

アンケート集計結果

(概 略)

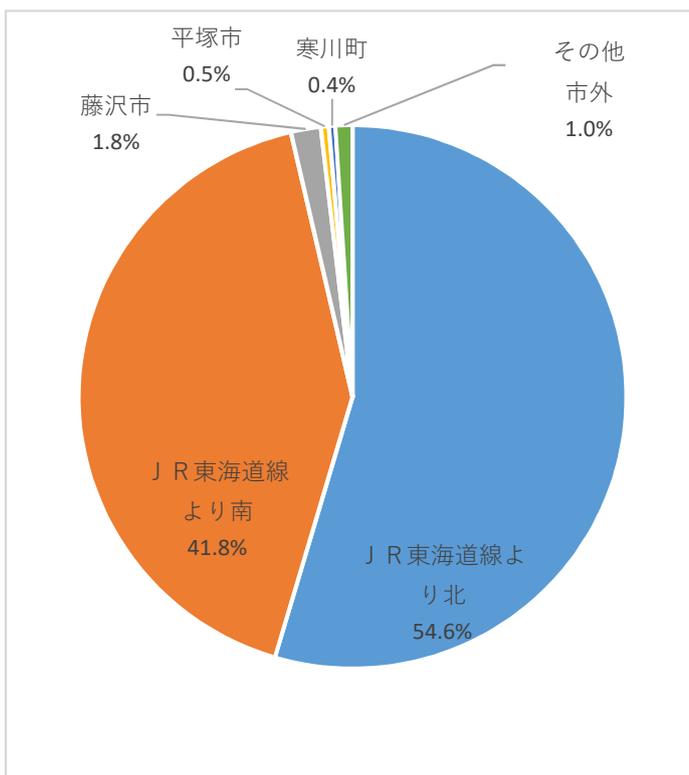
- ・実施期間 令和5年1月29日(日)～2月11日(土)
- ・実施方法 窓口配布・配置及びホームページから受付
ちがさきメール配信サービスで配信
- ・配布及び配置場所
図書館本館、香川分館
各公民館図書室、小出図書室、青少年会館図書室
ネスパ茅ヶ崎、ハマミーナ、博物館図書室
浜須賀会館図書室
小和田地区コミュニティセンター図書室
松浪コミュニティセンター配本所
- ・回収枚数 820枚
ホームページから回答：479件
計 1,299件

茅ヶ崎市教育委員会
教育推進部図書館

問1 あなた自身について、お聞かせください。

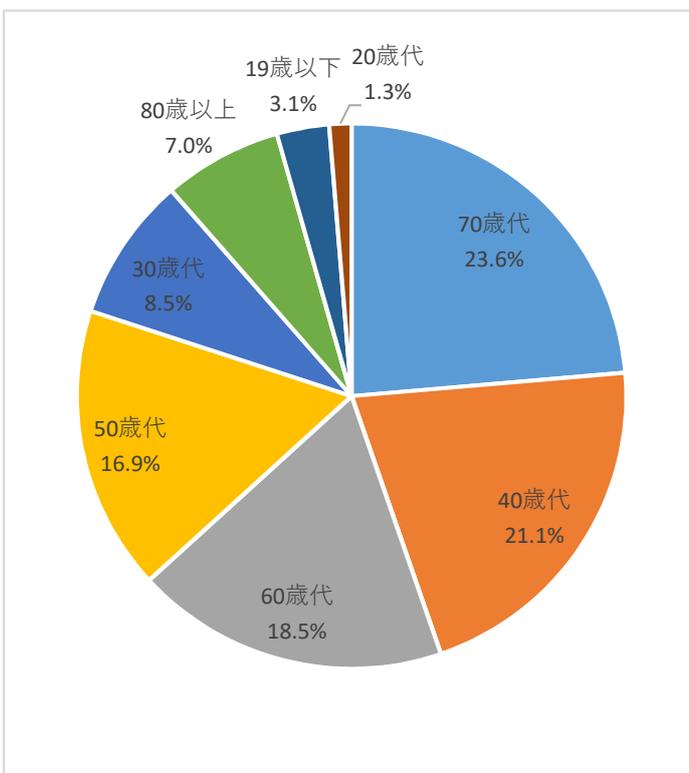
・お住まいの地域はどちらですか。

項目	回答数	割合
J R東海道線より南	543	41.8%
J R東海道線より北	709	54.6%
藤沢市	23	1.8%
平塚市	6	0.5%
寒川町	5	0.4%
その他市外	13	1.0%
総計	1,299	100%



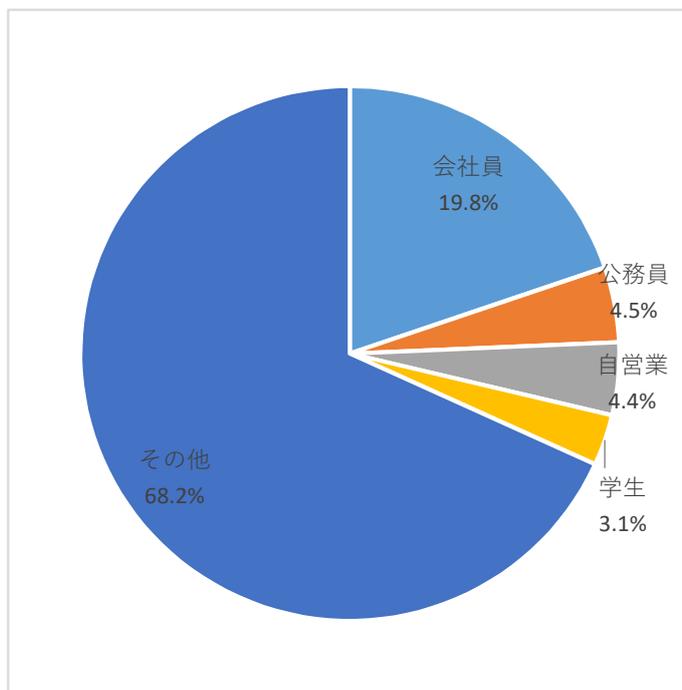
・年齢

項目	回答数	割合
19歳以下	40	3.1%
20歳代	17	1.3%
30歳代	111	8.5%
40歳代	274	21.1%
50歳代	219	16.9%
60歳代	240	18.5%
70歳代	307	23.6%
80歳以上	91	7.0%
総計	1,299	100%



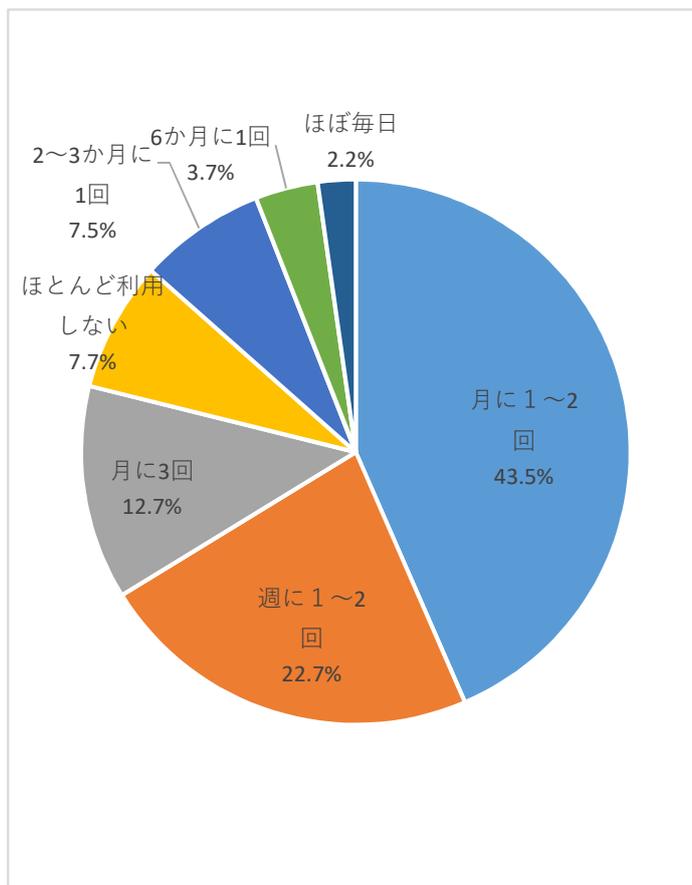
・職業

項目	回答数	割合
会社員	257	19.8%
公務員	59	4.5%
自営業	57	4.4%
学生	40	3.1%
その他	886	68.2%
総計	1,299	100%



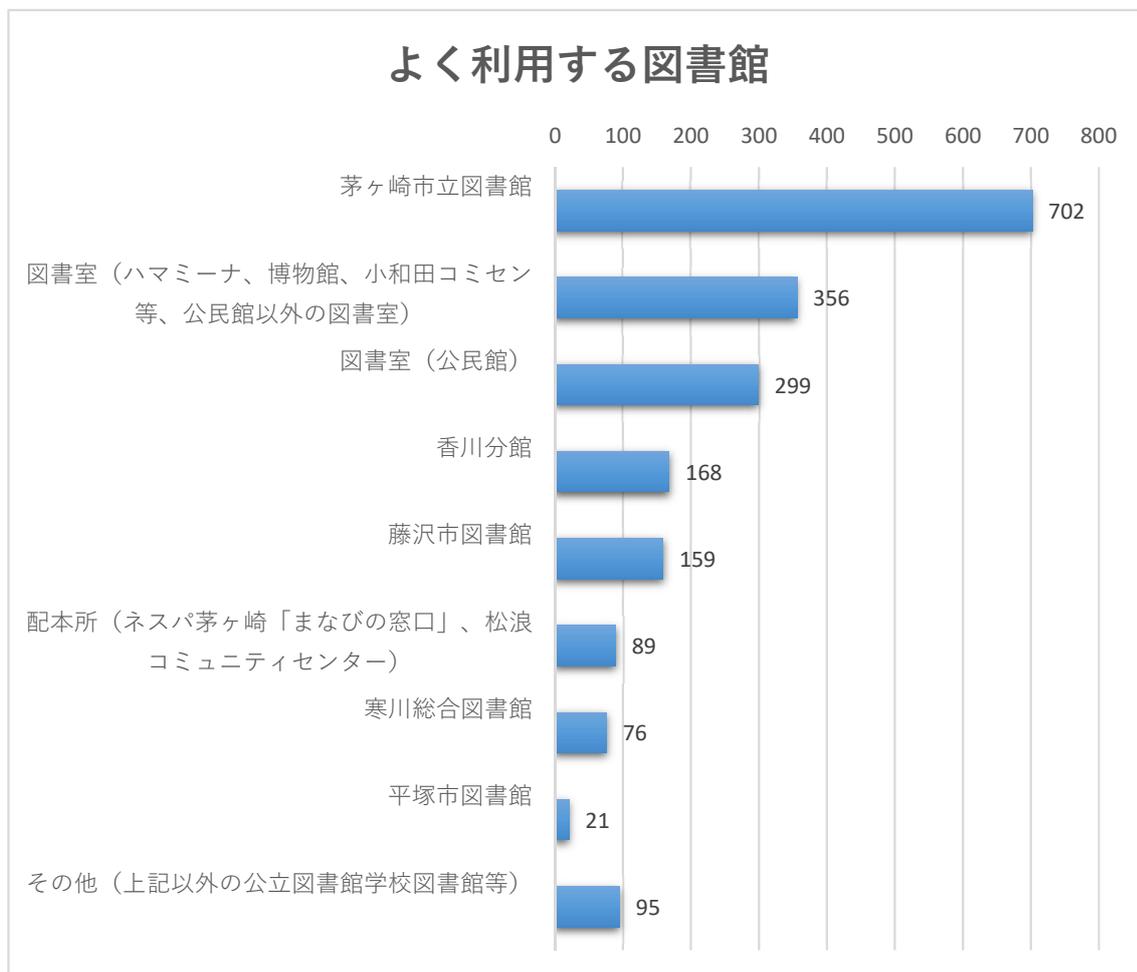
問2 図書館の利用頻度についてお伺いします。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日	29	2.2%
週に1～2回	295	22.7%
月に1～2回	565	43.5%
月に3回	165	12.7%
2～3か月に1回	97	7.5%
6か月に1回	48	3.7%
ほとんど利用しない	100	7.7%
総計	1,299	100%



