

アンケート集計結果

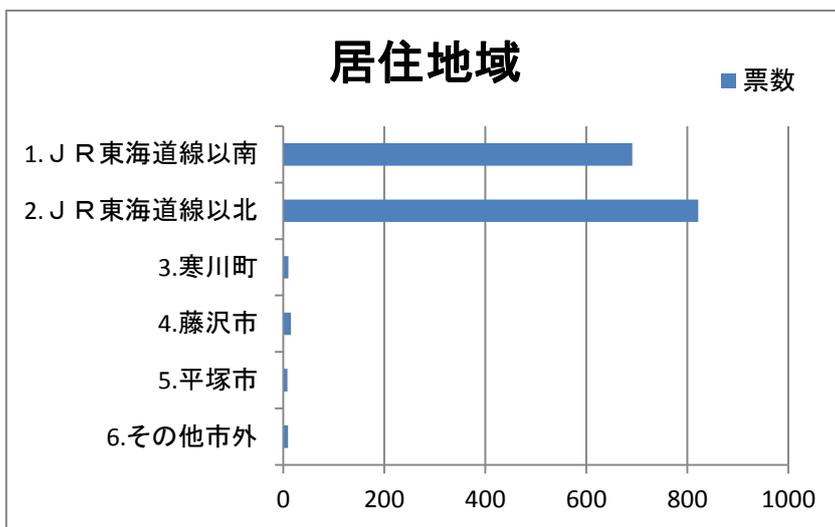
- ・実施期間 平成29年3月17日(金)～3月31日(金)
- ・実施方法 窓口配布及び配置
- ・回収枚数 1,568枚 (ホームページ33枚含む)
- ・配布及び配置場所
図書館本館、香川分館
各公民館図書室、小出図書室、青少年会館図書室
ネスパ茅ヶ崎、ハマミーナ、移動図書館

教育推進部 図書館

問1 あなた自身について、お聞かせください。

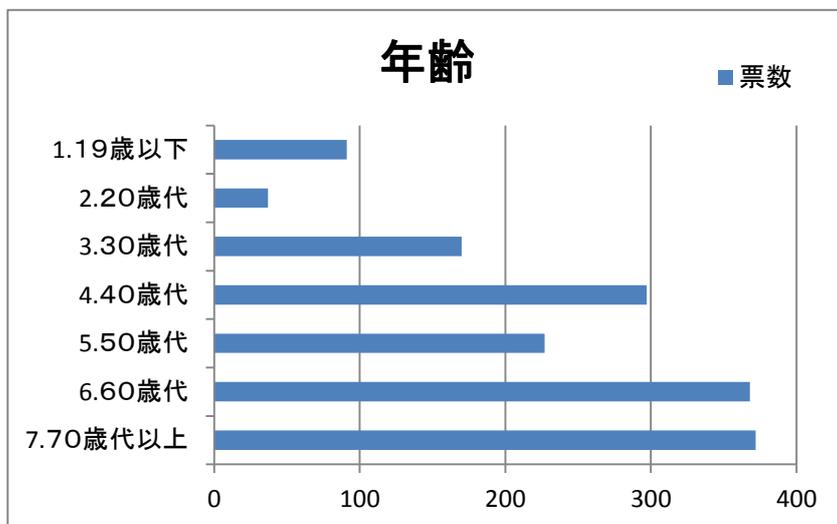
・お住まいの地域はどちらですか。

項目	1.JR東海道線以南	2.JR東海道線以北	3.寒川町	4.藤沢市	5.平塚市	6.その他市外	合計
票数	691	822	10	15	8	9	1555
	44.4%	52.9%	0.6%	1.0%	0.5%	0.6%	



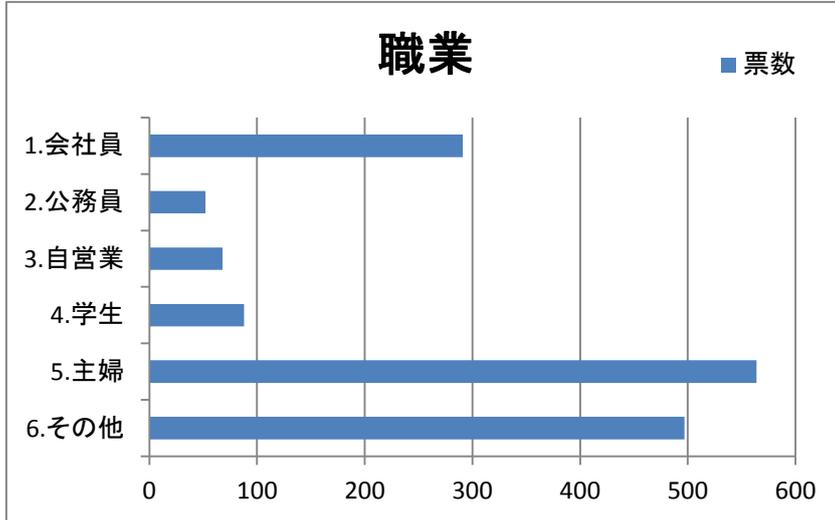
・年齢

項目	1.19歳以下	2.20歳代	3.30歳代	4.40歳代	5.50歳代	6.60歳代	7.70歳代以上	合計
票数	91	37	170	297	227	368	372	1562
	5.8%	2.4%	10.9%	19.0%	14.5%	23.6%	23.8%	



・職業

項目	1.会社員	2.公務員	3.自営業	4.学生	5.主婦	6.その他	合計
票数	291	52	68	88	564	497	1560
	18.7%	3.3%	4.4%	5.6%	36.2%	31.9%	

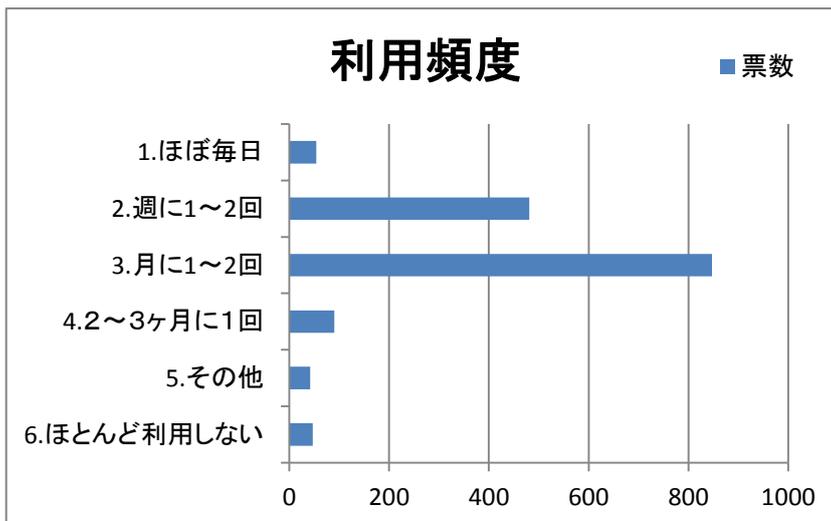


問2 図書館の利用頻度についてお伺いします。

項目	1.ほぼ毎日	2.週に1~2回	3.月に1~2回	4.2~3ヶ月に1回	5.その他	6.ほとんど利用しない	合計
票数	54	481	847	90	42	47	1561

*「6 ほとんど利用しない」と回答された方は、問7へお進みください。

3.5% 30.8% 54.3% 5.8% 2.7% 3.0%

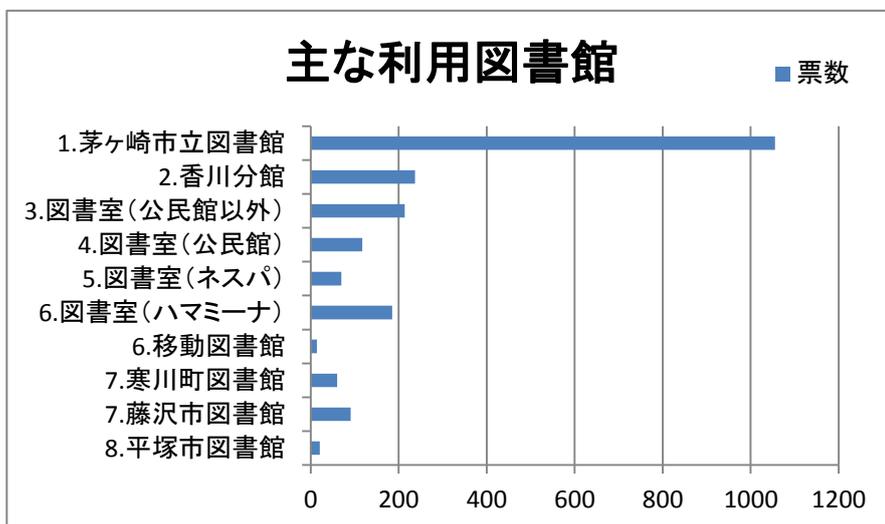


その他意見

- ・初めて
- ・週3~4回
- ・年に1~2回
- ・必要なとき
- ・頻度にムラがある など

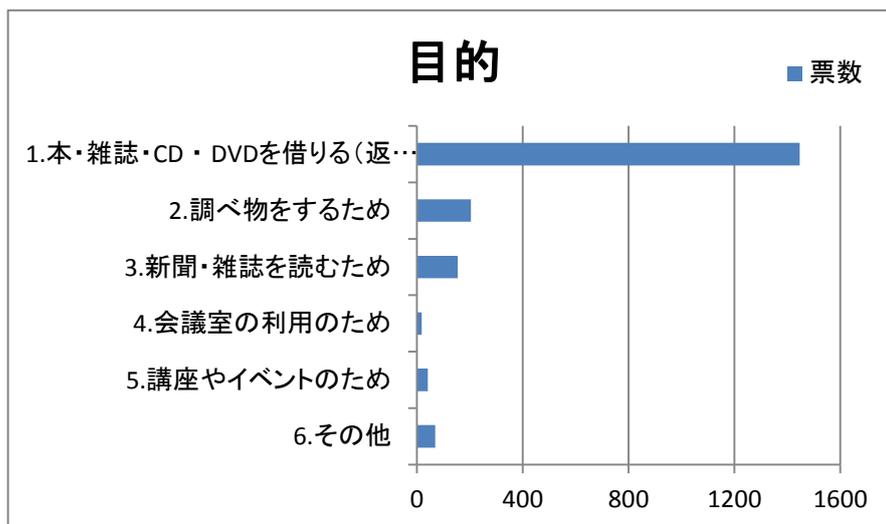
問3 よく利用する図書館(図書室)についてお伺いします。(2つまで)

項目	1.茅ヶ崎市立図書館	2.香川分館	3.図書室(公民館以外)	4.図書室(公民館)	5.図書室(ネスパ)	6.図書室(ハマミーナ)	6.移動図書館	7.寒川町図書館	7.藤沢市図書館	8.平塚市図書館	合計
票数	1055	237	214	117	70	185	14	60	91	21	2064
	51.1%	11.5%	10.4%	5.7%	3.4%	9.0%	0.7%	2.9%	4.4%	1.0%	



問4 図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

項目	1.本・雑誌・CD・DVDを借りる(返す)ため	2.調べ物をするため	3.新聞・雑誌を読むため	4.会議室の利用のため	5.講座やイベントのため	6.その他	合計
票数	1447	205	155	19	42	70	1938
	74.7%	10.6%	8.0%	1.0%	2.2%	3.6%	

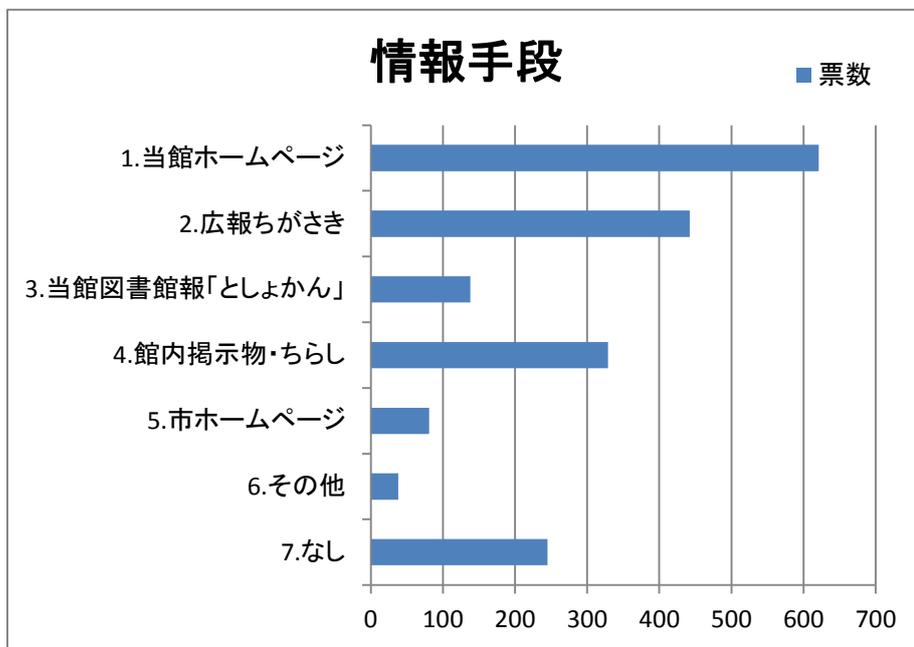


その他意見

- ・勉強するため
- ・読書室の利用
- ・読書、閲覧のため
- ・インターネットをするため
- ・休憩のため など

問5 図書館に関する情報は、何によりお知りになりますか。(複数回答可)

