図書館の職員として安心して働ける環境が整っていること、図書館司書の資格など、図書館を運営していくうえで専門の知識を持っておられる人を充実させることをまずはして、それらの人が、茅ヶ崎市の図書館はどうあるべきかをまずは考えて頂ければと思います。専門家の考えを入れずに、市民の意見だけで「図書館をよくするために何をすべきか」ということを考えても、つぎはぎだらけの、あまりよくない施策になってしまうのではないかと思います。	
松浪コミュニティセンター配本所を利用しておりますが、職員の方がいつも端末の操作に難儀されています。操作にわかりにくいところがあったり、複雑だったりするのではないのでしょうか。	

11.その他意見等	81
改善・要望等	15
いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。今のままでも充分ですが、図書、視聴覚ともに充実されると更に嬉しいです。	
茅ヶ崎の文化センターになってほしい。(参考)ドキュメンタリー映画「ニューヨーク公共図書館」	
読書バリアフリー法制定後まだ改善計画などがされていませんが、進めてほしい。子供読書に関することにサービスがかたよっているとします。	
私はごく近所に浜須賀会館図書室があるのでよいが、そうではない誰もが(高齢者、小さなお子さん連れや身体の不自由な方等)本に接することができるとういと思います。	

特に問題ないと思います。財源の範囲内での改善を期待します。	
寄贈本中心の第二図書館を作り、運営は民間で行う。その中で子ども向け活動もやる。	
移動図書館の場所をみますと、鶴が台方面は円蔵小学校止まりです。香川分館はありますが、松風台もありますし、もっと北へ来て欲しいです。	
私本がかなりあるので場合によっては譲りたい物もある。相談コーナー等での対応を考えてはどうでしょう？	
大学等の図書館の利用をもっと広げてほしい。	
藤沢図書館と一体化すると便利	
藤沢市図書館も利用しますが 比較して満足度は下です。以前、CD・DVDの陳列がカード方式で一枚一枚めくらないと探せず、背表紙が見える一般的なものに変えて欲しいとカウンター職員に要望しましたが“スペースがないので無理”と即答での返答でした。このようなアンケートをしても 改善されなければ意味はないです。レシートを発行して返却期限等が印刷されるのは良いと思いますが 返却時、他館返却の本にも全てレシートが印字されてはさみませんが、すごく無駄だと思います。レシートなしでも他館行のボックスに入れる時にPCで確認すれば済むと思います。また レシート発行をカウンターでされるので時間がかかる。相互利用できる図書館（藤沢、寒川、平塚）をもっと研究されて、使い易いものに改善して欲しい。	
図書館の蔵書以外をコピーさせてもらえないのは、大変不便です。他のもののコピーも可能にしてください。	
コピーするのに申請書の記入は簡素化して欲しい。	
このアンケート自体が答えづらいというか伝わらない。	
他の図書館で借りた本の個人情報の流出があったため、情報の提供依頼があっても図書館として断固個人情報を守ってほしい。	
良いまたは現状を望むご意見	44
変わらないでほしい。スタバやツタヤの図書館にならないでほしい。	
現状ほぼ満足です。	
現在の状態でよく利用させてもらっています。希望の本を取り寄せて頂くので多くの方が満足しています。読書会のような企画もいいですね。	
特に悪いところはないので、これを継続していけばいいと思います。	
落ち着いた空間でリラックスしながら読書、勉強、仕事が出来ればそれで充分です。頑張ってください。	
携帯で資料検索・予約が出来るシステムは便利で助かります。受け取りが近くの図書室で出来るのも返却ポストがあるのも大変ありがたいです。これからも続けてください。	
図書館のサービスには満足しています。	
昔から茅ヶ崎市立図書館の建物とゆったり落ち着ける雰囲気大好きです。変わらずこのまま残っていて欲しいと思っています。	
いつも利用させていただいています。本が大好きなので大変助かってます。ありがとうございます。	
きびしい家計の中から高価な本を買うのは難しく、図書館の存在はたいへんありがたく、予約してからの待ち時間は長くても、読書の至福の時間を味わっております。	
毎週貸出本を利用しています。今後ともよろしく願いいたします。	
買わなくともお借りして読めるだけで有難いです。	
大変お世話になっております。ありがとうございます。	
近くですから、一寸寄ることができます。とても楽しみにしてお借りしています。感謝しつつ。	
地域に溶け込んでいるので利用したいです。	
いつも気持ちよく利用させていただいています。隣市の図書館よりも格段に使いやすいと常々思っています。これからもよろしく願いします。	

市立図書館のサービスを把握していない方が多いと思います。ぜひ堂々とアピールしていただきたいなと思います。たくさんのお本をお借りできて感謝しております。いつもありがとうございます。	
いつも2歳の娘と利用させて頂いております。とても助かっています。ありがとうございます。	
いつも学習で利用させて頂いています。ありがとうございます。	
子ども達が毎週たくさん借りて楽しんでいます。	
たまに利用しますが助かっています。	
バスで南口から徒歩で運動及び買い物で、とても便利に利用しています。	
駅から比較的近い（徒歩圏内にある）図書館は便利だと思います。	
快適に利用させて頂いています	
寝る前、子供への読み聞かせ用に利用させて頂いています。	
いつもありがとうございます。	
基本的には、ありがたい場所で、よく利用させて頂いています。助かってます。	
いつも利用させて頂きありがとうございます。	
さらに来たいと思いました。問6番の4（一人で図書館に来館することが困難な方のために、自宅まで図書資料を届けている）に驚いた。	
分館・分室に関すること	7
いつも利用させて頂きありがとうございます。私にとって香川分館は気分転換できる大切な場所です。色々な利用者の方がいて大変だと思いますが、どんな人にも親切に対応されていて感心しています。私も見習わなければと思うことがしばしばあります。今後も分館を応援しています。	
いつも鶴嶺公民館図書室を利用しています。家から近くて助かります。	
読む本はほとんど図書館の本を利用しているので助かります。公民館で借りられるので年寄りにはありがたいです。	
ハマミーナが出来て、より頻繁に本を借りられて助かります。	
ハマミーナの図書室しか行かないので分かりませんが、ハマミーナは小さいのですが、居心地が良く、晴れた日には気持ちが浮き立つような感じにしてくれます。	
南湖公民館とハマミーナを家族で利用しています。居心地良く、子ども達（小学生2人）も本に親しむことができ、助かっています。いつもありがとうございます。	
自宅から一番近いのはハマミーナですが、充実度が低いので使ってないです。	
その他	15
茅ヶ崎に来て約1年、図書の利用も3回くらいなので、よくわからない。	
特になし。	
市立図書館に行ったことがありません。	
いつもたくさん利用させて頂いています。時々延滞してしまっでごめんなさい。できるだけ早く返却できるように頑張ります。	
40年間休みなく本をお借りしています。シリーズものの本を重複して借りてしまいます。何か良い方法があったら良いなと思っています。ますます元気であれ図書館。	
日本大学生物資源科学部図書館は、勉強するために利用する。理由は、開館時間が長いから、駐車場があるから、本・雑誌の種類が充実しているから、きれいだから。	
新聞を見たりインターネット検索をして情報を得るため利用しています。	