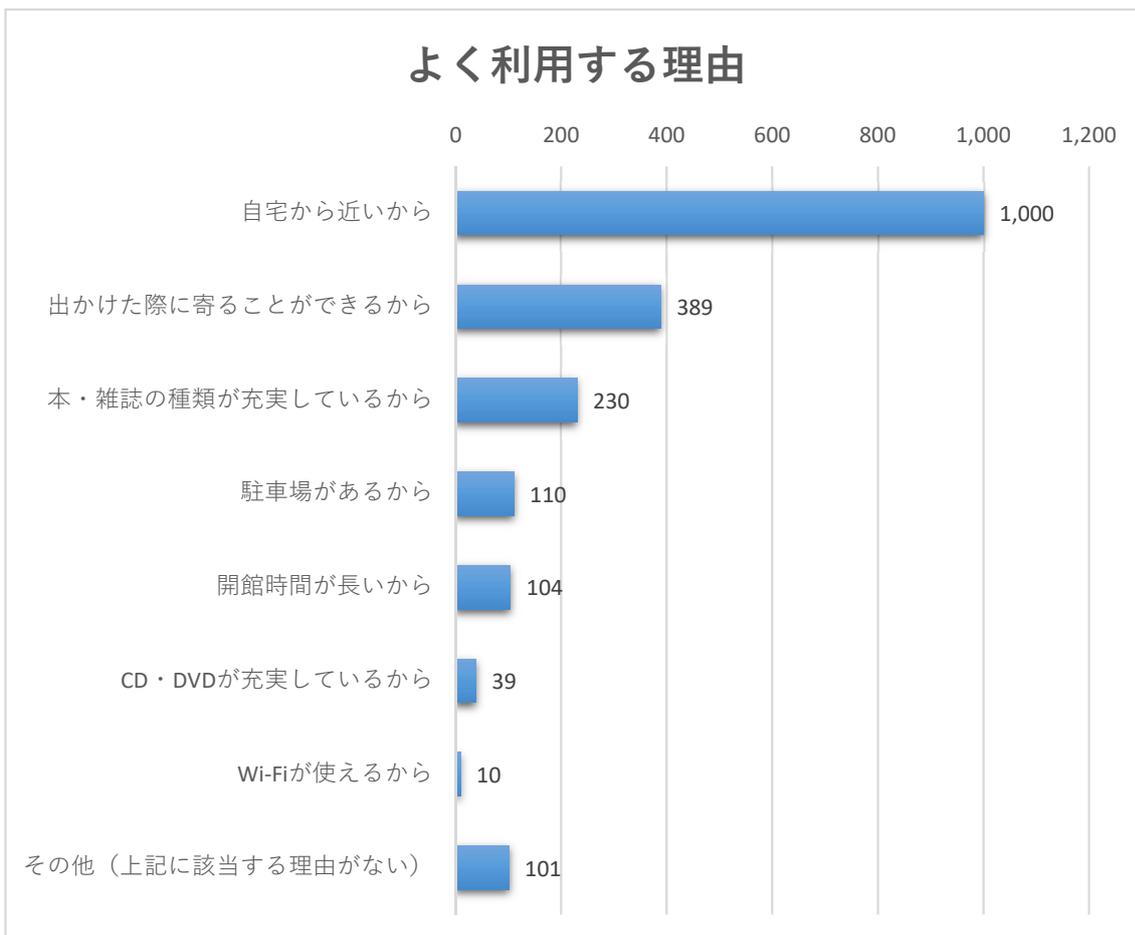
問3 よく利用する図書館、図書室、他市町（藤沢市、平塚市、寒川町）について、2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
茅ヶ崎市立図書館	702	35.7%
香川分館	168	8.5%
図書室（公民館）	299	15.2%
図書室（ハマミーナ、博物館、小和田コミセン等、公民館以外の図書室）	356	18.1%
配本所（ネスパ茅ヶ崎「まなびの窓口」、松浪コミュニティセンター）	89	4.5%
藤沢市図書館	159	8.1%
平塚市図書館	21	1.1%
寒川総合図書館	76	3.9%
その他（上記以外の公立図書館学校図書館等）	95	4.8%
総計	1,965	100%



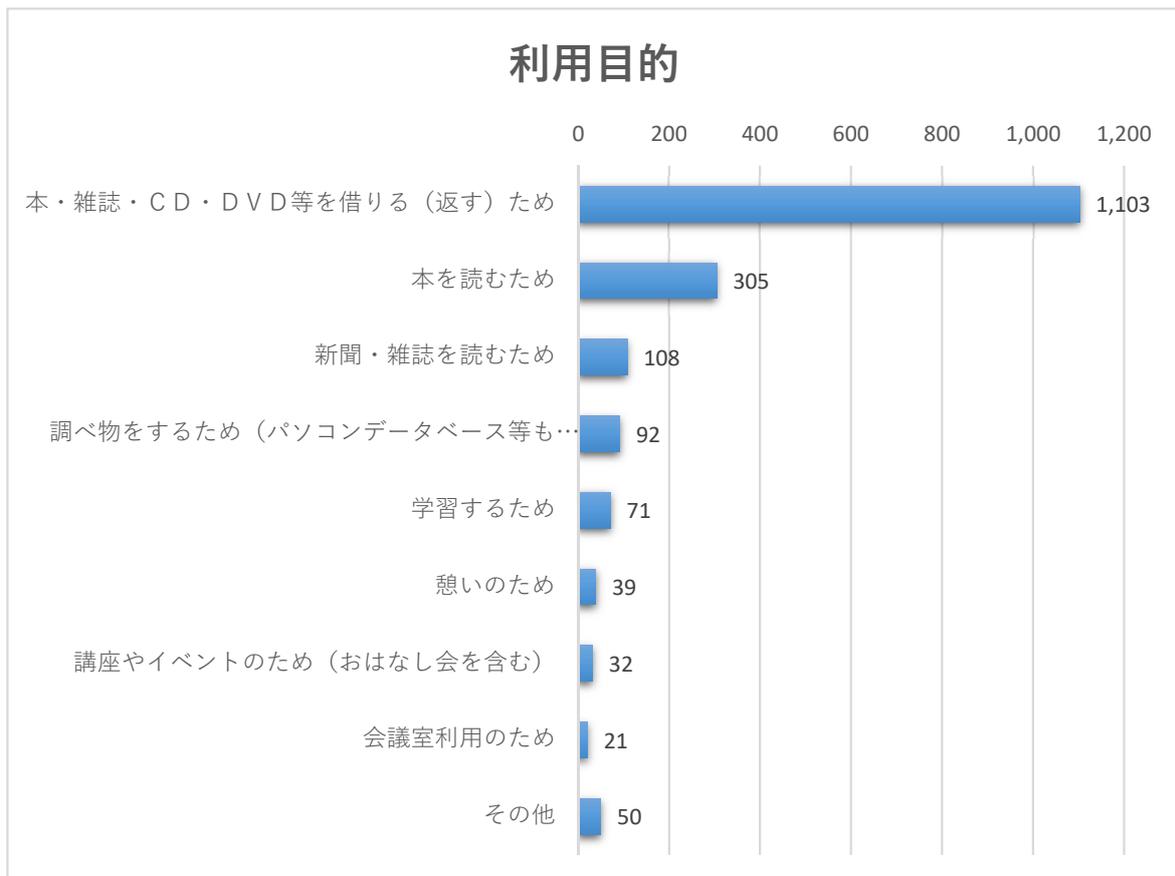
問4 よく利用する図書館（図書室）の理由について、2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
開館時間が長いから	104	5.2%
自宅から近いから	1,000	50.4%
出かけた際に寄ることができるから	389	19.6%
駐車場があるから	110	5.5%
本・雑誌の種類が充実しているから	230	11.6%
CD・DVDが充実しているから	39	2.0%
Wi-Fiが使えるから	10	0.5%
その他（上記に該当する理由がない）	101	5.1%
総計	1,983	100%



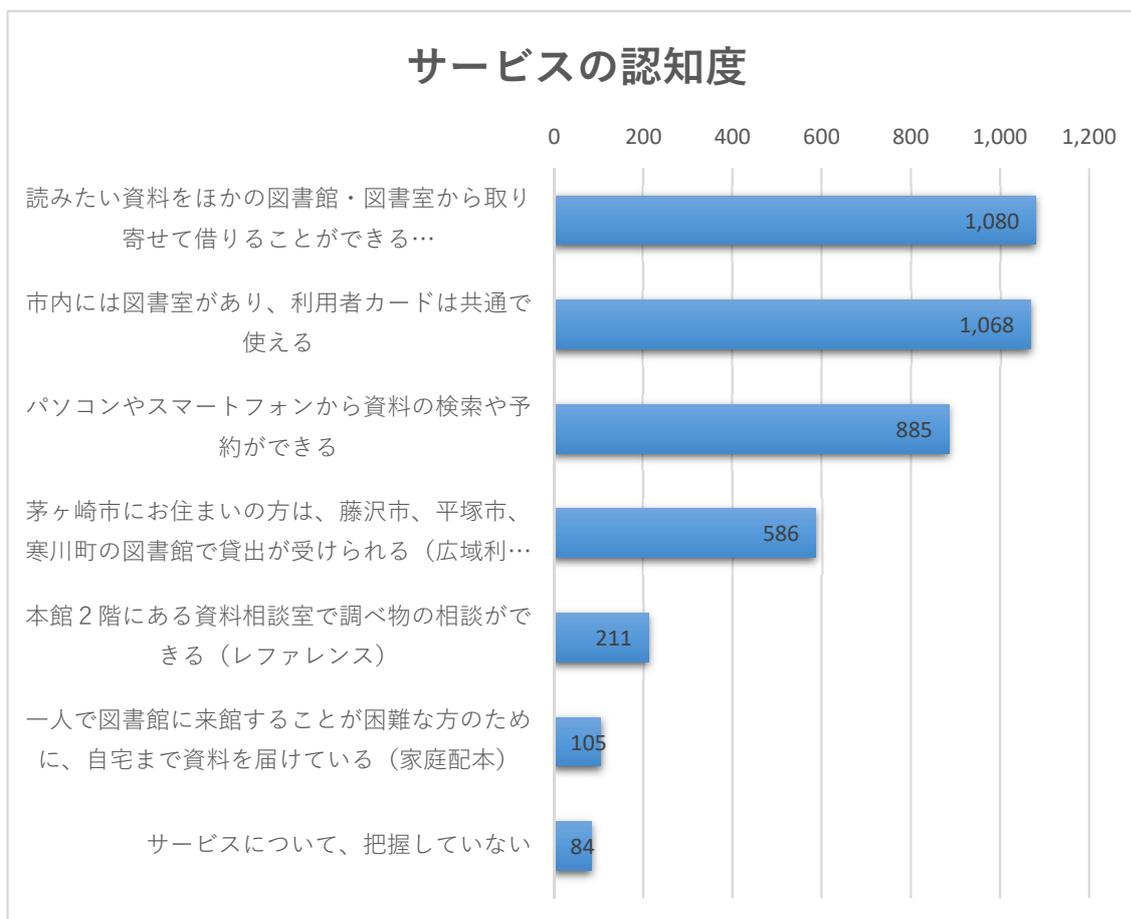
問5 図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
本・雑誌・CD・DVD等を借りる（返す）ため	1,103	60.6%
本を読むため	305	16.7%
新聞・雑誌を読むため	108	5.9%
調べ物をするため（パソコンデータベース等も含む）	92	5.1%
会議室利用のため	21	1.2%
講座やイベントのため（おはなし会を含む）	32	1.8%
学習するため	71	3.9%
憩いのため	39	2.1%
その他	50	2.7%
総計	1,821	100%