項目	1.当館ホームページ	2.広報ちがさき	3.当館図書館報「としょかん」	4.館内掲示物・ちらし	5.市ホームページ	6.その他	7.なし	合計
票数	621	442	138	329	81	38	245	1894
	32.8%	23.3%	7.3%	17.4%	4.3%	2.0%	12.9%	



その他意見

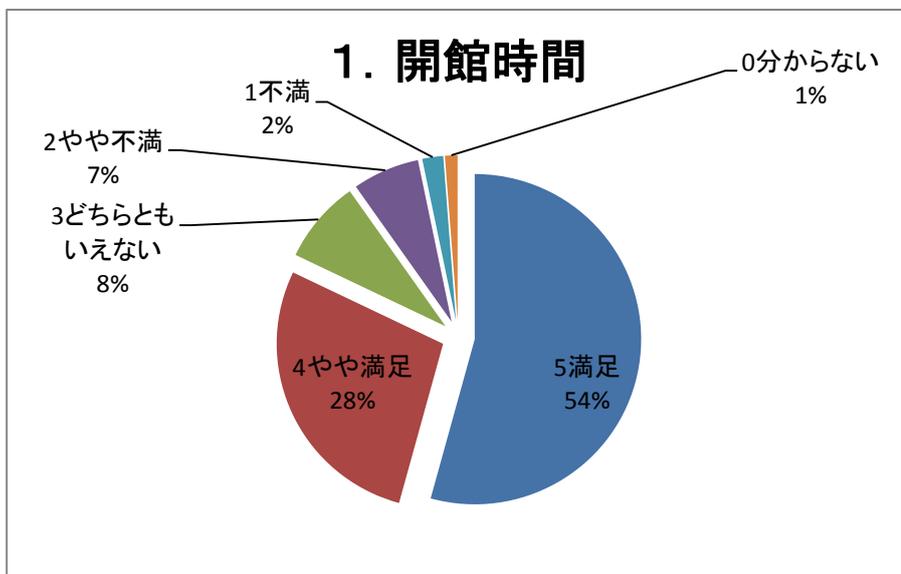
- ・ロコミ
- ・図書館職員から
- ・パソコン
- ・ラジオの本紹介 など

問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

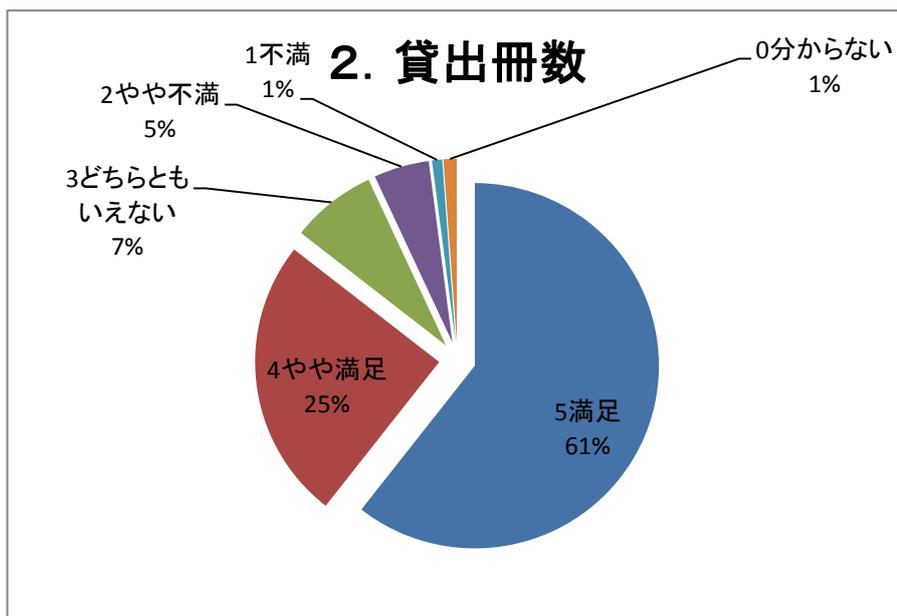
項 目	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない
No.	5	4	3	2	1	0
1 開館時間・休館日	801	411	120	96	30	18
2 貸出冊数・期間	885	365	110	71	13	17
3 図書の品揃え	291	454	308	279	87	33
4 新聞・雑誌の品揃え	254	309	364	131	54	280
5 CD・DVDの品揃え	130	143	331	243	104	408
6 予約・リクエストサービス	538	344	228	70	28	186
7 資料の探しやすさ	319	416	355	107	37	157
8 調べ物の相談	282	231	329	29	10	462
9 館内資料検索機 (OPAC)	304	300	296	78	25	335
10 図書館ホームページ	267	324	305	60	14	369
11 映画会	108	110	294	31	13	753
12 おはなし会	122	122	266	19	5	770
13 講座や講演会	109	130	286	38	9	740
14 他の利用者のマナー	233	347	420	152	39	183
15 図書館施設 (建物)	354	380	378	145	61	69
16 図書館施設 (駐車場等)	225	209	317	225	204	197
17 図書館職員の対応	785	439	163	25	4	20

問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

1開館時間	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	801	411	120	96	30	18	1476

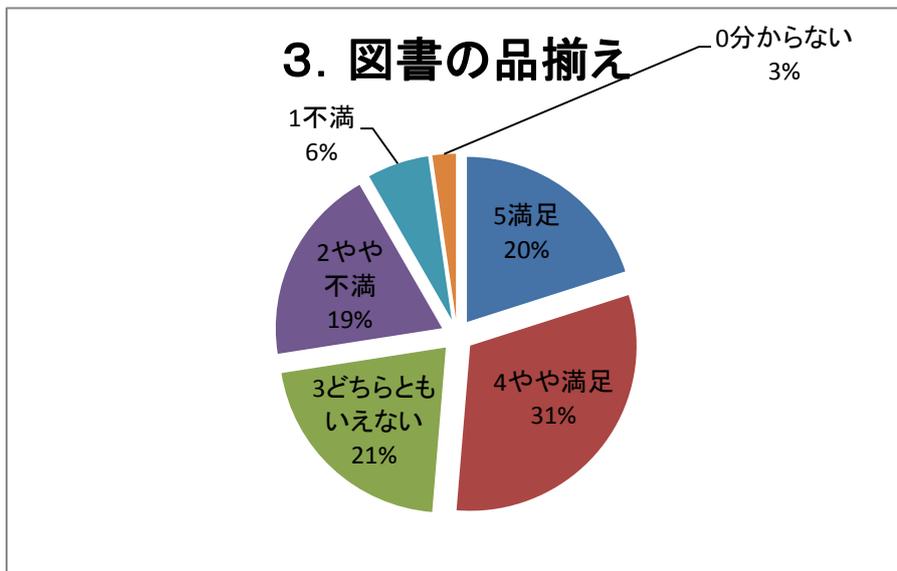


2貸出冊数	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	885	365	110	71	13	17	1461

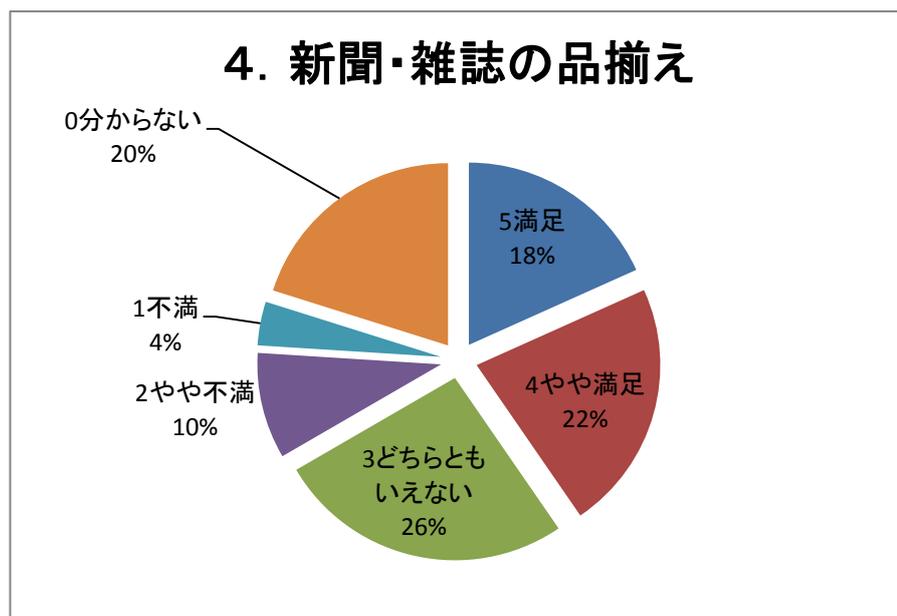


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

3図書の品揃え	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	291	454	308	279	87	33	1452

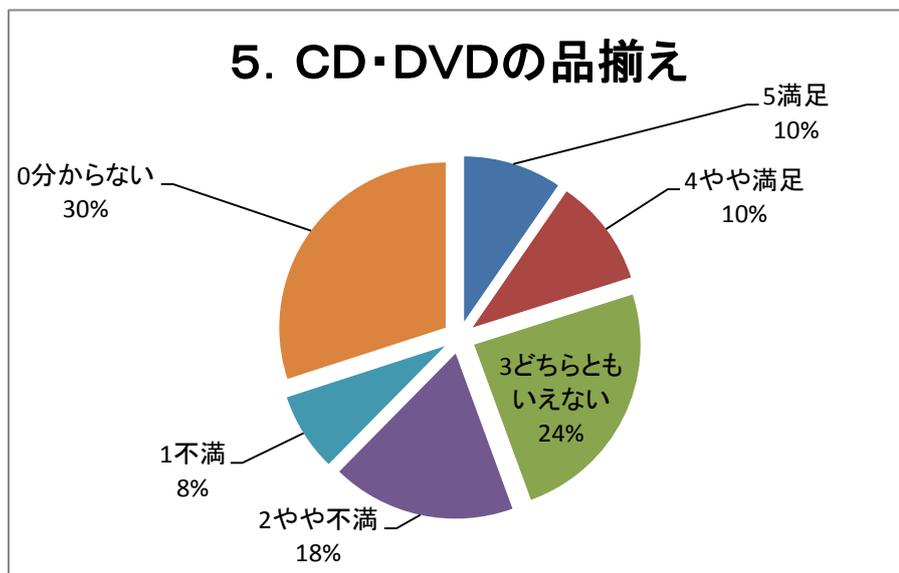


4新聞・雑誌の品揃え	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	254	309	364	131	54	280	1392

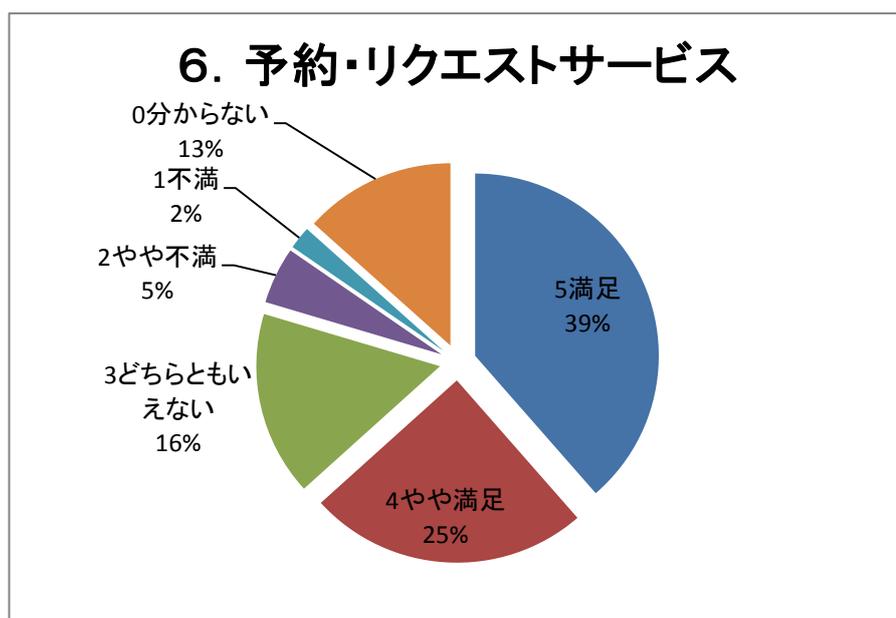


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

5CD・DVDの品揃え	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	130	143	331	243	104	408	1359

