

## 【お知らせ】

### 図書館本館における電話の通話録音を開始します

図書館本館では、業務の公正かつ適正な執行の確保、電話対応の品質向上及びトラブル防止のため、通話の録音を開始します。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

---

#### 運用開始日

令和8年6月2日（火曜日）から

---

#### 通話録音について

##### 着信（お電話をいただく場合）

お電話をかけると、最初に「録音をお知らせするアナウンス」が流れます。

アナウンスが終わり次第、職員へ繋がります。

##### 発信（図書館からかける場合）

図書館からの発信の際は、録音アナウンスは流れません。

---

#### 通話録音データの取扱い

通話録音データは、個人情報の保護に関する法令に基づき、適正に管理します。

---

## 【お問い合わせ】

教育推進部図書館 0467-87-1001