問6 茅ヶ崎市立図書館のサービスで知っているサービスを選んでください。（複数回答可）

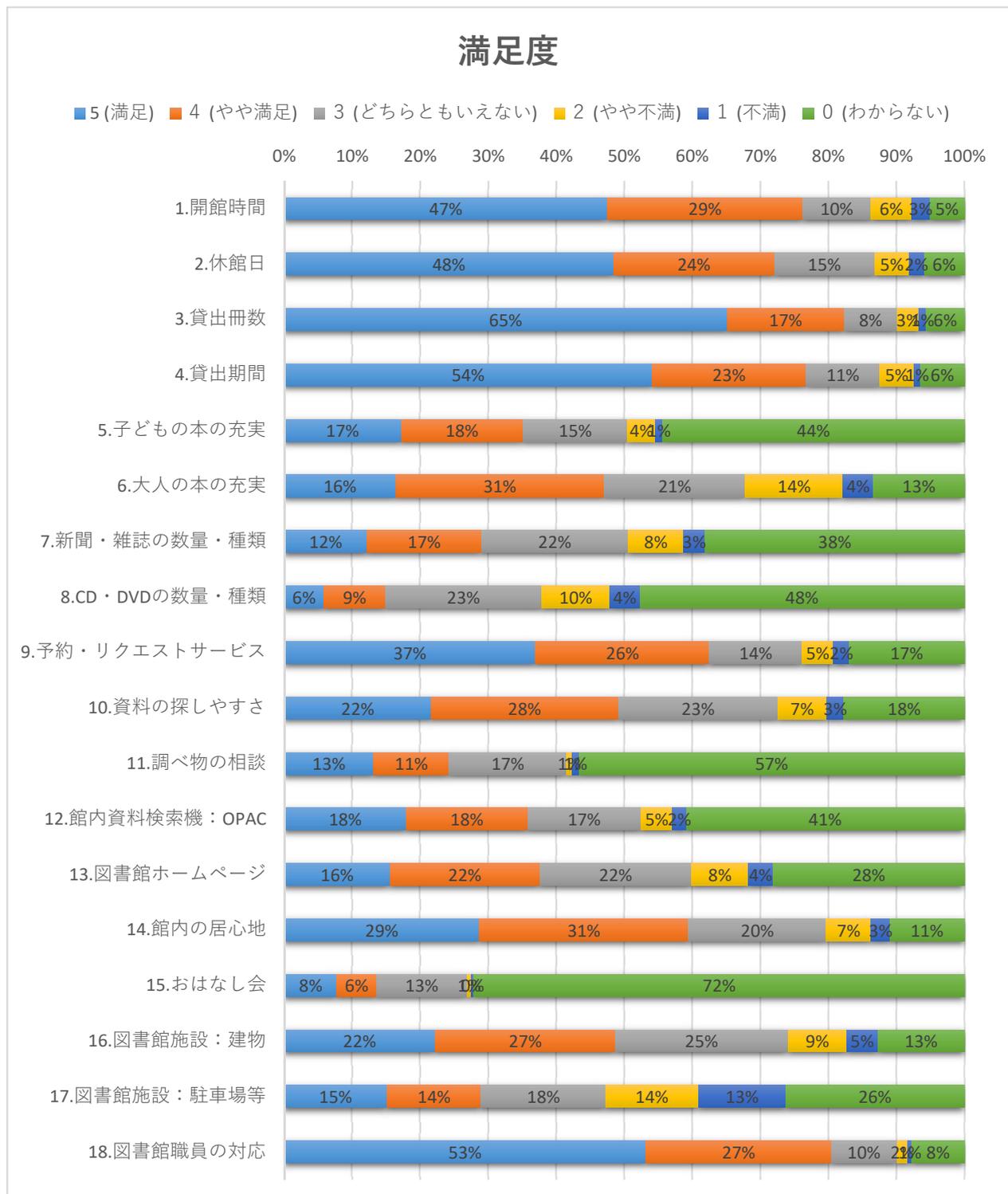
項目	回答数	割合
市内には図書室があり、利用者カードは共通で使える	1,068	26.6%
読みたい資料をほかの図書館・図書室から取り寄せて借りることができる（予約・リクエスト）	1,080	26.9%
パソコンやスマートフォンから資料の検索や予約ができる	885	22.0%
一人で図書館に来館することが困難な方のために、自宅まで資料を届けている（家庭配本）	105	2.6%
本館2階にある資料相談室で調べ物の相談ができる（レファレンス）	211	5.3%
茅ヶ崎市にお住まいの方は、藤沢市、平塚市、寒川町の図書館で貸出が受けられる（広域利用）	586	14.6%
サービスについて、把握していない	84	2.1%
総計	4,019	100%



問7 茅ヶ崎市立図書館（図書室等）全体についての満足度についてお伺いします。以下の項目ごとに回答をお願いします。

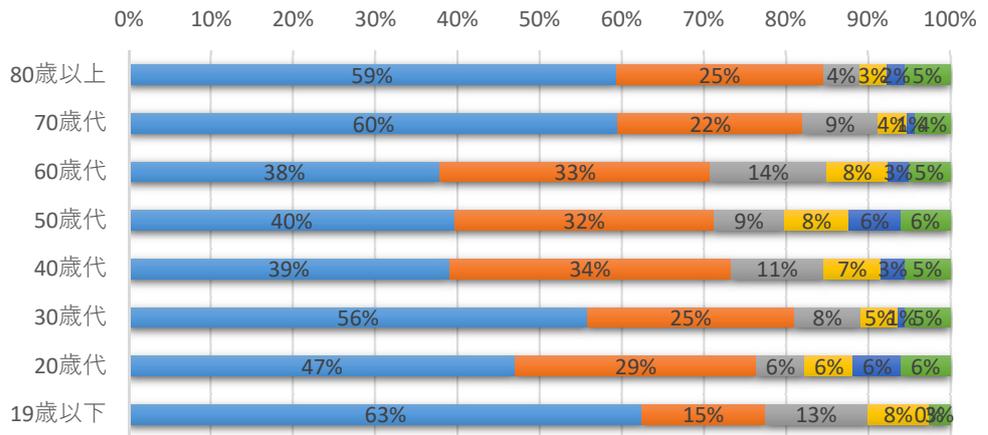
項目	5 満足	4 やや満足	3 どちらとも いえない	2 やや不満	1 不満	0 わからない	総数
1.開館時間	617	373	131	77	35	66	1,299
割合	47.5%	28.7%	10.1%	5.9%	2.7%	5.1%	100%
2.休館日	629	307	192	65	29	77	1,299
割合	48.4%	23.6%	14.8%	5.0%	2.2%	5.9%	100%
3.貸出冊数	846	224	100	43	13	73	1,299
割合	65.1%	17.2%	7.7%	3.3%	1.0%	5.6%	100%
4.貸出期間	703	294	140	66	12	84	1,299
割合	54.1%	22.6%	10.8%	5.1%	0.9%	6.5%	100%
5.子どもの本の充実	223	233	200	53	14	576	1,299
割合	17.2%	17.9%	15.4%	4.1%	1.1%	44.3%	100%
6.大人の本の充実	213	398	270	186	58	174	1,299
割合	16.4%	30.6%	20.8%	14.3%	4.5%	13.4%	100%
7.新聞・雑誌の数量・種類	158	219	280	105	42	495	1,299
割合	12.2%	16.9%	21.6%	8.1%	3.2%	38.1%	100%
8.CD・DVDの数量・種類	76	117	299	130	57	620	1,299
割合	5.9%	9.0%	23.0%	10.0%	4.4%	47.7%	100%
9.予約・リクエストサービス	480	332	177	60	30	220	1,299
割合	37.0%	25.6%	13.6%	4.6%	2.3%	16.9%	100%
10.資料の探しやすさ	280	358	305	93	33	230	1,299
割合	21.6%	27.6%	23.5%	7.2%	2.5%	17.7%	100%
11.調べ物の相談	171	144	224	11	13	736	1,299
割合	13.2%	11.1%	17.2%	0.8%	1.0%	56.7%	100%
12.館内資料検索機：OPAC	233	232	216	61	26	531	1,299
割合	17.9%	17.9%	16.6%	4.7%	2.0%	40.9%	100%
13.図書館ホームページ	202	286	290	108	48	365	1,299
割合	15.6%	22.0%	22.3%	8.3%	3.7%	28.1%	100%
14.館内の居心地	373	399	263	86	36	142	1,299
割合	28.7%	30.7%	20.2%	6.6%	2.8%	10.9%	100%

15.おはなし会	101	75	173	8	5	937	1,299
割合	7.8%	5.8%	13.3%	0.6%	0.4%	72.1%	100%
16.図書館施設：建物	288	345	329	112	60	165	1,299
割合	22.2%	26.6%	25.3%	8.6%	4.6%	12.7%	100%
17.図書館施設：駐車場等	196	180	238	177	167	341	1,299
割合	15.1%	13.9%	18.3%	13.6%	12.9%	26.3%	100%
18.図書館職員の対応	691	354	125	21	8	100	1,299
割合	53.2%	27.3%	9.6%	1.6%	0.6%	7.7%	100%



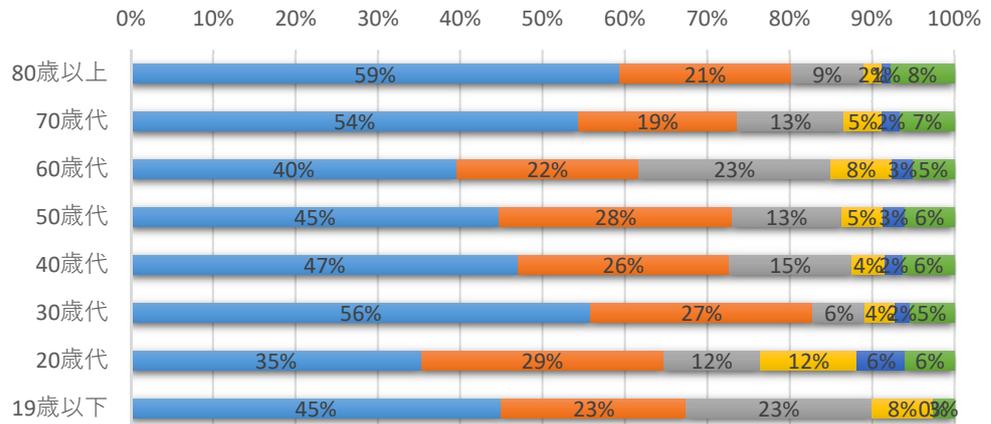
【年代別集計】

1. 開館時間



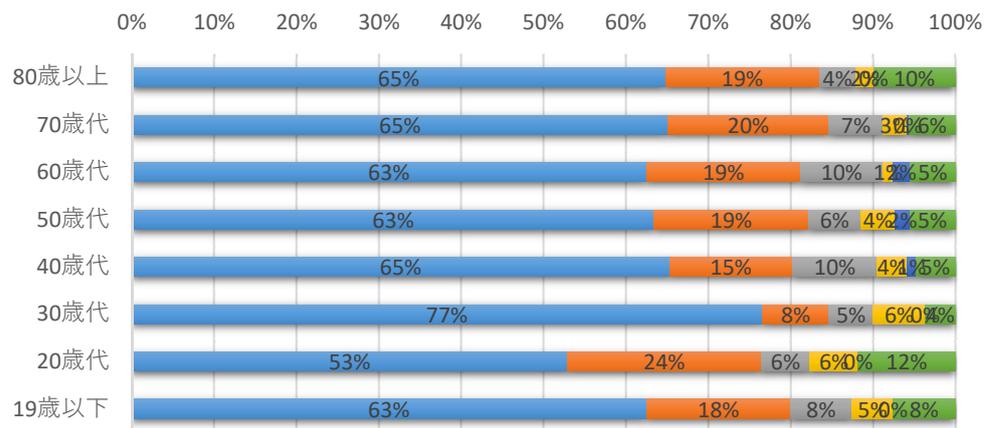
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	63%	47%	56%	39%	40%	38%	60%	59%
■ 4 (やや満足)	15%	29%	25%	34%	32%	33%	22%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	6%	8%	11%	9%	14%	9%	4%
■ 2 (やや不満)	8%	6%	5%	7%	8%	8%	4%	3%
■ 1 (不満)	0%	6%	1%	3%	6%	3%	1%	2%
■ 0 (わからない)	3%	6%	5%	5%	6%	5%	4%	5%

2. 休館日



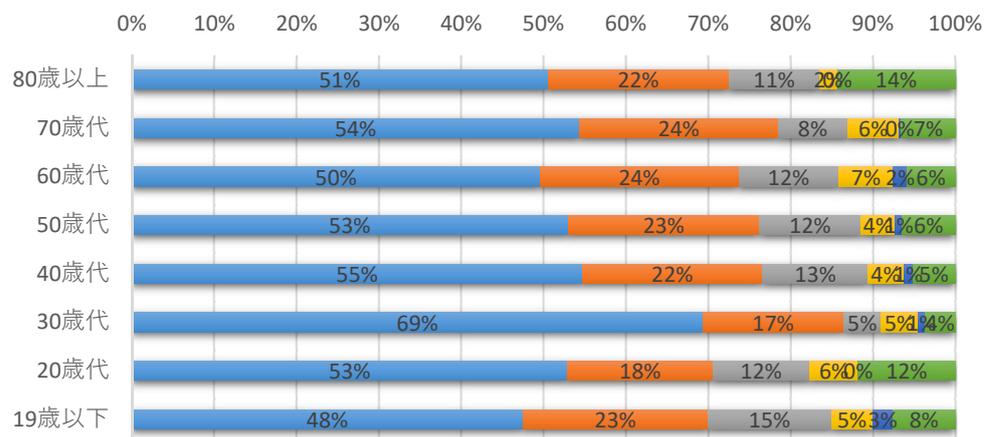
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	45%	35%	56%	47%	45%	40%	54%	59%
■ 4 (やや満足)	23%	29%	27%	26%	28%	22%	19%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	23%	12%	6%	15%	13%	23%	13%	9%
■ 2 (やや不満)	8%	12%	4%	4%	5%	8%	5%	2%
■ 1 (不満)	0%	6%	2%	2%	3%	3%	2%	1%
■ 0 (わからない)	3%	6%	5%	6%	6%	5%	7%	8%