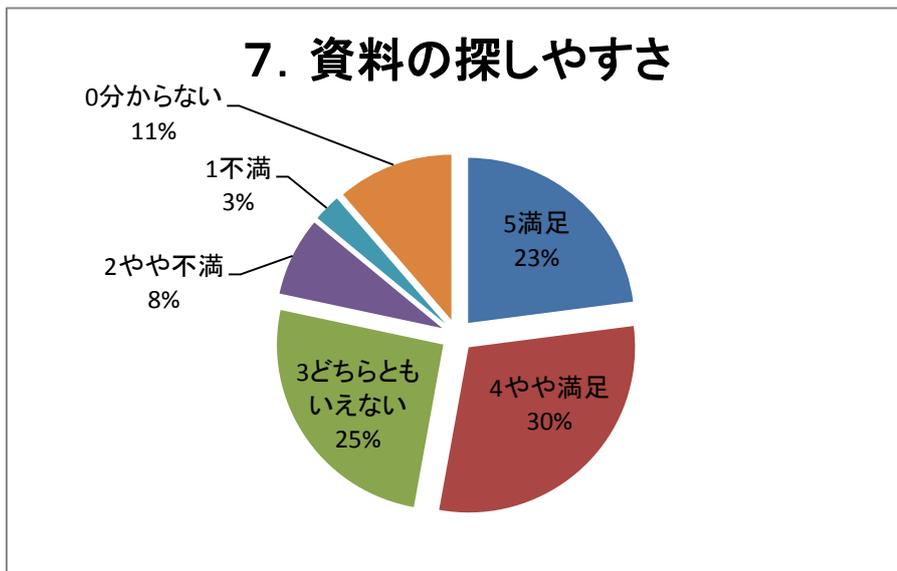


6予約・リクエストサービス	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	538	344	228	70	28	186	1394

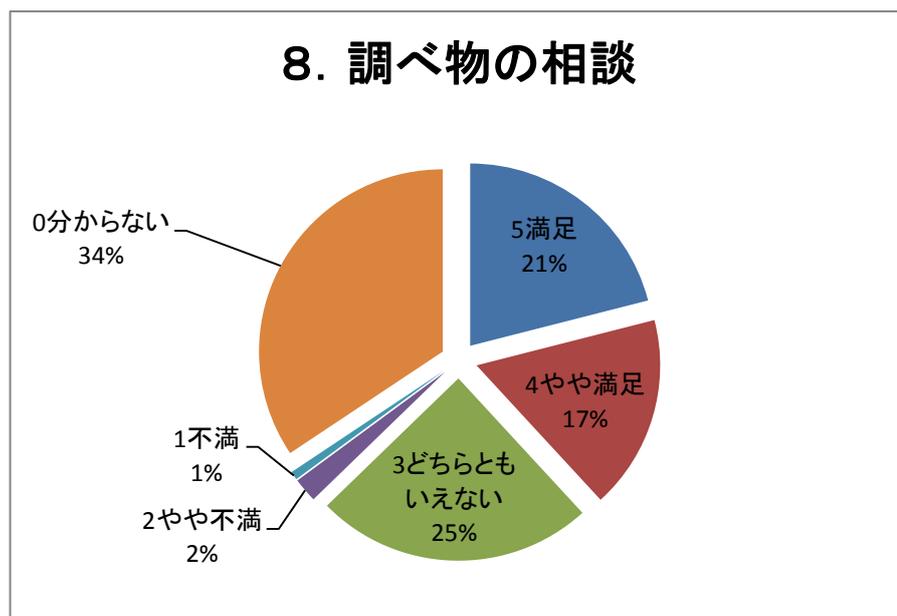


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

7資料の探しやすさ	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	319	416	355	107	37	157	1391

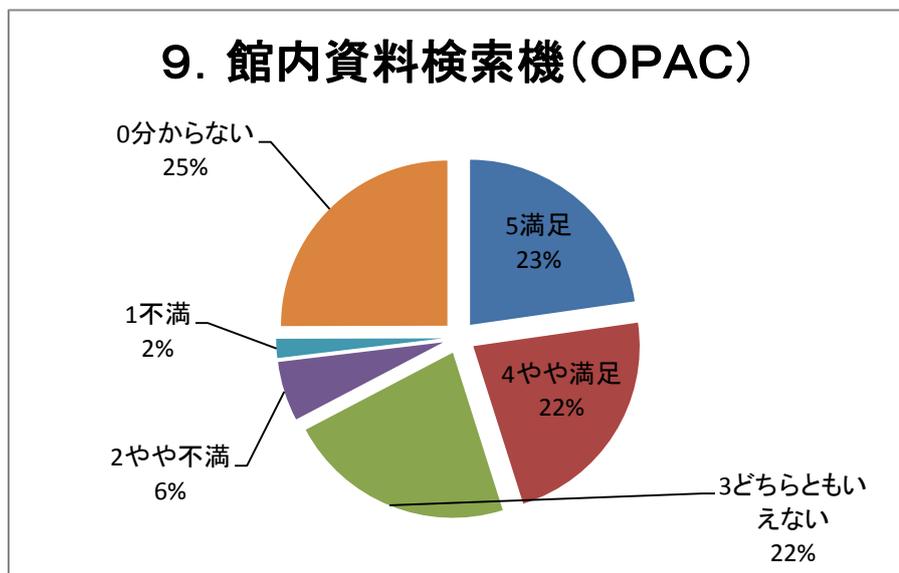


8調べ物の相談	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	282	231	329	29	10	462	1343

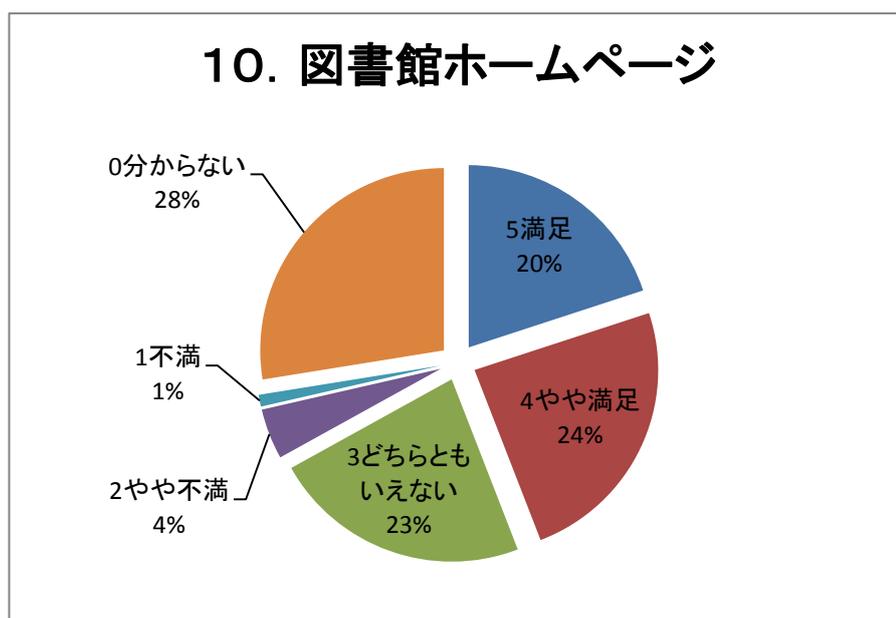


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

9館内資料検索機	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	304	300	296	78	25	335	1338

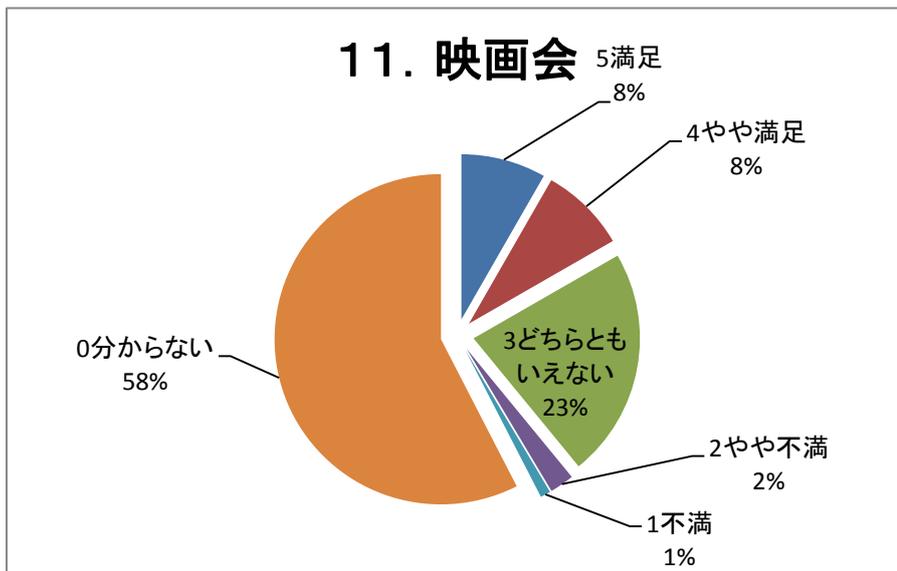


10図書館ホームページ	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	267	324	305	60	14	369	1339

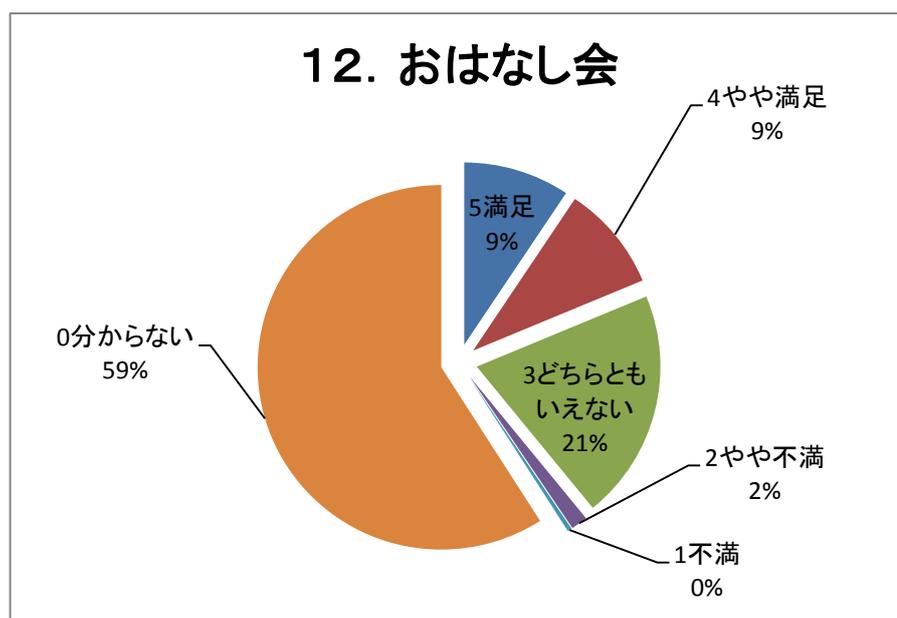


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

11映画会	5満足	4やや満足	3どちらとも いえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	108	110	294	31	13	753	1309

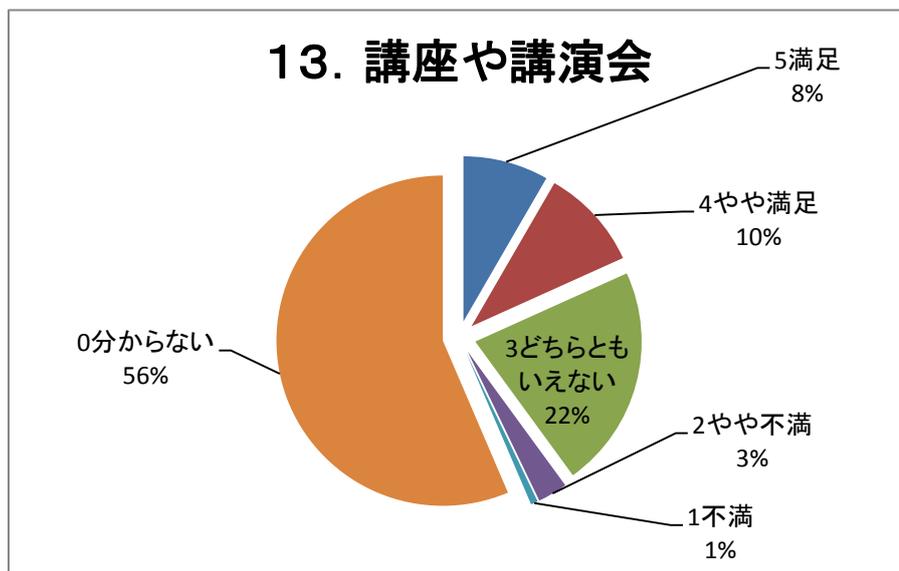


12おはなし会	5満足	4やや満足	3どちらとも いえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	122	122	266	19	5	770	1304