3. 貸出冊数



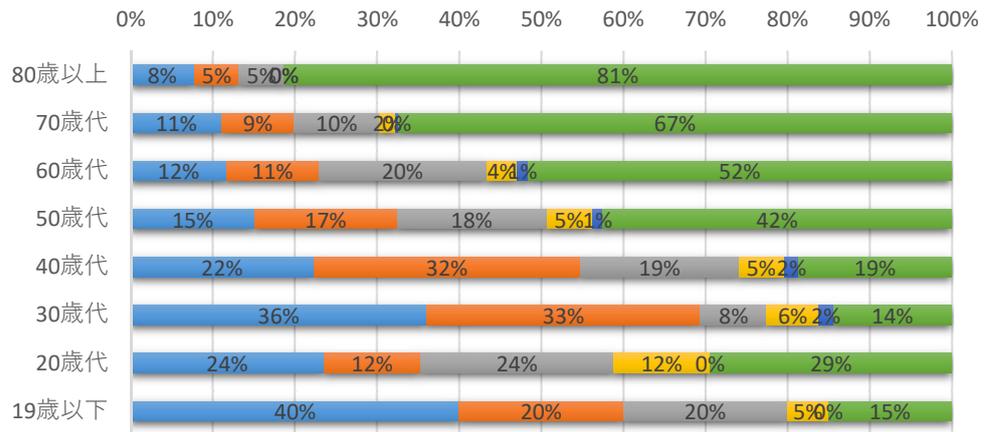
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	63%	53%	77%	65%	63%	63%	65%	65%
■ 4 (やや満足)	18%	24%	8%	15%	19%	19%	20%	19%
■ 3 (どちらともいえない)	8%	6%	5%	10%	6%	10%	7%	4%
■ 2 (やや不満)	5%	6%	6%	4%	4%	1%	3%	2%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	1%	2%	2%	0%	0%
■ 0 (わからない)	8%	12%	4%	5%	5%	5%	6%	10%

4. 貸出期間



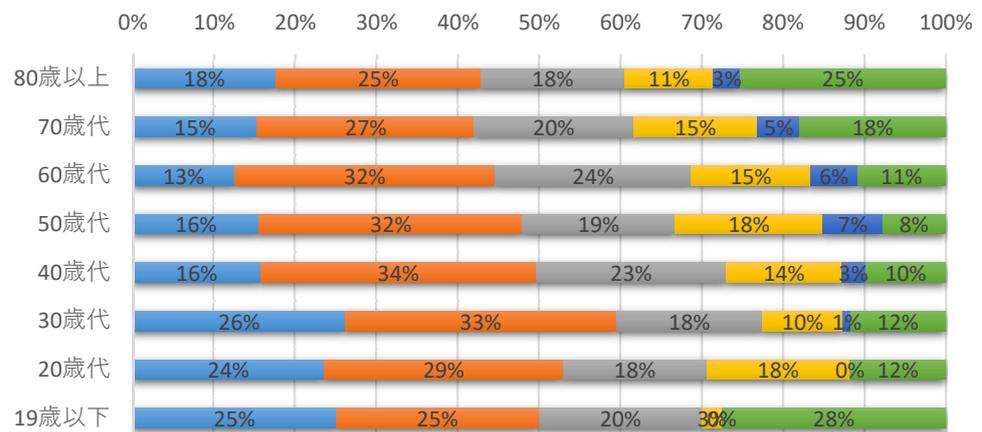
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	48%	53%	69%	55%	53%	50%	54%	51%
■ 4 (やや満足)	23%	18%	17%	22%	23%	24%	24%	22%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	12%	5%	13%	12%	12%	8%	11%
■ 2 (やや不満)	5%	6%	5%	4%	4%	7%	6%	2%
■ 1 (不満)	3%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	0%
■ 0 (わからない)	8%	12%	4%	5%	6%	6%	7%	14%

5. 子どもの本の充実



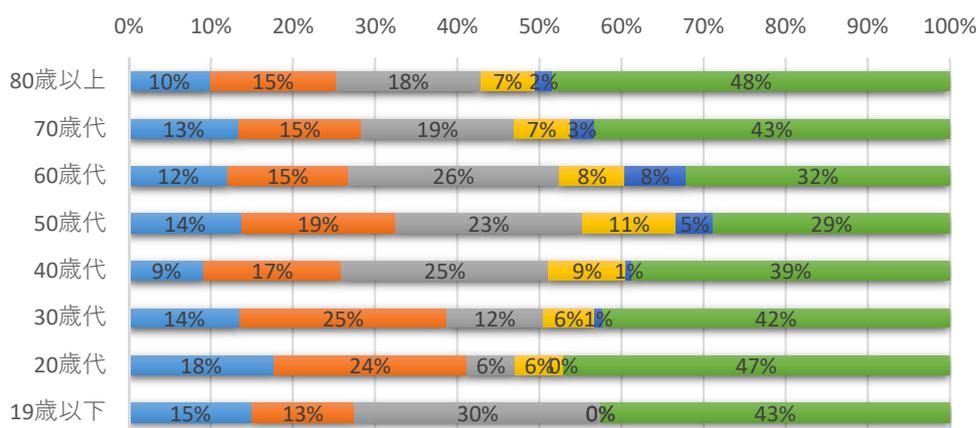
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	40%	24%	36%	22%	15%	12%	11%	8%
■ 4 (やや満足)	20%	12%	33%	32%	17%	11%	9%	5%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	24%	8%	19%	18%	20%	10%	5%
■ 2 (やや不満)	5%	12%	6%	5%	5%	4%	2%	0%
■ 1 (不満)	0%	0%	2%	2%	1%	1%	0%	0%
■ 0 (わからない)	15%	29%	14%	19%	42%	52%	67%	81%

6. 大人の本の充実



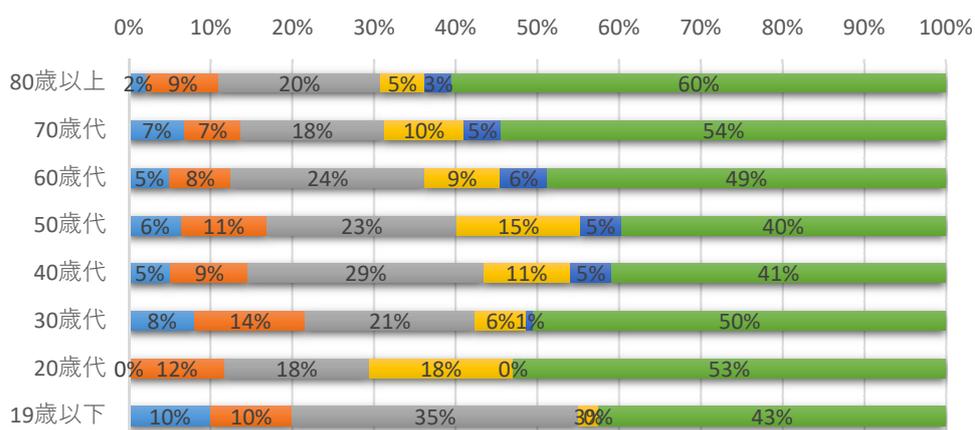
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	25%	24%	26%	16%	16%	13%	15%	18%
■ 4 (やや満足)	25%	29%	33%	34%	32%	32%	27%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	18%	18%	23%	19%	24%	20%	18%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	10%	14%	18%	15%	15%	11%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	3%	7%	6%	5%	3%
■ 0 (わからない)	28%	12%	12%	10%	8%	11%	18%	25%

7. 新聞・雑誌の数量・種類



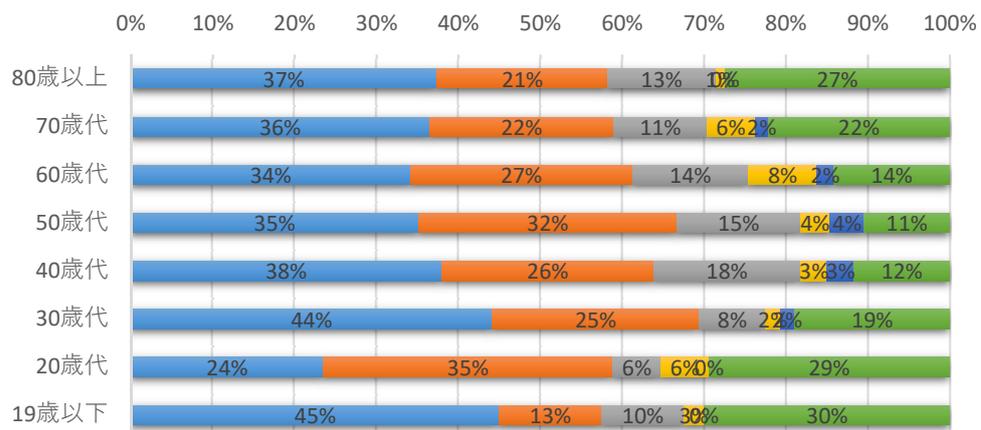
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	15%	18%	14%	9%	14%	12%	13%	10%
■ 4 (やや満足)	13%	24%	25%	17%	19%	15%	15%	15%
■ 3 (どちらともいえない)	30%	6%	12%	25%	23%	26%	19%	18%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	6%	9%	11%	8%	7%	7%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	1%	5%	8%	3%	2%
■ 0 (わからない)	43%	47%	42%	39%	29%	32%	43%	48%

8. CD・DVDの数量・種類



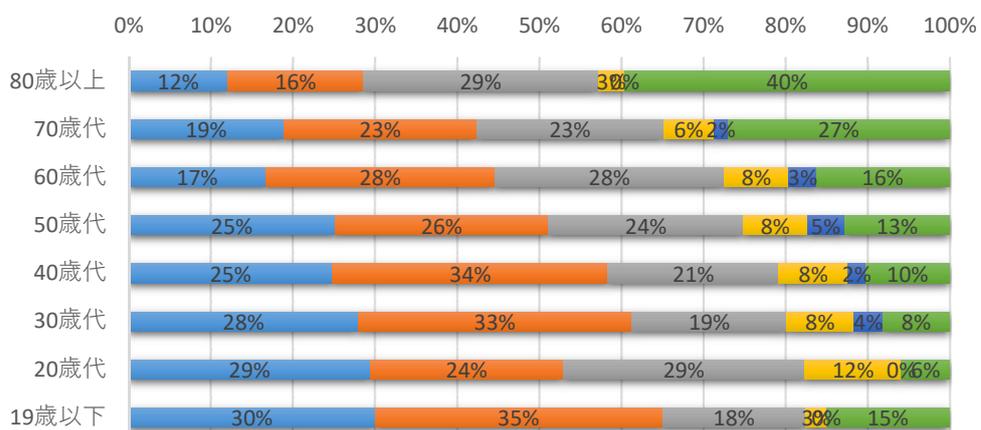
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	10%	0%	8%	5%	6%	5%	7%	2%
■ 4 (やや満足)	10%	12%	14%	9%	11%	8%	7%	9%
■ 3 (どちらともいえない)	35%	18%	21%	29%	23%	24%	18%	20%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	6%	11%	15%	9%	10%	5%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	5%	5%	6%	5%	3%
■ 0 (わからない)	43%	53%	50%	41%	40%	49%	54%	60%

9. 予約・リクエストサービス



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	45%	24%	44%	38%	35%	34%	36%	37%
■ 4 (やや満足)	13%	35%	25%	26%	32%	27%	22%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	10%	6%	8%	18%	15%	14%	11%	13%
■ 2 (やや不満)	3%	6%	2%	3%	4%	8%	6%	1%
■ 1 (不満)	0%	0%	2%	3%	4%	2%	2%	0%
■ 0 (わからない)	30%	29%	19%	12%	11%	14%	22%	27%