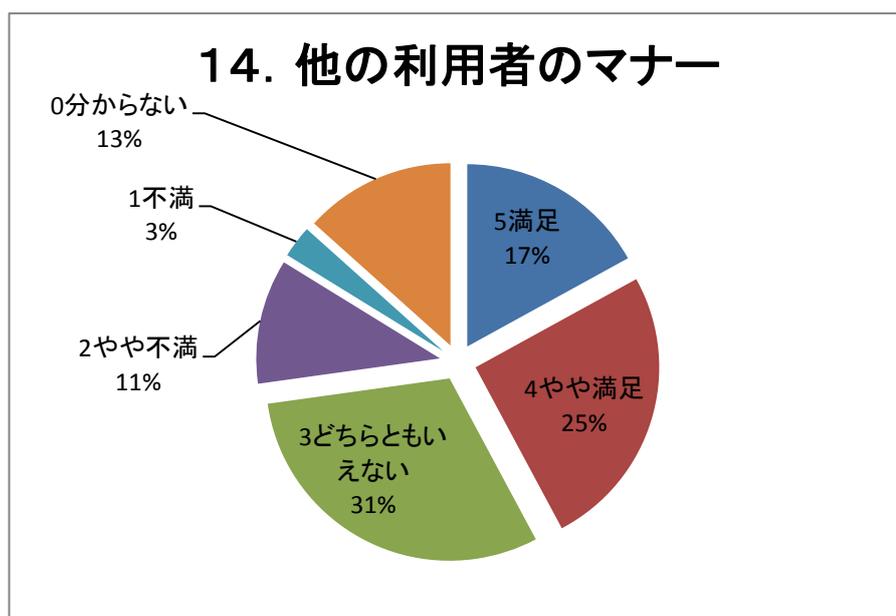


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

13講座や講演会	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	109	130	286	38	9	740	1312

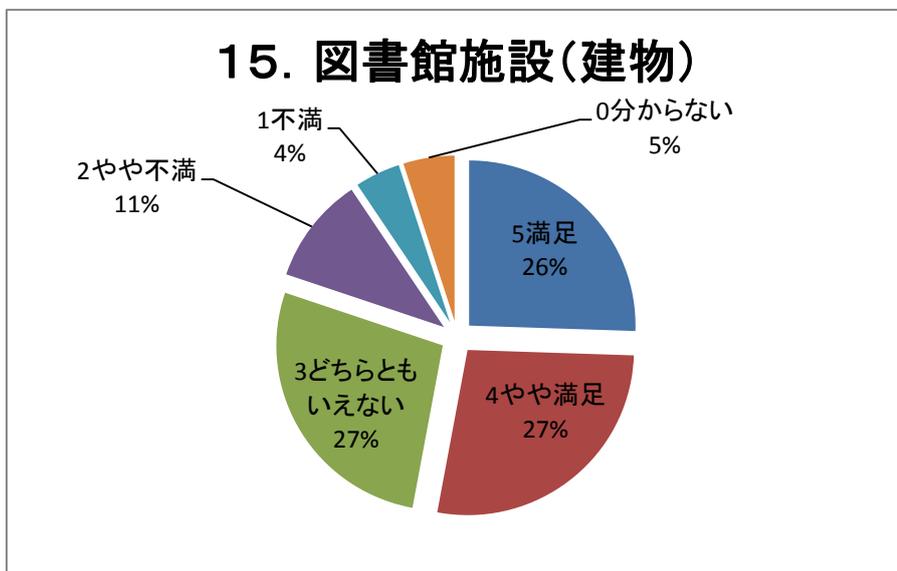


14他の利用者のマナー	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	233	347	420	152	39	183	1374

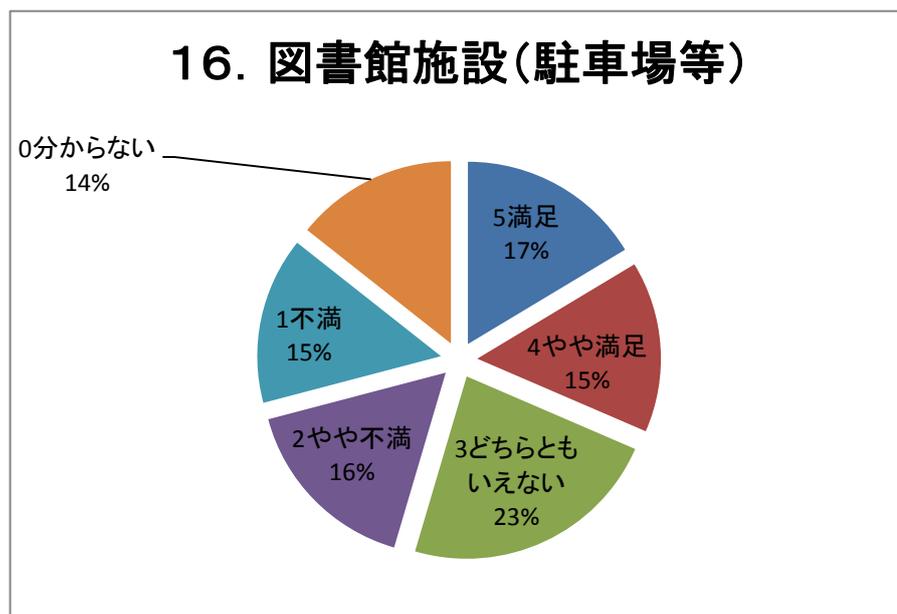


問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

15図書館施設(建物)	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	354	380	378	145	61	69	1387

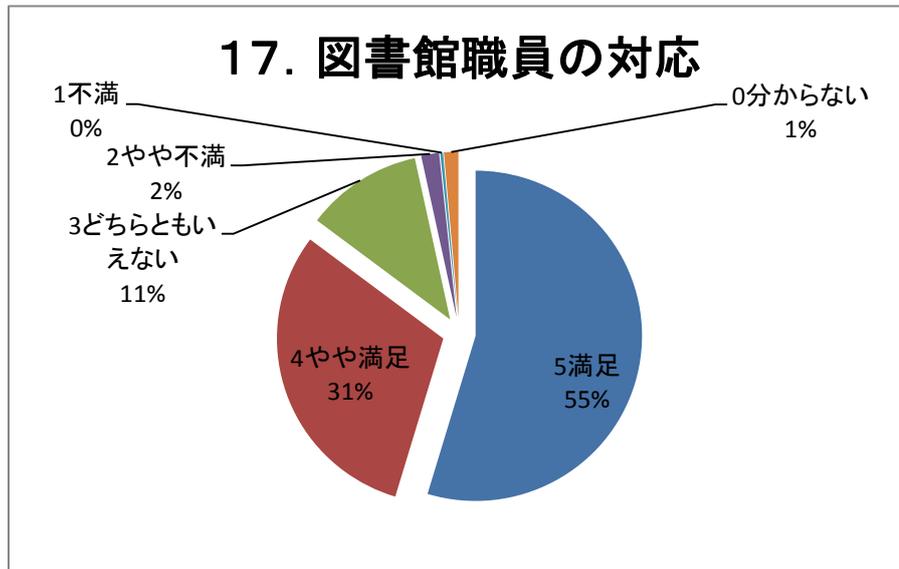


16図書館施設(駐車場等)	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分らない	合計
票数	225	209	317	225	204	197	1377



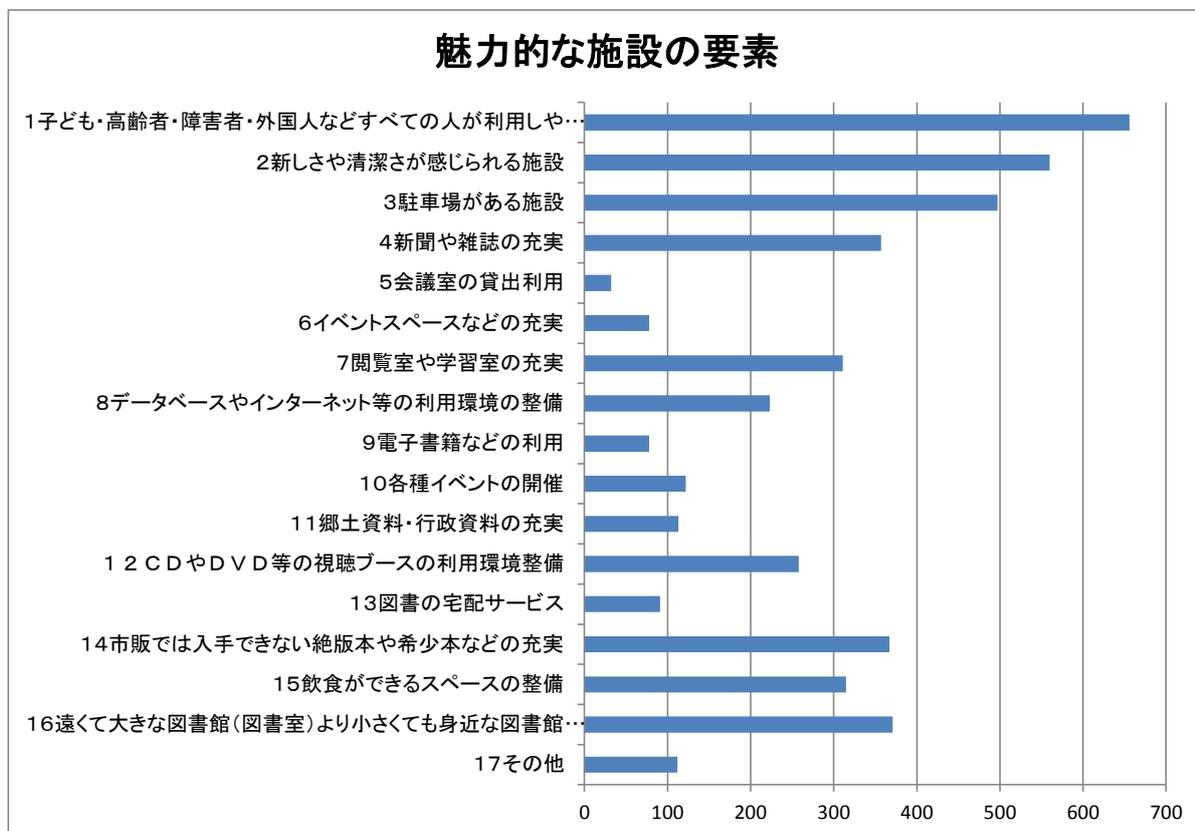
問6 茅ヶ崎市立図書館(図書室等)全体についての満足度についてお伺いします。
以下の項目ごとに回答をお願いします。

17図書館職員の対応	5満足	4やや満足	3どちらともいえない	2やや不満	1不満	0分からない	合計
票数	785	439	163	25	4	20	1436



問7 図書館が更に魅力的で、訪れたいと思う施設になるためには、どの項目に力を入れると良いと思いますか。
(複数回答可・5つまで)

項目	票数	
1子ども・高齢者・障害者・外国人などすべての人が利用しやすい施設	656	14.4%
2新しさや清潔さが感じられる施設	560	12.3%
3駐車場がある施設	497	10.9%
4新聞や雑誌の充実	357	7.9%
5会議室の貸出利用	32	0.7%
6イベントスペースなどの充実	78	1.7%
7閲覧室や学習室の充実	311	6.8%
8データベースやインターネット等の利用環境の整備	223	4.9%
9電子書籍などの利用	78	1.7%
10各種イベントの開催	122	2.7%
11郷土資料・行政資料の充実	113	2.5%
12CDやDVD等の視聴ブースの利用環境整備	258	5.7%
13図書の宅配サービス	91	2.0%
14市販では入手できない絶版本や希少本などの充実	367	8.1%
15飲食ができるスペースの整備	315	6.9%
16遠くて大きな図書館(図書室)より小さくても身近な図書館(図書室)	371	8.2%
17その他	112	2.5%
	4541	100.0%



【自由意見】

アンケート回答者1,568人のうち、自由意見欄には626人の方から787件のご意見をいただきました。問6に挙げた項目別にまとめました。以下、お寄せいただいたご意見の一部を紹介しています。(文章については、要約しているものもあります。)

	(件)
1. 開館時間・休館日	53
2. 貸出冊数・貸出期間	21
3. 図書の品揃え	111
4. 新聞・雑誌の品揃え	21
5. CD・DVDの品揃え	19
6. 予約・リクエストサービス	55
7. 資料の探しやすさ	43
8. 調べ物の相談	0
9. 館内資料検索機(OPAC)	21
10. 図書館ホームページ	23
11. 映画会	6
12. おはなし会	2
13. 講座や講演会	16
14. 他の利用者のマナー	39
15. 図書館施設(建物)	152
16. 図書館施設(駐車場等)	34
17. 図書館職員の対応	34
18. その他	137
計	787

○ 主なご意見

	(件)
1. 開館時間・休館日	53
開館時間に関すること	20
土・日・祭日の閉館時間を延長希望(18時まで/19時まで等)	
平日の開館時間の延長希望(20時まで/21時まで/22時まで等)	
朝の開館時間を早くして欲しい。	
【理由】社会人が利用できない。/東京で働いていると利用できない。/たくさん勉強したい。	
開館日に関すること	14
毎週月曜日の休館日の廃止。	

年末年始も開館希望。	
休館日(整理期間)が多すぎる。	
本館の第3木曜日の休館は間違えやすいので、月末などに変更してほしい。	
分館・分室の開館時間に関すること	14
分館・分室も遅くまで開館希望	
10時開館は遅い。(9時から希望/9時半から希望)	
公民館の昼休憩の廃止。	
土曜日 9時～利用できるのはとてもありがたい。	
ハマミーナは開館時間が長く、とても便利です。公民館はお昼に一時間閉まったり、終了が早いので不便な時がありました。	
開館時間・休館日両方に対すること	2
開館日、開館時間を増やしてほしい。	
開館時間AM8:00～。月曜もやってほしい。	
その他	3
しおかぜ号について、時間帯、曜日を年に数回変えてもらいたい。子どもが利用できる時間に来てもらえるとう助かる。	
休館日の変更については、わかりやすくしてほしい。	
ハマミーナ図書室の開館時間が夜遅くまでなのが、大変嬉しい。利用しやすいので、今後も開館時間をかえないでほしい。	

2. 貸出冊数・貸出期間	21
貸出期間に関すること	15
貸出期間を3週間にしてほしい。	
貸出期間が2週間では短いと思う。	
【理由】来館頻度を下げたい。/読み聞かせのために確保したい。	
貸し出し日数が長すぎる。	
貸出が集中する図書・雑誌について貸出期間を半減する等して回転を早めるべき。	
【理由】予約待ち解消のため	
取り置き期間の延長制度を新設してほしい。	
貸出期間・貸出数に関すること	1
基本的には雰囲気が好きです。蔵書数も県下でベスト5に入るとも、個人的には他市に自慢できることと思います。貸出期間、冊数の見直し検討をお願いします。人気のもの特に小説は、1年間は1週間にする。冊数の制限をなくすことが希望です。	
貸出数に関すること	5
貸出冊数の増大の検討	
【理由】予約待ち機人数が多いと借りられない。	

3. 図書の品揃え	111
------------------	------------

蔵書が古い・新しい本の希望	29
古い本が多く、新しい本が少ない。	
図書、CDの新刊等の品揃えを希望。	
【希望例】新しい紙芝居/経済誌は時間が経つと効果がないので、新刊書希望/絵(水彩画)の画集/社会科学の新刊書/おしゃれ、家、医療に関する本/早川ミステリー	
分館の小説、新しいもの少し入替えてください。	
本が少ない・書籍の充実	33
他市の図書館に比べて図書の品揃えが少ない。(藤沢市、鎌倉市、品川区等)	
建物の大きさもあり蔵書数が少ない。	
ハマミーナの本をもっと充実して欲しい。	
香川は新しい本が少なく、常に予約して読んでいる。もっと本がたくさんあると楽しいと思う。	
図書の充実	
【希望例】文庫/大型絵本/洋書/子ども用の図書/子ども用の小説/SF/専門書/新刊書	
選書に関すること	25
現在の時代に沿った本が欲しいです。	
図書の品揃えの充実をお願いしたい。特に個人では購入できないような高額、大型図書など。	
あるテーマについて調べようと考えると、世の中で一般的に定番、良いと定評のある本が全く見当たらない。	
もう少し専門書の数を増やしていただけると嬉しいです。	
同名の著者の文庫が揃っていると嬉しい。E・クィーンやチェスタートンは揃っていないようなので…	
音楽・美術など芸術分野の本の充実。	
昭和史(戦前の)関係の充実をお願いします。	
香川分館の図書を充実してほしい。社会科学系や自然科学系のものは新しいものを入れてほしい。純文学も増やしてほしい。	
香川分館は作者が寄っている様に思います。同じ作家の小説が多いので、違う方の小説を入れて頂きたい。	
美術系の本をもっと読みたいです。本が面白いと思えるようなコーナー、ナショナルジオグラフィックなどの本も読みたいです。	
本谷有希子の小説が増えると嬉しいです。(『腑抜けども、悲しみの愛を見せる』など。)	
ドラえもん、科学、社会ワールドが増えてほしい。	
歴史に関する本が少ない。	
障害に関する専門書を増やして欲しい。(肢体、知的共に)	

<p>るるぶ、まっぷる、電車の本、昆虫図鑑、仕事場の本が好きなのでよろしくお願いします。</p>	
<p>誰も読まないような本を購入するのは止めてほしい。貸し出し実績を分析して、有効的に図書を購入してほしい。</p>	
<p>図書館は、本来、郷土資料、歴史資料、百科事典、参考文献を調べたり、勉強すること、あるいは「How to もの」を調べたり、貸出をお願いするところと自分では思っています。細かく言うと、子どもが「この花は、この草は、この魚は、この虫は？」と聞いてきた時に、調べる本が少ない。場所もない。</p>	
<p>香川分館は小学校・中学校が近くにあるので学生向けの小説・文芸書を取り入れたらもっと人が来るようになると思います。</p>	
<p>経済関係の図書を充実して欲しい。</p>	
<p>通勤時には文庫の方が読みやすいため、もう少し文庫本を増やして欲しい。</p>	
<p>複本に関すること</p>	5
<p>人気の本はどの図書室・図書館でも置いてあるようにして欲しいです。</p>	
<p>リクエストが多いのか、話題になる本を何冊も揃えすぎだと思う。</p>	
<p>満足</p>	3
<p>読みたい本が必ずあり、満足しています。</p>	
<p>2階にある専門書のコーナーすばらしいです。他では絶対のない本がそろっていて他の図書館と比べて茅ヶ崎すごいぜ！！と誇りたくなります。これからもがんばってください。コーヒー飲みながら…なんてキワモノになりませんように。図書館はそういうことで客寄せの必要ありませんから。</p>	
<p>仕事の食育のため、絵本を借りに来ています。食に関する絵本が充実していてとても助かります。いつもありがとうございます。</p>	
<p>地域資料・市民文庫に関すること</p>	3
<p>図書の充実。郷土関係の資料の充実。</p>	
<p>郷土史を含む歴史関連図書及び資料等の更に一段の充実を希望します。</p>	
<p>市内在住者の著書を出るだけ入れて欲しい。コーナーがあっても良い。</p>	
<p>コミックに関すること</p>	4
<p>漫画の取り扱いをお願いします。手塚治虫、萩尾望都作品を子どもと読みたいです。サザエさんもお願いします。歴史資料的な価値もあると思います。</p>	
<p>図書館には本当にお世話になっていて、心から有難く思っています。なので贅沢とは思いますが、たかが漫画と片付けずにコミックエッセイを揃えて頂けたら嬉しいです。</p>	
<p>藤沢市には、マンガの本などが置いてあるので、マンガの本など置いてほしい。</p>	
<p>ヤングアダルトのコーナーを作してほしい。大人向けのコミックが全くない。何とか考えてもらいたい。</p>	
<p>その他</p>	9
<p>シリーズ物で抜けがある場合の補充をお願いしたい。</p>	
<p>レファレンスにもう少し力を入れてほしい。資料コーナーにしか辞書がなく、勉強コーナーで使えない。貸出用もあった方がよい。</p>	
<p>他の市の図書館に比べて本の管理がずさん。良い施設になって欲しいので書きました。より良くなるための努力を期待します！</p>	
<p>加齢に伴い視力が落ちたので字の大きい本を増やして欲しいです。</p>	
<p>視覚障害者の読者のために、録音図書やサビエ利用の充実を一層計っていただきたいと思います。</p>	
<p>いつも移動図書を利用しています。もう少し頻繁に蔵書を入れ替えてもらえると嬉しいです。</p>	
<p>古い書[籍?]もそろっているので、是非今後もしっかりと保管・利用していただきたいです。いつもありがとうございます。</p>	

4. 新聞・雑誌の品揃えに関すること		21
新聞・雑誌に関すること		1
ハマミに関して雑誌「TRENDY」を配架希望、新聞配架希望		
雑誌に関すること		19
雑誌の種類が少ない。		
大変よくなっています(以前にくらべ)特に雑誌類が新刊であること。		
雑誌を増やしてほしい。		
【希望例】女性向けの雑誌/子育て関連の雑誌/NHK教材/若者向け/老人女性専用雑誌/「歴史人」/旅行誌/「趣味の園芸」/主婦向けの雑誌(ESSEやMartなど)/女性ヤングアダルト向け/湘南スタイル、藤沢辻堂ウォーカー、茅ヶ崎ウォーカー		
ハマミーナに雑誌を置いて下さい。(「素敵にハンドメイド」や「今日の健康」等)		
ハマミーナが茅ヶ崎図書館並みの雑誌等の充実を早く望みます。		
「オレンジページ」が青少年から削られるのが悲しいです。		
いつも使っている身近な図書室が充実していると良いなと思います。(雑誌など消滅してしまうのはどうでしょうか?)		
新聞に関すること		1
ハマミーナは建物が新しく、気持ちが良い。新聞を置いて欲しいです。		

5. CD/DVDの品揃えに関すること		19
CDに関すること		5
CDも新しいものを増やしてほしい。		
特に演歌など、もう少し新しいCDをいれてもらとうれしいです…。		
以前と比べ、格段にCDの内容は豊富になってきたと思いますが、まだまだだと思います。例えば、ユーミンなど…		
クラシックのCD数、もっと種類を増やしてください。		
DVDに関すること		6
DVDの品揃えをもう少し充実させてほしい。		
希少なDVDも扱ってくれるとありがたいです。		
現状では満足しているので、改善点はありません。強いて言えば、DVDの新作を充実していただければと思います。		
アンパンマン、ドラえもん、クレヨンしんちゃんの映画のDVDを置いて欲しいです。		
日本の水泳レベルの向上が高まっている中で、スイミング「泳ぎ方教室」等のDVDを用意して頂きたい。		
CD/DVDに関すること		7
ややCD・DVDが古い。		
CD・DVDについては、アーティスト、種類の充実を希望します。		
CD、DVD品揃え 英会話、中国語etc語学学習教材をもっと充実してほしい。		
CD、DVDの新作の利用をもっと増やしてほしい。		

ビデオテープに関すること	1
ビデオテープの画質も音声も悪いものは使えません。	

6. 予約・リクエストサービスに関すること	55
-----------------------	----

CD・DVD予約に関すること	6
----------------	---

CD, DVDの予約、受取り、返却ができるようになるとうれしい。	
CD, DVDのリクエストにも応じていただきたいです。リクエスト不可の連絡はもう少し早くお願いします。	
CD, DVDの市民希望のリクエストができませんが、どういう基準で選んでいるのか知りたい！とても、片寄があると思う。	

資料提供に関すること	19
------------	----

人気の本予約から時間がかかりすぎる(増やしてほしい)。	
リクエスト(新書)などの場合、時間がかかる。いつできるのか、買うのか、買わないのか、など知りたい。	
DVDの予約について前の利用者の延滞によって借りることができず、新しい予約ができないのは不満。特に新着の資料が入った時は予約者が増えて待つ時間が長くなってしまふ。	
図書館にない本の予約をした場合、貸出までに2ヶ月以上かかることが多い。いろいろ大変なこともあると思うが、他図書館からの貸出を含めて、もっと早く貸し出していただけると嬉しい。	
取り寄せ時間がかかりすぎるので、もう少し早く対応してほしい。	

取り置き期間	3
--------	---

リクエストの待ち時間が長いため、常に複数リクエストしていると、同時に何冊も来てしまふ。次の人にまわして次期がずらせるとよい。	
リクエストをした時の取り置き期間をもう少し長くしてもらえたら(リクエストしたら一度に数冊重なってしまうことがあったので)	

満足	10
----	----

新刊も入れてくれるし、リクエストにも対応してくれるので、助かります。	
いつも本当に図書館には救われています。品揃えも予約本の対応も早くてありがたいです。	
新刊本もネットで予約ができ、待つけれども、読むことができる。まつのも楽しみです。ありがたいと思っています。	
リクエストした本のほとんどに、自館で購入あるいは近隣市立図書館から借りて対応してもらっているので、基本的に満足しています。	
駅で返却できること、ケータイで予約確認できることは大変便利でありがたいです。	

予約数	4
-----	---

予約冊数を増やしてほしい。	
【理由】長期待機のを予約していると、他館から取り寄せたい本がある時に、枠がすぐ一杯になってしまうため。	

予約方法	7
------	---

パソコンなど出来ない人で検出しやすい方法を考えてください。	
インターネットで予約できるのは便利ですが、『キャンセル』したい時にもインターネットで出来るようになるとありがたいです。	
本のインターネット予約がリクエストについても出来れば良い。	