10. 資料の探しやすさ



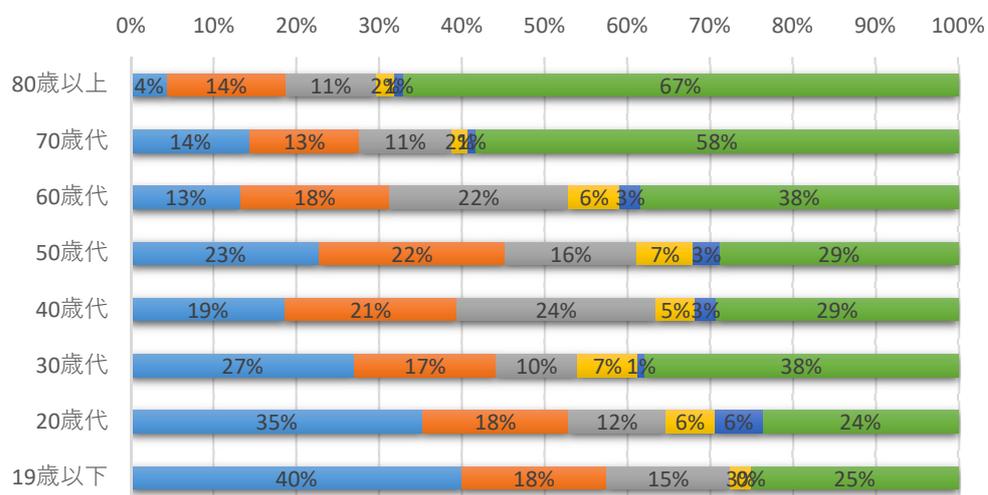
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	30%	29%	28%	25%	25%	17%	19%	12%
■ 4 (やや満足)	35%	24%	33%	34%	26%	28%	23%	16%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	29%	19%	21%	24%	28%	23%	29%
■ 2 (やや不満)	3%	12%	8%	8%	8%	8%	6%	3%
■ 1 (不満)	0%	0%	4%	2%	5%	3%	2%	0%
■ 0 (わからない)	15%	6%	8%	10%	13%	16%	27%	40%

1 1. 調べ物の相談



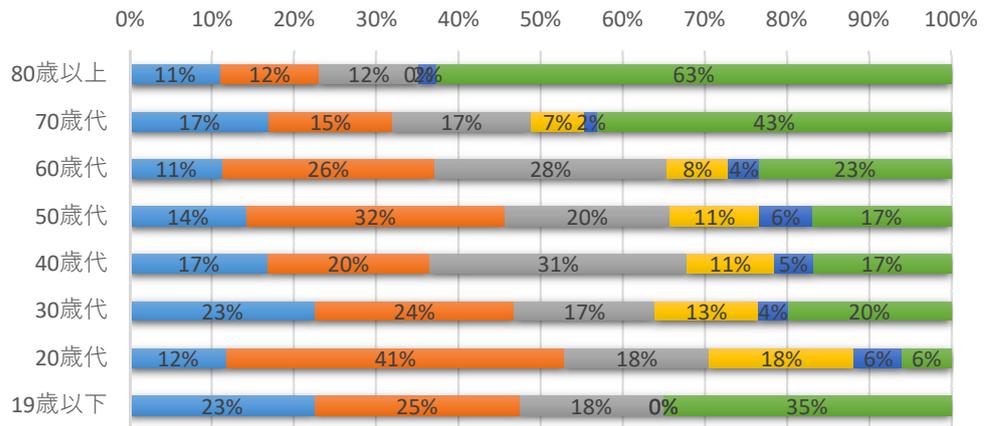
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	25%	12%	17%	14%	14%	9%	14%	9%
■ 4 (やや満足)	8%	12%	13%	9%	9%	12%	11%	19%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	6%	14%	19%	21%	22%	13%	12%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%
■ 0 (わからない)	53%	65%	57%	57%	53%	54%	60%	59%

1 2. 館内資料検索機：OPAC



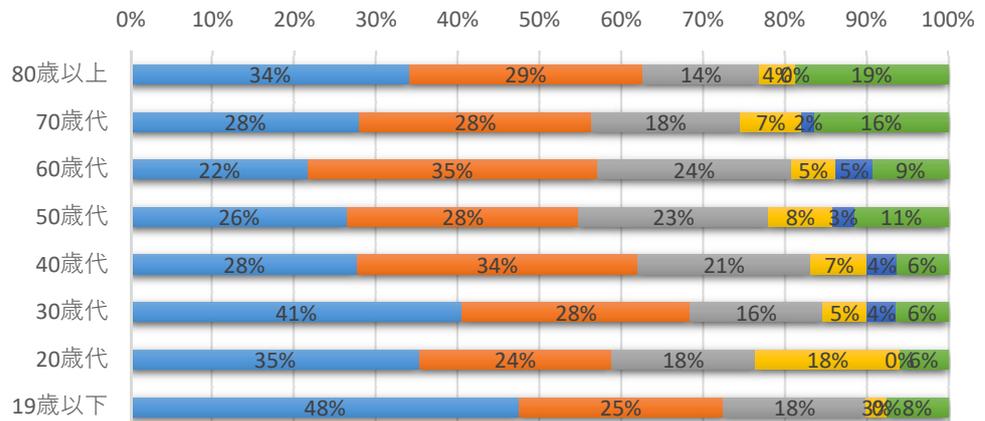
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	40%	35%	27%	19%	23%	13%	14%	4%
■ 4 (やや満足)	18%	18%	17%	21%	22%	18%	13%	14%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	12%	10%	24%	16%	22%	11%	11%
■ 2 (やや不満)	3%	6%	7%	5%	7%	6%	2%	2%
■ 1 (不満)	0%	6%	1%	3%	3%	3%	1%	1%
■ 0 (わからない)	25%	24%	38%	29%	29%	38%	58%	67%

1 3. 図書館ホームページ



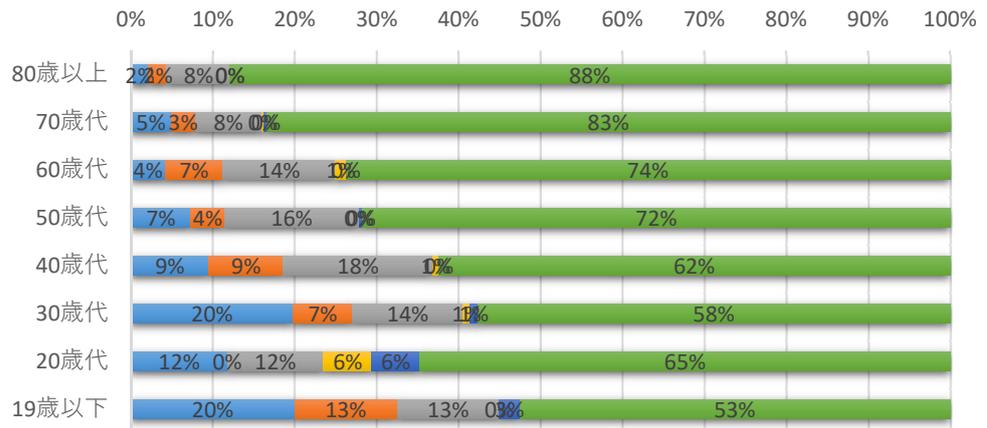
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	23%	12%	23%	17%	14%	11%	17%	11%
■ 4 (やや満足)	25%	41%	24%	20%	32%	26%	15%	12%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	18%	17%	31%	20%	28%	17%	12%
■ 2 (やや不満)	0%	18%	13%	11%	11%	8%	7%	0%
■ 1 (不満)	0%	6%	4%	5%	6%	4%	2%	2%
■ 0 (わからない)	35%	6%	20%	17%	17%	23%	43%	63%

1 4. 館内の居心地



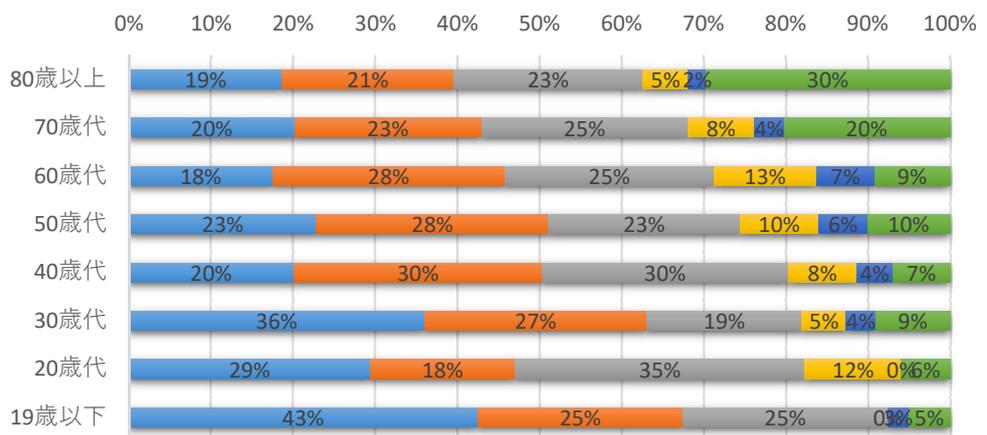
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	48%	35%	41%	28%	26%	22%	28%	34%
■ 4 (やや満足)	25%	24%	28%	34%	28%	35%	28%	29%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	18%	16%	21%	23%	24%	18%	14%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	5%	7%	8%	5%	7%	4%
■ 1 (不満)	0%	0%	4%	4%	3%	5%	2%	0%
■ 0 (わからない)	8%	6%	6%	6%	11%	9%	16%	19%

15. おはなし会



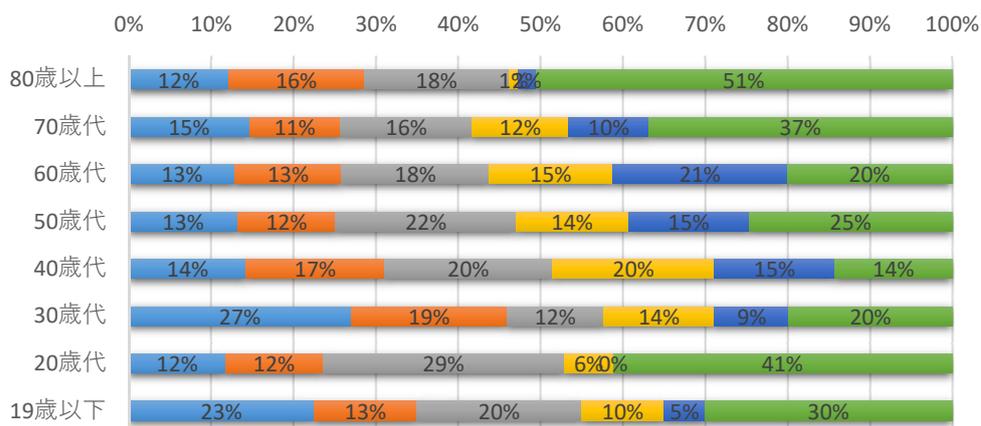
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	20%	12%	20%	9%	7%	4%	5%	2%
■ 4 (やや満足)	13%	0%	7%	9%	4%	7%	3%	2%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	12%	14%	18%	16%	14%	8%	8%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	1%	1%	0%	1%	0%	0%
■ 1 (不満)	3%	6%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
■ 0 (わからない)	53%	65%	58%	62%	72%	74%	83%	88%

16. 図書館施設：建物



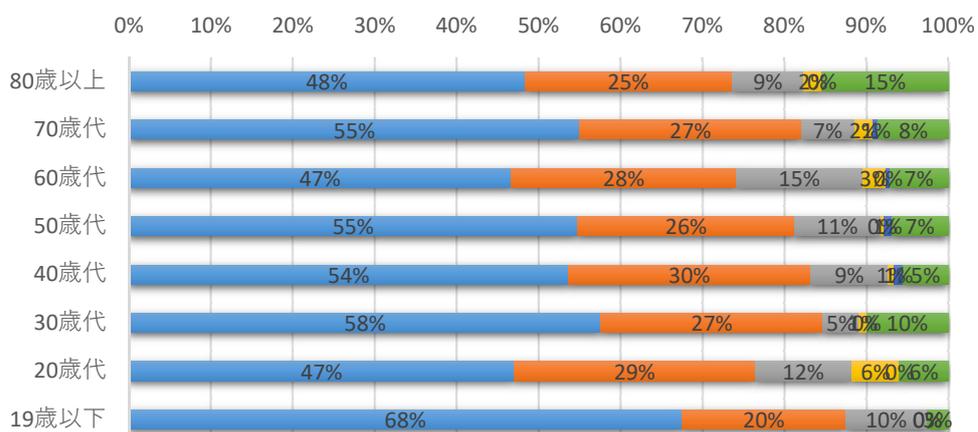
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	43%	29%	36%	20%	23%	18%	20%	19%
■ 4 (やや満足)	25%	18%	27%	30%	28%	28%	23%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	25%	35%	19%	30%	23%	25%	25%	23%
■ 2 (やや不満)	0%	12%	5%	8%	10%	13%	8%	5%
■ 1 (不満)	3%	0%	4%	4%	6%	7%	4%	2%
■ 0 (わからない)	5%	6%	9%	7%	10%	9%	20%	30%