その他	6
-----	---

ためになる本なのにマンガというだけでリクエストを取り下げられてショックでした。	
---	--

茅ヶ崎以外の図書館からの貸出システムの一層の充実をお願いしたい。	
茅ヶ崎市立図書館にない書籍が、綾瀬や川崎の図書館にある場合、茅ヶ崎在住の人間には借りる権利がないので、なんとかしてほしい。	
希望図書を定期的に希望をとってほしい。	
リクエスト・予約本の受け取り予想、目安がホームページで見られるといいと思う。	

7. 資料・予約の探しやすさ	43
配架に関すること	18
本棚の横積みはやめてほしい。詰めすぎて、かたくて抜き出せない。	
知らぬうちに閉架書架になっている本がある。	
同一棚に収められた図書は年代ごとに仕切り(区切り)を挿入して欲しい。特に時代的な本等は、古代・中世・近代・現代別にして、一目で判るよう仕切紙を入れてください。	
時々、図書の配列がいいかげんな時がある。館員がきちんと作者順に並べていても、利用者がそうした場合もありうるが…。	
作者の見出しをわかりやすくしてほしい。	
資料が探しにくい。	
本棚に返却する時にもっとわかりやすくしてほしいです。	
本を探すのが大変なので工夫してほしい！	
本の置き場所がアバウトすぎる。	
パソコンでは在庫中とあっても、実際はないケースが多い。もっと在庫の把握をしてほしい。	
全集(文学全集等)のスペースが大きすぎる。シリーズ全てを並べる必要はないと思う。その分様々な本を直接手に取って閲覧できるようにしてほしい。	
視聴覚資料に関すること	5
CD類は演奏者のアルファベット順にしてほしい。現在、バラバラである。	
CDをOPACで検索した後、棚から探すのに何枚もパネルをめくらなければならないのに苦勞する。もっとOPAC後に簡単に資料が手に入るようにしてほしい。	
CDの貸出しについて、OPACの検索結果プリント用紙のみで貸出ができるようにしてほしい。	
新聞に関すること	2
前月分の新聞を自らすぐに捜し出せるようにしてほしい。	
新聞 月別にとじ込みされたい。紛失防止取り出し容易。	
雑誌に関すること	3
一部の雑誌は盗難対策として最新号をカウンター保管としているのは理解できますが、読みたい雑誌を別の人が読んでいたら、またカウンターに行かねばならないし、いつカウンターに戻ってきたのかもわかりません。そもそもカウンターから借りても、悪い奴は誰が借りたか特定できないと思って盗むのでは…。藤沢市立図書館のように、棚には雑誌の見本を置き、読みたい人はその際に貸出しカードを出して手続きしないと読めないというシステムにしないと盗難対策の意味はない。	
雑誌コーナーのラックについて、表紙のタイトルが見えない位に貼ってある注意書きの紙の広さを変えてください。何の本が並んでいるのか一目では全くわかりません。扉を開けるたびに本が落ちてしまい、使いにくいです。傷みも進んでしまいます。	
週刊誌は1刊「週刊金曜日」だけ展示されているのは、他週刊誌に比べて不当である。	
児童書に関すること	7

絵本が出版社ごとに並べられているため、非常にさがしにくい。	
【理由】子どもは著者で探すため。/子どもにわかりにくいため。/最近と同じシリーズでも出版社が変わることがあるため。	
絵本の大型本のそろえもHPで確認できますし、オープン貸出にしてくれているので便利です。 便利な一面、絵本の並べ方は使いにくいです	
紙芝居に関すること	2
本館の紙芝居の置き場所がよくない。探しにくいし、通路も狭く、棚のリフォームを望む。	
本館の紙芝居は、机で本を読む子供たちの邪魔にならない様取り出すのが大変。	
その他	6
書籍は販売時にある「オビ」を付けた状態で置いてほしい。本の内容がわかるように。	
開架棚で同じ番号が多くて探しにくいものがあり。インターネットでの本の検索方法を図書館でのパソコンでのやり方と同じにしてほしい。	
工夫を凝らしたコーナーの充実をさらに期待したいと思います。見て読んでみたい！ような郷土に関する歴史的なものなど知らないことを教えて頂けたらと思います。	
「泣ける本」「笑顔になれる本」などの特集スペースや図書たよりなどがあるとうれしいです。新着本も詳しく知りたい！！	

9. 館内検索機(OPAC)	21
検索方法に関すること	9
本の検索をもっとわかりやすくしてほしい。	
CDと図書の検索は分けてほしい。 検索画面のタップ(クリック)部分相互はなるべく離してほしい。操作しにくい。	
OPACの画面で検索画面の下のボタン配置が使いづらい。	
CDの検索がやりにくい。一発検索等の対応を願う	
読みたい書籍名、著者名などで検索する場合、ひらがな、あるいは漢字を一字でも間違えると、“ありません”と表示される。一般にグーグルなどの検索のように“こうではありませんか”と提案してくれる検索にして欲しい。	
館内の資料検索機の文字入力方式が変更出来たら良いと思う。PCのキーボードの方が入力しやすい。	
検索結果に関すること	9
外部からアクセスしたデータと館内端末見るデータに違いがある。	
検索でヒットしないものもあり、本の題名などでも曖昧検索の機能を向上して欲しい。	
CDの検索ソフトをレベルアップしていただきたいと感じています。	
資料名で検索しても出てこないが、著者名で検索すると出てくるものがあり、イライラします。 情報入力を徹底してください。	
DVDの検索について映画の出演者やあらすじを表示して欲しい、	
検索した後の本の説明、解説文を充実させてほしい。	
その他	3
検索機の使用充実。	
本の場所を分りやすく検索できる機械の使い方を教えて欲しい。	
資料検索機を入り口付近だけでなく、奥の本棚付近にもあったら便利だと思う。 検索機に椅子は用意しなくても良いと思います。	

10. 図書館ホームページ		23
読書履歴に関すること		7
ホームページのマイページ(ログイン後)にこれまで借りた本が記録され、見られると良いと思います。		
見やすさに関すること		4
行事予定のページについて、わかり易く作って欲しい。図書館のイベントや催しがHPでよくわからない。		
新刊の予約情報わかりやすく発信して頂きたい。		
上下巻の予約の仕方がわからない。		
HPから検索・予約をよく利用しています。検索方法をもっと分かりやすくしてほしい		
使いやすさに関すること		8
ホームページの検索、予約は鎌倉図書館の方がやり易い。茅ヶ崎市のものは今一つなので参考にして欲しい。		
ホームページでの検索時、本のタイトルが全部(表示)出力されず見づらい。		
インターネットで蔵書検索する際、例えば、「子供」を「子ども」と記入するような小さな過ちでも在庫にヒットしなくなり、あるのかないのかよくわからない。検知能力の高いシステムだとさらにありがたいと思うことがあります。		
ネットから予約取消を行うと完了まで数分かかるといのが前時代的。ちゃんしたベンダーに代えるべき		
2. ホームページ(インターネット予約)について		
1) 返却期限を過ぎると、次に予約している方がいなくても、延長が出来ない点が不便です。		
2) 資料検索・予約画面で、CDやAVと本を分けて検索することが出来ないため、非常に多くの候補が出て来ます。		
3) 資料検索・予約画面で1文字での検索が出て来ないため、例えば夏目漱石の「門」を検索する事が出来ません。また、絞込み検索が出来ると便利です。		
4) ログイン画面でIDとパスワードを入力したままログインせずにいると「正しくない手順で画面遷移されたか、別のサイトから呼び出されました。もう一度トップページから やり直して下さい。」というメッセージが出て、非常に短い時間でログインが不可能になってしまいます。		
その他		4
HPでお勧めの本の情報があるといい。		
ツタヤとは別のラインナップでおすすめのを提示してもらえるとうれしいです。		
インターネット(HPなど)の充実を期待します。		

11. 映画会に関すること		6
回数に関すること		2
日本映画、洋画を毎月どちらも観られると良い。		
可能であれば、映画会を週1回位開催して欲しいです。		
環境に関すること		2
スクリーンが見づらかった。照明のせいかわプロジェクターのせいかわは不明。せっかくの機会なのにもったいないと思った。		
高齢者の利用しやすい映画会があれば有難い(ハード面でいすや通路など)		
内容に関すること		2
映画会は古すぎる作品が多くてつまらない。		
映画会はできるだけ新しい作品を希望。		

12. おはなし会に関すること	2
0歳から積極的に参加出来る絵本やお話会等。保育園の方も増えているので週末にやって欲しいです。	
ハマミーナのお話会が良い。	

13. 講座や講演会	16
図書館以外もお話会、講演会を平日もやってほしい。	
講座が昼間の時間帯で参加できません。	
会社勤務のため、土日のみの利用。講座等も土日にしてもらえるとうれしい。	
イベントの講座の参加人数が少ない。 (15名定員だと、朝・昼でないともういっぱい。参加したくても、いつも出来ない。日を変えるか、何回かにわけるとか。)	
地域の人が出版した本のイベントを望む。	
図書館主催での講習会などのイベントがたくさんできると良いなと思います。	
読書会をやってほしい(参加してみたいから)	
蔵書のテーマ(現代において重要と思われるテーマ)により、年2～4回位の蔵書紹介、講演。 より積極的に現代知の紹介を試みて欲しい。	
読書の人々が共有できる感想発表会など読書をした後のイベントがあると読書が楽しくなる。	
託児所付の講座がもっと市民に分かるような呼びかけをして欲しいです。	
子供の図書館員体験の機会をもっと増やしてもらいたいです。	
わらべ歌の講座を毎回開いてほしいです。	
子供向けのぬいぐるみお泊り会、ぜひとも次回も行ってほしい。(定員に達してしまい、参加できなかった為)	
夜の図書館見学で書庫の本のかおりと懐かしい本の数々を楽しめました。	
JAZZ講座 昔のレコード盤解説不要、マンネリ、時間つぶし、地元プレーヤーに出演依頼して曲の演奏解説をお願いする。	
いつも講座、WSの企画内容が興味深く面白そうで楽しみにしています。先日の出版社x書店員x絵本作家のトークショー！とても楽しかったです。	

14. 他の利用者のマナー	39
館内におけるマナー	20
子どものコーナーの横のイスは子ども限定にしてほしい。	
館内での携帯や立ち話での大きな声が時々あるので、職員の方が見回って注意してやってほしい。	
昔より約束事が緩やかになりました。幼児が走る姿はあまり見られないが、それなりに「公共」ということを意識させたい。	
新聞を座って読める場所に行くと、一人で長く座り続けている。その改善を考えていただきたい。	
小さな子供の声が耳ざわり	
児童席に座る成人が多すぎると思います。職員の方が声をかけて移動してもらう事はできないのでしょうか。大人のマナーが悪すぎて、子どもの見本とならず、同じ大人としてはずかしいです。	
学習室近辺での会議・会合後の大声の禁止。学習室での新聞の閲覧の禁止。(めくる音が気になる)	

図書館、図書室は皆が使う場で、勉強や調べものがあったりとニーズはさまざまですが、小さい子が親から離れて走り回ったり騒いだりは気になります。図書室の方が比較的静かな環境にあるかと思います。	
本館二階の読書室で私語をしないように指導して欲しい	
ハマミーナ図書館は小さな子供がうるさい日もあります。	
小さな子どもを騒がせたまま放任している親を見かけます。私も注意していますが、若い親に「図書館は遊ばせるところではない」ことをうまくわかってもらえるよう、知恵を絞ってみてください。	
資料に関するマナー	19
紙芝居や絵本などの書込みのチェックができれば良いと思います。	
貸出期間延過により、なかなか次の人にまわらない。	
利用期間を過ぎても返さない方がいる。職員の方は督促している様ですが、ペナルティを科す事も検討頂きたい。知人の地域の図書館の話聞く限り甘さを感じる。ルールは守ってこそ公共物は成り立つと思います。	
汚れている本が多い。これは借りる側の問題ですが…	
職員の皆様には本当に良い対応をしてくださって感謝しています。が、利用者側はもっと気をつかわないといけません。マナーが悪い方も見受けられます。公衆の場であり、公共の本であり、気持良くどなたもすぐせる努力が必要かと思います。	
雑誌がとても汚くなっているように感じられる。利用者のマナーがなっていないので、もっと厳しくしてもよいのではないのでしょうか。	
借用本の中には、タバコ臭がひどいものがあり、読まずに返本したり、天気の良い日に日光や風にあてたりした事もあります。借りる側の人柄や(ていねいに扱う)注意してほしいと思います。	
たまに本に落書きや書き込みがしてあることがある。マナーの悪い利用者がいるのは残念です。	
トイレに行って、手も洗わないで館内の本を触っている。汚い・気持ち悪い。本の中に菓子クズなど挟まって、変色したり、汚れたり、記入したりしている本があり、汚いが多い。	
新聞のページにつばをつけてめくる人がいる。だから新聞は絶対読まない。	