17. 図書館施設：駐車場等



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	23%	12%	27%	14%	13%	13%	15%	12%
■ 4 (やや満足)	13%	12%	19%	17%	12%	13%	11%	16%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	29%	12%	20%	22%	18%	16%	18%
■ 2 (やや不満)	10%	6%	14%	20%	14%	15%	12%	1%
■ 1 (不満)	5%	0%	9%	15%	15%	21%	10%	2%
■ 0 (わからない)	30%	41%	20%	14%	25%	20%	37%	51%

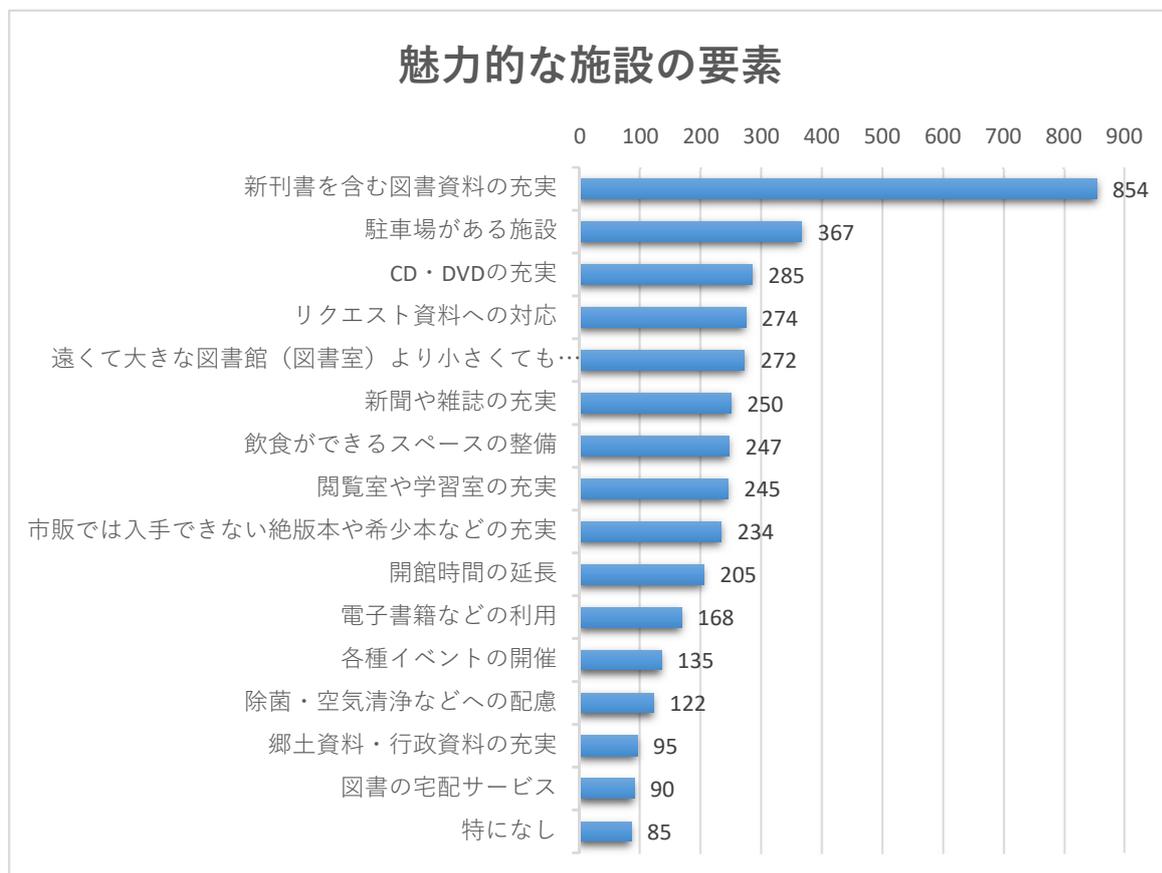
18. 図書館職員の対応



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	68%	47%	58%	54%	55%	47%	55%	48%
■ 4 (やや満足)	20%	29%	27%	30%	26%	28%	27%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	10%	12%	5%	9%	11%	15%	7%	9%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	1%	1%	0%	3%	2%	2%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%
■ 0 (わからない)	3%	6%	10%	5%	7%	7%	8%	15%

問8 図書館が更に魅力的で、訪れたいと思う施設になるためには、どの項目に力を入れると良いと思いますか。（複数回答可・5つまで）

理由	回答数	割合
1.新刊書を含む図書資料の充実	854	21.7%
2.新聞や雑誌の充実	250	6.4%
3.CD・DVDの充実	285	7.3%
4.郷土資料・行政資料の充実	95	2.4%
5.閲覧室や学習室の充実	245	6.2%
6.電子書籍などの利用	168	4.3%
7.リクエスト資料への対応	274	7.0%
8.各種イベントの開催	135	3.4%
9.図書の宅配サービス	90	2.3%
10.市販では入手できない絶版本や希少本などの充実	234	6.0%
11.飲食ができるスペースの整備	247	6.3%
12.除菌・空気清浄などへの配慮	122	3.1%
13.駐車場がある施設	367	9.3%
14.開館時間の延長	205	5.2%
15.遠くて大きな図書館（図書室）より小さくても身近な図書館（図書室）	272	6.9%
16.特になし	85	2.2%
総数	3,928	100%



【自由意見】

アンケート回答者1,299人のうち、自由意見欄には539人の方から742件のご意見をいただき、項目別にまとめました。以下、お寄せいただいたご意見を紹介しています。（文章については基本原文のままとし、場合により要約しているものもあります。）

01.開館時間・休館日に関すること	38
02.貸出・返却に関すること	46
03.図書館資料に関すること	159
04.予約リクエストサービスに関すること	84
05.催事に関すること	20
06.調べ物の相談に関すること	4
07.ホームページ・館内資料検索機（OPAC）に関すること	49
08.図書館施設に関すること	231
09.利用者マナーに関すること	14
10.図書館職員の対応に関すること	40
11.その他意見等	57
計	742

(件)

01.開館時間・休館日に関すること	38
開館時間に関すること	10
働いている人が来られるよう夜中に開館している日を設けてほしい。	
開館時間を長く（ハマミーナの様にして欲しい）	
土、日（祝日）の閉館時間が17時では早いと思います。 分館と本館を主に利用しています。	
時間が長いといいな。	
平日開館時間がもう少し長いとありがたい。	
出来れば月1～2で良いので土日も午後7時までやってくれと嬉しいです。職員の方は大変とは思いますが…	
今は孤立の時代です。結婚をしない男女も多くなり、配偶者を亡くした人、高齢者も多いです。一人身の私はよく図書館に来ます。回りに人がいて落ち着くのです。土日も時間延長をしていただきたくお願いします。	
時間を延長してほしい。	
土曜も授業がある娘が、学校帰りに図書館に寄ったら閉館時間に間に合わなかった、とがっかりして帰ってきました。子どもも多忙な時代になり、土日は17時までだと利用したくてもなかなか難しいことが。	
土日も平日と同じ開館時間だと利用しやすいです。	
分室開館時間に関すること	16
松浪コミュニティセンターは9時から利用出来ない。職員の方がいらっしやるのだから、9時から利用させて頂きたい。	

職員の昼食時休館（12時～13時）をなくして欲しい。	
閉館時間を17時から18時にして欲しい。	
お昼休み（12時～13時）の開館も希望します。	
12時～13時の時間帯も貸し出しが出来ると嬉しい。	
鶴嶺は昼休みがあり不便！！	
お昼の時間、空いてない（貸し出せない）のが残念です。	
開館（公民館）も9時からにしてほしい。	
配本所の受付時間の拡大	
開館（公民館）も9時からにしてほしい。	
公民館の図書開館時間の12時～13時も開放していただきたい。	
夏場の開館時間の延長が増えることを希望できたらと思います。	
公民館の図書室では、昼休み1時間が閉まっているので、職員の方がお一人なので仕方ないとは思っていますが、公民館の職員の方とのローテーションで開けることはできないのでしょうか？	
配本所の受付時間の拡大	
ハマミーナが21時まで開館しているのはとても良いことだと思っています。 誰もが一定した生活時間帯で生きているのではない。遅い時間しか立ち寄れない人や夜に自宅に居られない理由がある子供（大人も）のためにハマミーナの21時まで開館は継続してほしいです。	
図書室の昼休み開館。	
公民館の図書室ですが、お昼休み時間がありますね。お一人で業務されているので難しいかとは存じますが、お昼休み時間も返却貸出できれば、とても嬉しいです。 いつもありがとうございます。	
月曜休館に関すること	6
致し方ないと思いますが、月曜日も開館して頂けると嬉しいです。	
月曜日も開いてるといいなあと思うことがあります。	
月曜日を閉館する日が月に1～2日あったらいいなあと思います。（月曜日休みの方もいるので）	
月曜日が休館日となっているが、他市の図書館と同じなので、同じ曜日にしない方が良いと思う。	
学校の振替休日が月曜日になることがほとんどなので、月曜日に空いてほしい。	
もう少し月曜の休館日を減らしていただけると、学生としては非常にありがたいです（無理なお願いというのは重々承知しておりますが……）。 月曜日は、週の初めということもあり、土日で勉強していて気になった事柄を調べに行こうと思うことが多いのですが、休館している図書館が近隣に多いため、少し不便に感じています。 月に1度でもいいので、月曜の開館日があると非常に嬉しく感じます。	
休館日に関すること	5
自分が日曜日と月曜日が休みのため、図書館の休館日が満足かどうかは、どちらともいえない。	
木曜の休館をやめて欲しい。	
全館の休みを同じにしないで、ずらしてほしい。（学習のために使ったり、本を借りたり返したりしたい）	
本館分館の休館日がほとんど同じなのでずらしてほしいと思う。	
図書室と図書館の最大の利点ですぐ様みなが求めるものは、開ける日をずらすこと。すなわち通常の図書館が火～日なら図書室は、月～土。また朝早く夕方遅くしめ借りる者のニーズにこたえるかどうか。	

開館時間・休館日両方に関すること	1
<p>ゴールデンウィークに開館しておいて、その後の通常の業務日にみだりに休館したり、整理日などを設けて不規則に休館するなど、運営が恣意的です。図書館は可能な限り開館していることが必要です。職員によるサービス以前に、とにかく開館しなければ意味がない。</p> <p>また、閉館時間が早いので、横浜や東京に勤務する人たちは、平日に茅ヶ崎図書館を利用することが不可能です。急ぎ調べものが発生するときのために、新聞雑誌コーナーだけでも開館してくれると良いと思います。職員を多数配置する必要はありません。</p>	

02.貸出・返却に関すること	46
貸出期間に関すること	8
<p>予約リクエストの資料（本）の貸し出し期間を1週間に変更したらもっと多くの人に早く読んでもらえるのではないかと思います。また取り置き期限も長過ぎます。予約に関してはみなさんが早く読みたいのですから市民の方にも理解して頂けると考えます。</p>	
貸出期間オーバーの人に対する警告後、ペナルティがあつてよいのではないかな？	
ボリュームのある本を長期で借りることができたら嬉しいです。	
音楽CD, DVDのフォーク、演歌、歌謡曲、J-POPリクエストで何か月もかかりすぎ⇒とりあえず一週間貸出し期間にして下さい。	
もっと長くかりたい。	
取り寄せた本の返却日は前に借りた本とずれてしまい、何度も図書館に行くのも大変なので、融通をきかせて、取り寄せて後から借りた本の返却日まで延ばして一緒に返せるようにしてほしいです。	
ネットで貸出延長する時に入力した日からではなく返却日からにして欲しいです。（寒川はそうでした。）	
インターネットで貸出の延長ができると良い。	
貸出冊数に関すること	5
貸出冊数→本、CD、DVD全部で15部にしてほしい。（Ex.本12冊CD3枚等）	
貸出限度も15冊／1人くらい欲しいです。	
読みたかった本を取り寄せして届いたという連絡があつたので借りに行ったら、上限10冊を既に借りていて、何か返さないと借りられませんでした。取り寄せの場合は貸し出せる冊数をプラスにして欲しいです。	
借りられる本数が少ない。	
DVDの貸出し数を増やしてほしい。	
貸出に関する要望・ご意見	5
<p>松浪コミュニティセンターでの配送サービスには大変満足しておりますが、CDの貸出時間が午前10時30分（？）からとなっており、9時からして頂けると有難いです。</p>	
海老名・大和の図書館は貸出が自動でできるシステムなので、茅ヶ崎や藤沢でも導入してほしい。	
<p>利用する際、貸出返却の列が長くなるタイミングに重なることが多いので、自動貸出機があればもっと気軽に利用できそう。司書さん達の負担も軽減され他のサービスの充実も期待できると思うので、ぜひご検討いただければ幸いです。</p>	
やたら人員がいるが、効率的な運用がなされていない。貸出、返却はいまやセルフが主流。	
これはできたら便利の類だが、貸出返却をセブンイレブンやローソン等のコンビニかコミセン等の市の施設で行ってくれれば便利。	
家庭配本サービスに関すること	5
家庭配本サービスは、障害者など多くの市民が周知出来る様に広報して欲しい。	