15. 図書館施設(建物)	152
読書スペース(閲覧室)に関すること	30
資料室の閲覧スペースがいつも空席でもったいない。利用者がいない席が多数ある。読書室の机の仕切りを増やしてほしい。	
大人と子どものブースが分かれていると良いと思います。基本的に静かであってほしい。クローズされた静かに読書できるスペースを設置してほしい。平日午前中、読書中にフルオープンなつくりなので、幼児の声は仕方ないが、母親の音が響きわたります。	
本を読むスペース、椅子が少ない。椅子が固い、古い。スターバックスのようにくつろげたらよい。	
座りごちの良いイス(ソファー)があるとうれしいです。いつもありがとうございます。	
図書室の椅子をもう少し増やして欲しいです。	
座って読める椅子が少ないため、児童席に大人がいつも座っている。	
1階に、座ってゆっくり読めるスペースがもっとあればと思っています。	
図書館内での書籍を読むスペースの拡大。	
子供用の学習スペースがあるとよいと思います。児童席でおやつをたべながら大勢で話し続けているのが気になりました。	
大人が本を読むスペースがもう少しゆったりとれればありがたいです。	
本の読みやすい場所が館内に少ないと感じました。	

外にある自然が好きなので、外を見ながら本が読める場所を増やして欲しい。	
本館入口付近など、自分の席が決まっている雰囲気、少し調べる机やいすの数をもっと増やしてほしい。カウンター席などでも可。	
子どものスペースを広く明るくしてほしい。	
スペースの使い方について、平日午前など、子どもがいない時間も児童席が優先とか書かれていると大人は使えず、大人のスペースに人が詰まっている。児童がいるときには児童優先など、時間帯で分ければ、スペースもゆとりを持って皆使えるようになると思います。	
読書室に関すること	8
読書室・学習室の充実を希望します。できれば個々に利用できる区切られたスペースのある学習室があれば有難いです。	
2階の読書席が大変混み合っている日が多い。使われていない会議室を積極的に開放してほしい。読書離れを防止するためにも広いスペースを読書室に確保して欲しい。	
学習スペースの充実があれば、子供～学生まで足を運ぶようになると思います。	
トイレに関すること	15
トイレを洋式にしてほしい。	
トイレを暖房便座に取り替えてもらいたい。	
トイレを新しくしてほしいです。	
1階男トイレ内の掃除具洗い場のトイレ場(背中にある)との分離を提起する。	
緑に囲まれた図書館であってほしいです。トイレを明るい印象にしてほしい。今は少々こわいです。なんか暗い…。	
トイレをウォシュレット付にしてほしい。	
照明に関すること	11
照明をもう少し明るくして欲しい。	
窓際の椅子があるところは本を読むには暗いと思います。	
温度・換気に関すること	8
夏は特に涼しい場所、冬は特に暖かい場所を一か所作っていただきたい。館内全体ではなく、一部そのような場所があれば長くいられるようになると思う。	
館内の温度、冬期とても暑いと感ずることもありました。空気の流れきれいにしていただけたらと思います。	
図書館の空気が淀んでいる気がするので、換気などこまめにしてほしい。	
飲食スペースに関すること	14
飲食できるスペースがほしい。以前利用していた所はカフェ、食堂(1か所は売店とカップめんぐらい)など併設されており便利でした。コンビニが出来ましたが、持参したお弁当などつかえないので。現況は物置のような場所ですね。閉鎖的で利用しにくいです。晴れて暖かい日は外のベンチもありますが…	
飲食できるスペースが暗く、あまり利用する気になれないので、明るくきれいだ子どもとお弁当持参で1日利用することができていいなと思います。	
飲食コーナーに冷水器を再設置していただきたい。	
立地的に周囲に飲食できる店がほとんど無いので、飲食できるスペースがあることが望ましいと思います。	
飲食できるスペースが恥ずかしいほど貧弱。	
休む場所を作ってほしい。	
インターネットに関すること	5

海老名と比較すると、やはりパソコンを使つてのインターネット環境が乏しいと感じています。ぜひともFree Wi-Fiの導入をしていただきたいこと、またあちらではスターバックスを展開しており、コーヒーと共に読書や勉強を行えるので、長時間いても飽きのこない空間です。海老名図書館並の機能を目指していただきたく思っております。	
本館(図書室)にWifi 導入していただきたいです。資料と携帯やタブレットを使用して調べ物をしたい時にWifiがつながると便利だと思います。その他の環境は、緑も多くすばらしいと思います。	
インターネットで調べものができるような設備をもっと増やしてほしい。	
分館・分室に関すること	9
青少年会館の図書はスペースが広すぎず、ちょうど良く子供が安心して本を読めるのでありがたいと思います。(広すぎると職員の方の目が届かなそう)	
香川の図書館は大変狭いのもっと広く、ゆったりできるスペースがあるとよい。	
南湖公民館に、ハマミーナや市立図書館のような学習スペースの設置があると嬉しい。	
利用者の多い小和田の図書室を広くして欲しい。	
青少年会館の2階がうるさい時があり、複合施設のためかと思われる。	
香川分館は小学校・中学校が近くにあるので自習室を取り入れたらもっと人が来るようになると思います。	
ハマミーナ図書室にもCDを置いてほしいです。あと、冷水器があると助かります。	
香川分館の子ども用のイスがシミだらけなので(ピンクのイス)張り替えをして頂けたらと思います。	
返却ポストに関すること	13
返却ボックスが小さいので、たまに入りきらない時があり、持ち帰ることになるので、数を増やすかサイズを大きくするかの検討をお願いします。	
駅に設置されている返却ボックスはとても便利だと思います。公民館の図書室は開館時間が短いので返却ボックスがあると助かります。	
返却ポストの増設！リクエスト本の回転が良くなると思います。	
市役所内にも本の返却ポスト(出来れば貸し借り)が出来るところを設置して欲しいです。	
予約リクエストサービスをよく利用しており、本の返却が駅中のポストで出来る等とても便利で現状で満足しています。DVDも駅の返却ポストで出来たら助かります。	
返却ポストが茅ヶ崎駅だけでなく、例えばイオンとか商業施設にも設置してほしい。	
施設全体に関すること	27
落ち着いて静かで勉強場所にはいいなと思います。	
図書館がホッと出来る空間となっています。	
茅ヶ崎本館と寒川町総合館を比べると、寒川館の方が入りやすくくつろげます。1階の閲覧室内に机のある閲覧所が用意されているからです。閲覧室には机といすのセットが必要だと思います。本館は文学全集が大きなスペースを占めていますが、そんなに動く資料ですか？あのスペース配分は疑問です。	
市立図書館の窓がいつも素敵です。駅で返すことができるので、通勤時に助かっています。飲食スペースが不衛生なので、外で食べていますが、天気によって左右されない場があると嬉しいです。	
建物の外側及び内部、特に2階のトイレのリニューアル等、清潔で美しい図書館になってほしいと思います。	
建物の耐震化、老朽化に不安を覚えます。安心して利用できる建物にして欲しい。	
もう少し広いとありがたい。	
図書資料を使った調べものや学習できるスペースが充実していると良いと思います。長い時間利用するためのちょっとした飲食スペース、声を出して話せるスペースなどがあると理想的です	
子供が本に触れる機会をもう少し増やしたいので、リラックスして本を読めるスペースが出来たらもっと生活の一部というか遊びに近い存在になれるような気がします。	

よく利用しています。市役所の建て替えや文化会館のリフォームも結構ですが図書館本館の外観はあまりに汚い。鉄骨は錆びているし外壁も汚い。最近では屋根の補修のみで近隣の市町村の図書館では一番汚いと思います。	
建物が古い。全体的に暗い。閲覧スペースが少ない。	
図書館の立地、施設周囲の環境(特に緑地など)から、街を楽しむうえでの気兼ねなく立ち寄れる施設です。飲食の可能は別として、ゆっくりと休憩休息ができるスペース設備を設けられれば、より利用する機会が増えると思います。	
図書館を増築、または地下に図書スペースを設ける。もっと大規模なものとして本の購入をもっと多くする。	
狭くて書籍、DVDも不十分。市役所周辺に充実した図書館が欲しい。	
今の雰囲気が好きなので、あまり変わらないでほしい。民間企業と一緒にカフェスペースを設けるとかは好きでない。	
その他	12
授乳・おむつ替えスペース・身障者用エレベータの設置など	
DVDが観れる所があると嬉しいです。大人も座れる所が1Fにも、たくさんほしいです。	
コピー機が1台しかない。とりにくいので1階に置いてください。用紙が再生紙なので写りにくい。→普通紙に変えてください。(コンビニと同様に)	
正面の入り口から一階のカウンターまで点字ブロックが設置されているが、調べ物用のネット端末を利用していた場合、点字ブロックを完全に塞ぐ形になるが今後改善する予定はありますか？	
もう少し本の棚と棚の間を開けたらいいと思う。	
図書の品揃えを増やすために、今よりも高い書架を採用してほしい。	
夜図書館前が暗すぎて、返却ポストに行くのが怖い。自動販売機の前で座っている人がいたりする。	
花壇をいつもきれいに整備するのいいと思います。	
盗難を防止するため、せめてダミーでも防犯カメラを取り付けられるといいと思います。	
藤沢・辻堂図書館の盗難防止装置は参考になりませんか。	
タバコを外で吸うスペースはいらない。子供にとって良くない。	

16. 図書館施設(駐車場等)	34
本館に駐車場があると良い。	
【理由】子どもが小さいと行くのが大変。/ 巨大本(美術系、写真つき)を借りるため。/ 高齢になったら来られるか心配。/ 北側から来館するためには車が必要。/ 雨の日に不便。	
広い駐車場のスペースの確保をお願いします。	
駐車場があるといい(図書館利用者無料)	
本館図書館の駐車場サービスがほしいです！(有料でも構わないが駐車できないで困る)	
駐車場は30分以内無料など対応してもらえると助かります。	
駐車場を完備して欲しい。(本の返却や借りる場合のために30分までは無料で、それ以上は有料でよい。	
となりのNTTの駐車場を借りてはどうか？	
本館の駐車場について、割引券や美術館との併用を是非検討願いたい。(理由:他市施設では駐車無料である。しかし、土地スペースがないのがわかっているので、上記提案をする。)	
最近、ハマミーナでは日中の駐車が難しくなっているのでもうしばらく待っている感じがします。待っている台数は多くて4、5台の感じです。	

ロードバイクが止められないのが残念！	
図書館が休みの日に自転車を止めることが可能だと助かります。駅の駐輪場もいつもこんでいて、どこにも止められないことがあり困っています。	

17. 図書館職員の対応	34
--------------	----

マイナス面	10
-------	----

貸出し時に個人情報保護なのかカードをいちいち伏せているが、家族分を借りる私は時間をとられ無駄と思える。また、返却時、傷等ないかチェックのため本をパラパラしているが、待っている身にとって、特に昼休みを利用してあるので、イライラする。口頭で尋ね、あとは手すきの時に確認するなり、各自確認後返却を周知した方がいいのでは。	
ネスパでの出来事です。人の借りている本を覗きこむ人4~5人。人員過剰配置なのでは？	
研修中と思われる人が、窓口の対応にあたると時間がとられるので、事前に練習してから、窓口業務について欲しいです。	
職員によって対応が違うのは困る。貸出しの時に混雑していても落ち着いて丁寧に一人ひとり対応する必要があると思う。特に閉館時間が近づくと落ち着かない職員の人多いと感じる。それで不手際が何回もあり、困ったこともある。もちろん対応の良い職員さんもおおいですが…	
カウンター(特に公民館図書室)に利用者を不快にさせる言動態度をとるパート職員がいる。	
香川公民館の男性職員の接客態度は大変良くないです。	
図書館員によってインターネットの利用する時間の認識がちがう。だんだん本館のインターネットを利用しなくなった。みんなが分かる時計で時刻を確認して欲しい。	
図書館職員がほとんどパート職員である。職員の図書館員としての訓練を望む。	
藤沢市図書館に比べ カウンターでの待ち時間が長い。藤沢市図書館では カウンターでのレシート発行ではなく、予約有り・他館返却など分別しているだけですし、予約の取り出しもスムーズ(CD等の中身の確認の事前にしていてそのまま渡すだけ..)茅ヶ崎市はカウンターの人員は多いのですが処理が遅いです。藤沢市の場合はバックヤードで出来る作業は裏でして 利用者を持たせない工夫が 他にも沢山あり、利用しやすい。もっと“利用者ファースト”にたった図書館運営を期待します。	
子供さん達、そのおおかあさん達の声大きい時、あまり注意している様子を見ることはありません。私、個人が注意するなら受け入れられないおおかあさんもおられると思います。静かに本を読みたいと思います。	