家庭配本システムは知りませんでした。ありがたいですね。	
高齢になって長距離の歩行が難しくなれば、より読書や映像資料が自宅での過ごし方の充実につながると思うので、マンパワーの問題はあるだろうが、貸出しや返却について配送サービスが発達すると良いと思う。	
自宅まで図書館資料を届けているシステムは知りませんでした。広報ちがさき等で市民に図書館の利用を知らせると良いです。	
高齢者で本人が図書館に行けない場合、同居の家族がいても本を届けてもらえるサービスがあるとうれしい。(すでにあるのかも知れないが)	
返却ポストに関する要望	7
青少年会館や公民館が閉館日でも返却BOXの設置を希望します。合わせて駅北口の返却BOXの設置もお願いしたいです。	
返却が遅れてしまうことがあるので、郵便ポストでの返却を対応してほしい。 または、香川駅内や茅ヶ崎駅の北口、コンビニなどに、24時間返却できるポストを設置してほしい。 そうすれば延滞も減ると思います。	
返却ポストがもう少しふえると使いやすいと思います。	
返却ポストがあちこちにあると嬉しい。	
公民館やコミセン前に返却ポストがほしい。	
辻堂駅前出張所内に、返却Boxを設置して下さい。(茅ヶ崎駅前の返却Boxでなくても、小和田公民館に設置されているような、段ボールBoxで十分です。) 理由：職員の方に、ただ手渡すだけなのに、手をわずらわせたくない。 どんな本を借りたか、職員の方に見られたくない。 その場でスキャンしてもらえないので、ちゃんと返却されたか不安。 職員は忙しそうだし、順番待ちせず返却できる。	
辻堂駅に駅ポスト設置。	
返却ポストに関するご意見	2
駅に回収ボックスがあるのが便利です。	
時間外の図書の返却ボックスを時々利用するが、本がその中に丁寧に入っていくのか不安になります(ゴトンと大きな音がするため)	
その他返却サービス	2
借りた本をどこでも(本館でも図書室でも)返却できるのは便利。ありがたいです。	
市内のいろんな場所で返却できるのは有り難いです。	
利用者カードに関すること	7
プラスチックの「貸出しカード」の見直し→寒川図書館を参考に!!	
図書カードのオンライン化。アプリ画面提示でカードなくても貸し出し利用できるようにしてほしい。	
図書カードをもっていないときもあるので、マイナンバーカードで借りられるようになると良いのになあ、などと思っています。	
アプリでも借りられるようにしてほしい。カードを持ち歩く必要がないように。	
会員証のデジタル化を強く希望します。勝手な対応として会員証を写真に撮ってスマホで提示しましたが貸出を断られました…	
図書カードですが、いくつかの絵柄から選べるようになると良いと思います。私が使っているカードは、やまわきゆりこさんイラストものでとても気に入っています。ただラミネート加工なのでだいぶよれてきており、いつかは新しいものに替えなくてはならないのだろうなと思っていますが、現在発行されている烏帽子岩のカードはちょっと地味ですね?(すみません)	
図書館カードをマイナカードで兼用できたら、住所の確認や期間更新の手間が省け図書館の方の作業が多少減るのでは。	
読書履歴・読書通帳に関すること	3

履歴(過去に借りたもの)が見られるようになってほしいです。	
以前に読んだ本をまた借りたいな、と思っても本の名前を忘れてしまうので、以前借りた本の履歴(借りた年月日、本の名前)を見ることができるサービス(図書館ホームページの利用者マイメニュー内のようなデジタルのもの、図書館通帳のようなアナログのもの、どちらでも)があったらぜひ利用したいです。図書館ホームページの利用者マイメニュー内「お気に入りリスト」の機能はとても便利でよく利用しています。お気に入りリストのフォルダ分け機能があったらより一層便利だなと思いますし、「借りた本」フォルダのようにすれば先述の利用履歴の管理も疑似的にできるようになるのかなと感じます。	
今までの借りた本の名前とか、せめて冊数だけでもわかるようになったり、こどもはハンコがもらえたりすると楽しく借りられるので、そんなシステムがあったらなと思う。	
その他返却に関すること	2
ＣＯ－ＯＰなどで返却できる仕組みが他県ではありました。とても使い易くて返却が期限を守りやすく良かったです。お願いします！	
3か月前に返却したはずの本について、未返却お知らせのはがきが届きました。その旨を電話連絡したところ、調べて折返しご連絡をいただくことになっていましたがずっと連絡がきていません。こちらからまたご連絡しようと思っています。 未返却の本に関しては、3か月してからの知らせは本の行方を忘れてしまう方もいらっしゃると思うので、もう少し早めに知らせてもらっても良いのかな?と思いました。	

03.図書館資料に関すること	159
蔵書が少ない	15
本を検索しても無い場合が多い。もっと増やしてほしい。	
本の冊数が少ない。新しい本も入れて充実させてほしい。	
読みたいと思って予約(インターネット)しようとしても貸出していない。検索で出てこないことが多い。本の種類を増やしてほしい。(新しいもの含む)	
場所によっては、これを読みたいという作者(著者)の本が見当たらないことも。リクエストや予約でなく、その場所で手に入る状況であってほしいものです。何日も待ったりするのより、今読みたい、読めるものを選んでしまいます。	
予算が少ない事でしょうが、もう少し本がほしい。	
図書資料を増やしてほしい。	
他市から引越してきて茅ヶ崎市の本の少なさ、1タイトルの本の少なさ、リクエスト資料対応の遅さにびっくりしました。もっと本が増えたら嬉しいし、もっと本を読む人も増えると思います。	
蔵書数が少ないのでつつい寒川図書館へ行ってしまう。	
新しい本や、本を増やしてほしい。	
概ね満足しています。 東京の新宿区から引っ越してきた者ですが、新宿の図書館と比較すると蔵書の種類が少なく感じます。HP検索してもヒットしないことが多いです。	
本の種類が増えるといいなと思っています。	
蔵書の数で藤沢市の図書館とくらべると圧倒的に少ない。 広域利用ができるけれど、やはり市内の図書館で借りられた方が便利なので、できれば市内の図書館を利用したいと考えている。	
本の数が少ない。	
借りたくてもいつも順番待ち。	

<p>今まで住んできた地域の中で、茅ヶ崎がダントツ一番に本の貯蔵数が少なくガッカリしています。これまでの地域（東京23区・政令指定都市）では、リクエストした本は必ず取り寄せてくださいましたが、茅ヶ崎では短期間で3度も断られました。絶版本なら致し方ありませんが、どれも新刊で発行部数の多い本であったことに大変ショックを受けました。</p> <p>小説や趣味の本など軽めのものはある程度揃えているようですが、実用書関連は圧倒的に不足しています。本の充実度と市民意識は比例しているように感じます。</p>	
新刊書に関すること	14
最近（ここ数年）発行された書籍の蔵書が足りないことに、力を入れてほしいことを挙げる。案外古い書籍はあるのに、新しいものがない。	
新刊書を早く読みたいので、早めに入庫して欲しい。	
新刊書を多く受け入れてほしい。新刊の順番が1年待ちは困る。	
いつも予約すると本によっては、6か月、8か月と待たなければいけないので、新刊はもう少し増やすとよいと思う。（人気のもの）	
これからも新刊本の冊数を充実させていってください。	
新刊書を含む図書の充実	
新刊書が充実しているとうれしい。複数冊購入し、一定期間後、中古販売（中古引取）してもらうなど。予約数が多いこともあり、なかなか読めなかつたりしているの。	
新刊書や希望者の多い図書の冊数を増やし、リクエスト待ちの期間の短縮を望む。	
新刊書の予約人数が多いので、新刊の貸出期間を短くして、早くまわってくるようにして欲しい。	
新刊の本が少なくなった。	
人気本や新刊（特にシリーズもの）をなるべく早く入れてほしい。	
新刊本が入館するのが遅く思う。予約が多いので仕方がないと思うが、同じ本を何十冊も購入しすぎているから続本であるのに他の購入が遅れるのではないのでしょうか。	
本が好きなので、新刊など多く揃えてあると嬉しいです。	
新刊を増やして欲しいです。	
複本に関すること	5
ベストセラーを沢山より、購入書籍の種類も増やして下さい。	
人気の本やDVDは冊数・本数を増やして順番待ちの時間が少しでも短くなるようにして頂けたら助かります。	
リクエストの多い本の冊数が少なくかなり待ちます。ネット予約できますが、ずーっと予約が2のまま、数ヶ月待ってます。なんとかしてほしいです。図書館の予算をふやしてほしいです。お願いします。	
予算に限りがあるのはわかるので、できれば広く浅く、多くの本に触れたいと思う。ベストセラー作家の冊数は各館一冊、本館三冊程度でいいのではないかな。	
人気の本だと、予約してから手元に来るまでにかかり時間がかかってしまうので、複数冊あると嬉しいです。	
古い資料・買い替えに関すること	5
図書の一部は大部古くて気になります。	
新刊ではなくても図書の入替をして欲しい	
時代にそぐわない古い本は廃し、話題の新刊を早めにいれてほしい。	
図書が古すぎる	
文庫本の手垢がひど過ぎず気がします。入れ替えなども必要ではないのでしょうか。	

図書館資料の充実	28
0, 1, 2歳むけの本をもう少し充実してほしいです。取りよせなど出来るのかもしれませんが、小さな子供が見て手に取れて選べる環境だと有りがたいです。	
社外データベースがもっと導入されてしかるべし。	
合唱の楽譜を置いて欲しいです。本屋さんがどんどんなくなり手にして中をみるができなくなりました。	
シリーズ物で、全ての巻がそろってない図書が多々ある。全て揃えて欲しい。	
専門書の充実をお願いしたいです。	
大人の本の充実	
ほぼ毎日利用しています。とても充実していると思います。	
郷土資料の充実をヨロシク！	
洋書を充実させてほしい。	
新しい&楽しい紙芝居を入れてください。	
お話会に使える紙芝居を入れてください。	
大人向けの図書に関しては、棚を見ていても、心が踊らず、層が薄いように感じます。多趣味で読書の幅は広い方だと思いますが、本館の大人の棚をざっと見ても借りようと目を引く物が見つからない事が多いです。	
平塚市は、生物学の本が充実しているので、茅ヶ崎も充実させてほしいです。	
茅ヶ崎らしい書籍の充実をお願いします！	
資料の絶対数を増やして欲しい。特に最近の資料が少ない。 開架図書をもっと増やして欲しい。 郷土史料は複数購入し、1部は必ず貸出ができるようにして欲しい。郷土史料は帯出禁止が多すぎ、2階の郷土史料はこれからでも複数本揃えて貸し出しができるようにして欲しい。 私は茅ヶ崎市立図書館より寒川総合図書館へ行く方が多い。茅ヶ崎市民として情けない。	
文庫の数が少ない	
文庫本を充実させてほしい	
出来れば「文庫本」の充実をお願いしたい。	
文庫本のさらなる充実を！	
大和のシリウスのような、商業施設的な図書館は必要ないと思いますが、図書・CDなどの資料数の充実は、お願いしたいです。	
子供用の絵本が充実していて、いつも楽しく利用しています。	
英語の絵本や児童書が無いのは時代遅れかと思います。OxfordReadingTree等のシリーズを揃えて欲しいです。	
グローバル化の時代へ対応するため洋書の充実	
歴史に関する書籍の充実。 現時点では、茅ヶ崎市の図書館の書籍では通にはなれない。 今日の私は、住みごこちの良い家の間取り、パターン等、老後生活の参考書を探してました。ありませんでした。残念。	
音声の図書の充実等、対面で読書を楽しむ（学童、高齢者、視覚に障害がある人など）	
小学生以上が読む英語の本を増やしてほしい。	
シニア向けに「大活字本」を増やして頂けたら嬉しいです。	
最近が高齢者向きが出版されておりますので、ぜひ購入を望みます。	