プラス面	20
------	----

職員の方々の対応が大変よく、いつも気持ち良く利用させて頂いています。	
職員の方の対応はいつも親切で大変満足しています。大変だとは思いますが、今後とも頑張ってください。	
いつも親切に対応してくださるスタッフの方には感謝しています。その中でも「神対応」(手際がよく笑顔)の方は、スキルを水平展開されたらもっとよいと思います。返却時にバーコード面を上にして並べるとお礼を言ってくれるスタッフさんは好印象。借りる人のスキルも必要と思います。	
香川図書館の貸出しカウンターの係員の方の対応がとてども丁寧で親切です。	
主に小和田の図書館利用。担当の方がとてども丁寧な対応をして下さるので嬉しいです。	
落ち着いた雰囲気ですとてどもよいと思います。女の方が親切です。	
今は大変使いやすい図書館だと思います。職員の方も大変対応がよいです。	
次回も借りに来たいと思いました。	
松林公民館図書館スタッフの方はいつも丁寧で親切です。そのため、気軽に来られます。	
今のままで充分利用しやすいです。体の不自由な方は満足しているかは分らないです。スタッフさんが声をかけてくれたり、話しやすい方が多いので助かっています。いつもありがとうございます。	
いつも青少年会館を利用していますが、気持ち良く対応して頂いています。	

いつも大変満足して利用させて頂いています。本館をよく利用させて頂いているのですが、よく足を運ぶ為、マナーが悪いなど感じる利用者にも目がいきます。職員の皆さんが真摯にそういった人の対応をされている姿には本当に頭が下がる思いです。こちらが想像できない苦労もたくさんあると思いますがこれからも頑張ってください。	
その他	4
職員の対応(本館に限り)が親切で好感が持てる。分館は時折よくない場合があります。	
図書室の職員は3年程度で交替させること！(ワークシェアリングの観点より)	
他の図書館の事はあまりわかりませんが、月に4~5回利用させて頂いているので、それなりにいいのだと思う。昔はひどい職員も多く、いやな思いをしたことが1~2回ある。	

18. その他意見等	137
-------------------	------------

分館・分室に関すること	12
返却の際に、自分で本棚に本を戻すのは毎回手間を感じます。	
図書室(ネスパ)ができて便利です。	
ハマミーナ図書室が出来て、とても利用しやすくなりました。本館は駐車料金がかかる事や、出版社ごとに並んでいて見つけにくく苦手だったため。茅ヶ崎図書館の魅力UP、楽しみにしています。	
ハマミーナを利用しています。キッズスペースがあるためか子供の声や足音が気になる時があります。ゆっくり本を選びたいのに気が散ります。子供も利用するので仕方がないことだとは思いますが…。オープンした時に建物自体、音が響きやすいのかなと思いました。オープンして間もない頃のことですが、職員が本棚の本を整理している時に手で2、3冊まとめて持ち、トントンと揃えてから本棚に並べていました。本棚は音が響きやすい材質なのでそこでトントンするとうるさかったです。	
一定の箇所だけでなくどこでも貸借が出来る事は助かっています。	
近所に図書室があるのでとても助かっています。小学生の本好きな娘にとってちょうど良い広さ、冊数の中で色々なものを探したりするのが楽しいようです。今後も利用させて頂きます。いつもありがとうございます。	
いつも有難く利用させて頂いております。小スペースですが大変利用し易いと思います。	
コンビニで、受け取り、返却できる システムがあると便利。	
ハマミーナ分室がとても良い雰囲気親子で楽しく利用しています。	
ハマミーナの図書室を利用させて頂いて、毎回感じることは静かな中にもアットホームな親しみがあり、小さな子供たちのかわいい声もここならではとおもっております。職員の方々の笑顔も素敵です。	
松林公民館でいつも借りていますが、話題の本や展示物は、それなりに工夫されていて良いと思います。	
公民館で貸し借りができるようになって大変活用しやすくなりました。	

図書館建設に関すること	15
香川公民館の移転計画がある様ですが、移転には反対です。人口の増加が続く香川には公民館は必要です。鶴が台(高田)地区にコミセンを新設すれば良いと思います。	
茅ヶ崎駅の北側には図書館がないので、不便だと思います。移動図書館も限界だと思います。	
駅北口にも図書館をつくってください。	
香川分館は近いのですが、冊数が少ない。北側も同程度の図書数の館がほしい。	
香川分館が建て替えて、高田の方になる可能性があるという話を聞きました。現在の利用者にとっては、不便になることも考えていただきたい。市役所の窓口がなくなって香川駅の方になったのも不評です。	
今度図書館が遠くなる様で寂しいです	
駅の近くに図書館が欲しい(便利) (バスで行ける)	
分館の充実(広さ、冊数等)分館を多くの方が使いやすい場所に設置して欲しい。香川は場所が分かりにくいし、交通の便も悪い。	

うわさで香川公民館がどこかに移築することを聞きましたが、本当でしょうか。西久保に住んでいるので、遠くなるのは、困ります。楽しみが(老後)なくなってしまいます。	
ただ本、CD等だけでなく、リラックスできるCafe等、複合施設を望みます。	
茅ヶ崎市在住だが、藤沢寄りの地域に住んでいるので、図書館が遠くて不便。しかたなく、辻堂図書館を使っているが(茅ヶ崎図書館が30分以上行くのにかかるのに対し、辻堂図書館なら5分で行ける。)藤沢市民ではないので、使えないサービスがあって不便。藤沢市は市内に大きな図書館が4館あるが、茅ヶ崎市には本館と香川の2館しかない。	
香川に作るなら、小学校の多い松浪地区周辺にも作ってほしい。コミセンや公民館は本の数が少なく不便。	
駐車場の大きな、大きな図書館、勉強スペースの多くある所、駅の近くの所が欲しいです。	
市役所があれば大きいから、皆が利用できる図書室等あっても良いのでは…?ないかと思う。	
他市図書館との相互協定に関すること	3
寒川図書館を月1回利用しています。返却は大変です。2週間は短いです。茅ヶ崎で返却できればいいなと思います。	
寒川町、藤沢市と相互協力できれば、借りたい本が増えて良いと思う。(難しいかもしれないが…)	
藤沢・鎌倉・横浜などと図書館の活用	
図書館資料の汚れ・消毒に関すること	8
返却図書の消毒	
もう少し本が清潔だと嬉しいです。	
図書、新聞の汚れ	
食べ物のカスが本に挟まっていることが多いので、予約してある本など棚に並んでいないものをなるべくチェックしてから貸し出してほしい。	
返却本をその時その時にすぐに消毒する設備があればよい。気持ちよく手にすることができる。	
本がべたべたするのが気になるので、除菌スプレーを何か所か置いてほしい。	
改善を望むご意見	33
新聞の閲覧時間にも制限をもうけるべきでは?いつ来ても全く読めない。	
個人的には、大変ありがたく利用していますが、外国出身の方や障害を持っている方をあまりお見かけしないので、利用しにくい理由があるのか、サービスが周知されていないのかもしれない。	
本館はじめ、各分館の所在地、道順などの表示が不十分だと思います。	
バーコードを貼る位置が決まっているようですが、本によっては著者のコメントやキャッチコピーなどが隠れてしまうものもあり、臨機応変な対応をのぞみます。	
図書室に返却すると 本館返却の本すべてにレシートを発行して 挟んでいるが 無駄である。エコや省資源に取り組むべき公共施設が改善すべきである。	
清掃は閉館の時にしてほしい。	
宅配、移動図書館があるとよい。(きめ細かく回ってほしい)	
CDに貼ってあるシールが自宅のオーディオ機器の出し入れの際、引っ掛かってしまうことがあります。シールを貼らない状態での貸出しについて検討していただけると有り難いです。	
貸出しカードが寒川のようにしてほしい。なんとなく暗い感じがする。	
閉鎖的な感じがします。	
市立図書館は読むスペースが全くよくないので居心地が悪いし、中心の図書館としては蔵書の数(種類)も貧素だと思います。税金で成り立っているものなので仕方ないとは思いますが、財政難をうかがわせる様子はさみしいものがあります。	
本、雑誌、CD、etcメンテが悪いほとんどされていない。(CDは特に説明書なし、ケース割れなど)図書館としての姿勢が見られない。	
人が楽しめるようにしてほしい。	

茅ヶ崎の宝である、開高 健をもっとクローズアップしてほしい。	
とても心休まる場所であり、市の誇りとなる場所だと思います。本館の立地条件や環境、すぐれた建築家に感謝します。その昔、岡崎 周さんたちが熱心に取り組んでいらしたと思います。ただ、エアコン使用について、職員の方中心の設定温度になっていると感じられます。夏はもう少し上げて欲しい。寒くて困っています。	
わたしはネスパが出来てから毎日のように会社帰りに利用させていただいているのですが、こんなにいい制度で便利なのにほぼ知られていないのがもったいなく思います。北側に住んでいるのでなかなか本館に行けませんが、駅前で会員カード作成キャンペーンを行うなど、もっと利用者が増えて活性化され、今後古い建物を建て直してもらえると嬉しいです。	
常に意見吸い上げの方法を検討してほしい。	
自分が読んだ物の残るリストが欲しいです。その都度のプリント物だけではなく、一覧表みたいな物もしくは手帳に貼っていく等、残しておきたいです。	
何らかの形で電子書籍システムへ対応してほしいです。	
資料の電子化を進め、ネットで見れる様にしてほしい。	
国会図書館の近代文献のデータサービスを入れてほしい。	
どうしても分館の本が少ないため足が遠のいてしまう(場所の確保は難しいと思いますが)カード1枚で自分で借りたり返したりできる機器を導入していただきたい。	
本来、CD、DVD付きで売り出しているのに、図書館で借りるとついていないのが多々ある。それを改善してほしい。	
小さい子の待てるスペースがあるといいです。少しおもちゃや、遊べる物があり、その間、親が本を選べる。30分程度なら、スタッフが子供の様子をみていてくれるサービス。	
新刊のコピーや写メができないのはおかしい。本屋とは違うのだから。他の図書館では、コピー半分まで、写メ自由でした。駄目の意味がわからない。図書館の意味がない。	
貸し出す時、返却時に本をばらばらと見て切れているページ等がないか確認してはどうでしょうか。持って帰ってから見つけた事がありました。(寒川図書館では毎回行っています。)	
良い点について	40
満足です。	
自分の子どもの時よりも、子どもにたくさん本を読んであげられるのは、図書館が利用しやすいからだ感謝しています。	
いつも利用させていただき感謝しています。お陰様で十分に充実した時を持たせていただいております。	
前はなかったが、レシートに休館日が書いてあるのがよい。	
図書館のおかげで、多分野の本を読むことができ、ありがたく思います。4歳の孫を連れていきます。大きくなったら読ませたい本がたくさんあり、わくわくします。	
企画や貸出の窓口の親しみやすさ等満足しています。入口の近くのパンフレット等についてもいろいろ充実していて、意外な情報もあったりで、とても良いと思います。ボランティアの方々も仕事に懸命で嬉しくなります。	
本が大好きです。いつもありがとうございます。	
読みたい本を借りられる・・・十分満足しています。過剰なサービスは無用だと思います。	
勉強をするときにはとてもいい場所です。落ち着きます！	
最近利用が減っているので、アンケートに答えながらこれからも利用していこうと思いました。いつもありがとうございます。	
市からの補助が年々減額になっている(多分)のに良くやっているといます。図書館はその町の文化レベルを表します。是非お金もかけて欲しいです。	
その他のご意見	26
悩みです。高齢のため借りたり返したりするのが、非常に困難です。歩きが困難のため、何か良い方法はないかと模索しています。	
いろいろ改善してもいいが、税金のムダにならないように！！	

図書館に行く道が狭いし、車がたくさん通るので、子どもと一緒に歩くには危険である。	
おそらく予算が少ないのでは、とても文化的とは見えない。	
本の絶対数も少なく(特に新しい話題作など)藤沢には大きな図書館がいくつもあり、まんがなどもあるので、そちらに行くことが多い、遠くても・・・	
ツタヤ図書館にだけはしないで欲しいです。	
ビデオの貸し出しについて、南湖公民館の壁に「ビデオ(DVD)を破損した場合、通常価格の数倍の弁償が必要」という旨の紙が貼ってありました。図書館のビデオには著作権・貸与権の料金が含まれているため、最初に購入する際に高価となるのは分ります。ただ、破損したビデオは、もう二度と貸し出し出来なくなる訳なので同一のものを購入して貸出に利用すれば、貸与権は重複せず、それほど高価な弁償が必要になるとは思えないのですが、いかがでしょうか。	
本来の目的と併せ、前向きな姿勢で前進を・・・	
特にありませんが、多少の自由度が欲しいです。	
図書館なのでそれ以外の機能は求めていない。使用者にかたよがりがあると感じる。	
今は本を借りて読むのを楽しみにしています。100歳になっても歩いているように努力すればずっと読むことが出来ると思っています。本は楽しい、本は人を裏切らないと。	
将来検討項目として、民間に業務委託をすることの是非を。	