分館・分室の図書館資料の充実	15
香川分館を利用しております。予算の都合もあると思いますがもう少し新刊を入れてほしい。	
香川分館を利用しています。本のラインナップが変わらず、新たな本との出会いや本棚を眺める楽しみがありません。興味を感じる雑誌もありません。読みたい本はネットで検索し、予約で順番待ちをして借りています。図書館に足を運ぶ楽しみが欲しいと思っています。	
香川分館を主に利用していますが、常備されている図書が古く且つ少ないと感じています。予算上の課題はあるのですが内容の充実を図っていただきたい。	
ハマミーナ図書室は本数が少ない。	
大活字本をもっと備えて欲しい（ハマミーナ）	
自宅に近いのでハマミーナを利用していますが、他の新聞を読みたいです。タウンニュースも置いてほしいです。	
ハマミーナでも新聞を読みたいです	
図書室を利用しているが、新書をもっと廻してほしい。	
公民館図書室の充実をお願いします。（月刊書・文庫本の充実・新刊書の充実）	
ももたろうなどの物語系の本の短いものを松林公民館においてほしい	
博物館の図書室を充実して欲しい。	
一般図書も置いて欲しい。本館遠いため！！	
公民館で扱わない月刊紙（本）ができて寂しい。中身を見てから借りたいので予約のみでなく取り消されない方がよかった（今は毎月予約していますが）	
取り寄せのサービスについてです。とても有難いサービスですが、純粋に図書室にある絵本の種類を増やして欲しいです。リクエストがあった本は需要があるということなのでその図書館に常備してほしいです。また読みたいと思った時に、手にとりやすい環境にしてほしいです。	
近くの図書館には行きやすいですが蔵書数自由に読めるスペース等もっと充実するとうれしいです。	
特別コーナーが充実しています。年末年始の休みが長いのが残念です。	
選書に関すること	8
限られた予算の中で購入する書籍は、決してその時々有力者の意向に沿うものということではなく、人々が生きていくために必要な知識や情報を正しく伝え、一人一人が自分で考えるための手がかりとなるものを購入してください。「人気がある」というのはもちろん一つの基準ではありますが、決して商業主義に走りすぎた選択をしないでください。公共の図書館はお金もうけのためにあるものではありません。従ってその運営にあたっては、企業の経営方針とは違った視点が不可欠と思われます。	
もう少し専門書があると助かります（ITなど）	
SFやファンタジー系統の購入選定が弱いように感じる。	
手軽に持って読める文庫本を増やして欲しい。ハードカバーは重くてキライです。	
子供用の本がたくさんある程ありがたいです	
子どもの文庫を増やしてほしいです。（例・角川つばさ文庫など）人気がありすぎると、予約をしても借りられるのが半年先などで数量を増やしてもらえると嬉しいです。	
トーマスとおさるのジョージの絵本が増えとうれしいです。	
聖書のジェム王 欽定訳をおいてほしい。（日本語版）	
コミックに関すること	11
マンガを置いて欲しい。	
マンガもあるとうれしいです。	

少しでもマンガなどもあれば良いのと思います。	
マンガを読む習慣がないのですが、マンガ文化を無視できない世の中になっている気がします。優良なマンガを選び置いていただきたいです。	
マンガやコミックエッセイを入れて頂けたら嬉しいです。	
他の図書館のマンガも借りれると良い。	
漫画もあると嬉しいです。	
漫画の揃えが余りにも少ない。未だ漫画は図書である認識が無いのでは？	
藤沢市と同様の、マンガ本の充実	
漫画も扱ってほしいです。	
藤沢市のように良質なマンガ（手塚治等）や巻数の非常に多いマンガを置いていただけるとうれしいです。	
新聞に関すること	1
私は自宅で契約している新聞のほかに、他紙を調べる必要が時折生じますが、茅ヶ崎図書館には主要紙が揃っておらず、何度もがっかりさせられました。	
新聞の種類に関して、特定の宗教や政党発行のものは置かないで下さい。おこなら総てを置くべき。	
日刊工業新聞を読みたいです。	
雑誌に関すること	10
市立図書館では月刊誌などタナに置かれてなく、取り寄せ式は改善下さい。（タナに置いて下さい。）	
雑誌が紛失することからカウンター保管されているが利便性を大きく損なっている。担当者の負担も増える。紛失には他の対策を実施すべきである。カウンターまで行って読みたいとは思わないという人が多い。早急に改善を！！	
雑誌の閲覧のために、カウンターに声を掛ける必要があったり、検索した図書がせっかくあっても閉架で煩わしく利用しそびれたりするのは残念です。	
女性むけの雑誌がほとんどないのでふやして欲しい。	
最寄り館で愛読していた雑誌の購入がなくなり、図書室を訪れる回数が減った。ただ本を借りるだけでなく、市の情報を集めたり集ったりする居心地のよいスペースという役割もあるので、子ども、女性、男性、シニアなど、それぞれの世代が短時間で読めるような雑誌の購読を復活してほしい。 個人的には、青少年会館『クロワッサン』購読復活希望です。	
欲しい雑誌類：レコード技術、出版社の出版物「波」（新潮社）、「青春と読書」（集英社）	
今まで置いてあった「ハルメク」の雑誌を置いてほしい。	
月刊誌「到知」を常設して欲しい。予算の都合上問題なら、スポンサーによる方法も検討されたい。	
雑誌（経済・カルチャー）が欲しい。	
「航空ファン」はありますが、鉄道模型ファンも多数の方がいらっしゃると思いますので「鉄道模型ファン」を御一考下されば幸甚に存じます。	
CD・DVDに関すること	15
できればCDを多くしてほしい。	
CD（子どもの歌、アニメの歌など）が、古いものが多いので、新しいCDも増やしてほしいです。	
出来ればクラシックのCDを増やしていただければと思います。	
昭和から平成に流行ったCDがもっと借りれたら嬉しいです。	

C Dを借りるのに良く利用させて頂いております。ベスト盤が多いと感じますので、出来ればオリジナルのアルバムを充実させて頂きたいです。	
茅ヶ崎と言うと、音楽との繋がりが深い街だと思うので、C Dをもっと充実させても良いのではないかと思います。	
D V Dの種類が少ないので増やすのにアンケート等をして欲しい。	
D V Dの種類や1作品の枚数が増えたら借り易くなるので嬉しいです。	
D V Dはパッケージも楽しみのひとつで、外されて貸出されるのがテンション落ちます。他の図書館では見たことはありません。	
D V Dの棚が見にくいです。	
C D、D V Dが圧倒的に少ない。(藤沢図書館と比較されたし)	
図書室でもC DやD V Dを置いて欲しい。	
C D、D V Dの購入の要望を取り入れてもらえたらと思います。	
C D・D V Dはコレクターが亡くなれるとゴミに出されることも考えられ、ボランティアの受入選別登録管理グループを組織して図書館資料の拡充を図れないか。	
プレーレイ(映像資料)も置いて欲しい。	
電子書籍に関すること	7
目(視力)が悪いので、小さな字が読みにくくなってきましたので、電子書籍(キンドルなど)が利用できるようになると助かります。	
絶版や入手しにくい本も電子ならあるのかもしれないと思います。	
電子書籍があると、図書の充実に繋がると思う。	
電子書籍を充実してほしい。 貸出中の書籍を予約しても長い期間待たされ読書意欲が削がれる。 電子書籍であれば、貸出しの2~3週間程度閲覧できるアカウントを発行して、Webブラウザで読めるようにできるとありがたい。	
電子図書館を実施して欲しい。	
2000~2007年ミシガン州バトルクリーク市(当時、人口5万人+)に駐在していた頃、図書館より電子図書(本・資料など)をダウンロードし読めるようになっていました。期限は30日間だったと記憶します。オーディオ・ブック(聴く本)も同様なサービスが提供されておりました。同様なサービスがあれば利用したいと思います。	
電子書籍の導入。	
自宅のパソコンから電子書籍など利用可能にしていきたい。	
配架に関すること	5
本の並べ方がおかしい。本の上に本を横にして置いてある	
ラベルを背表紙で折り返してしまっているので末尾がみえない	
図書の分類が大雑把、旧態依然としており探しにくい。 (ex. 経済、政治…もっときめ細かくしてほしい。ex. 新書をまとめる。etc 他の図書館に比べ工夫が見られない。	
一つの本棚で上下で分類が違う。本棚の数の問題で仕方ないかもしれないが、それならそれを初めてでもわかるように明記しないと探せない	
読みたい本を検索するとよく閉架だったりして、少し読んでみてやっぱり違うのにしよう、と思っても返しづらいです。	
児童書の配架に関すること	4
子ども向けの本(絵本)が探しづらい。(中身・表紙を見て選びたい時です。)背表紙だけで1冊ずつ引き出して見なくてはわからない。	

棚が出版社別になっているのが、非常に探しにくい。(絵本)	
今は、著作別が一般的かと思うので、改善して欲しい。	
本が出版社順なので探すづらい。	
新しい絵本を取り入れ、紹介してもらいたい。	
絵本を対象年齢別に置いてくれると探しやすく助かる。	
オススメの絵本を年齢別に置いてほしい。	
CDの配架に関すること	5
CDプレートをBOX内であまりつめこまないでほしい。レーベルが見にくくなるので。	
音楽CDの分類方法が独善的すぎて、一般の人間にはわからない。あれを分類したのはだれなのか？改善をのぞむ。	
コロナ対応がいわれるが CD、DVDは相変わらず 一枚ずつ手で触れて調べないといけなく、藤沢、寒川、平塚の図書館のように背のタイトルが見える展示方法にして欲しい。	
CDが探しにくい。	
藤沢市などの図書館のように、ジャケットごと陳列してほしい。	
ベタベタ触りながら探すのもこのご時世ですから抵抗があります。	
CD・DVDは、本体が並べられている方が、ラベルを見て気になったものを発見しやすく、探しやすいと思いました。	
図書館・分室間の本の入替に関すること	4
本の入替を早くしてほしい。	
図書室の本を時々入れ替えて欲しいです。	
図書室を利用する事が多いのですが、本の入れ替えは定期的にされているのでしょうか？いつも同じような本ばかり置いてある気がします。茅ヶ崎市立図書館に行くには距離があるので、もう少し本のローテーションをしてほしいです。	
図書室がある事で距離的に行きやすくてとても助かります。	
子供と行くのですが、規模的に本の量に限界があると思うので、定期的に各図書室で本を交換しておいてくれたら嬉しいなと思います。	
ずっと通っていると、読み尽くしてしまって新しい本を見つける楽しみがなくなってしまうなと思っています。	
除菌・消毒等に関すること	5
返却図書の消毒をしっかりやって欲しい	
とにかく、本が汚い。食べこぼしの後があつたり、単行本の背がヨレヨレになっているものがある。もっと綺麗に保って欲しい。	
本の中にティッシュ、毛等入っており不快な気になります。返却された本の中をパラパラと中を確認して下さい。	
子供の本を借りています。やはり古さが気になります。先日殺菌消毒の機械がある図書館に行きました。それがあとある程度古くても安心なので、茅ヶ崎の図書館にもほしいな、と思いました。	
茅ヶ崎ではなく県内在住の者です。	
図書館内で本を除菌除菌作業をする裏方業をしています。	
館内の除菌はもちろんですが、本は不特定多数の方が触るので見えない菌が繁殖して本にカビが生えたりして痛み、その隣の本も見えない菌が移っていく連鎖があります。	
どうか1冊1冊除菌して本が痛まない、人が気軽に触って読めるようにして、人にも本にも優しい図書館であってほしいと思います。	
その他	2
他とは異なる強味というか、特色のある分野を打ち出した方が魅力的な図書館になると思います。例えば女性のより良い生き方をさぐるとか、隣に平塚らいちょうの碑もありますし…	
茅ヶ崎をリードする文化の中心になって欲しいです。	
蔵書本の寄贈の受け入れについて可能にしてほしい。	

04.予約リクエストサービスに関すること	84
-----------------------------	-----------

マイナス面	12
リクエストと予約本合わせて10冊（件）は少ない	
予約した本の受け取りまで時間がかかる。	
藤沢と比べ、リクエストから購入まで時間がかかる（一般的な本で）	
茅ヶ崎と藤沢の図書館で同じ本を同じ日にリクエストしたら藤沢は2週間できたのに茅ヶ崎はまだ検討中だった。何回か同じことをしたけど、全部同じだった。何故茅ヶ崎はおそいのか？	
読みたい本が新刊で人気作家のものであると一年も予約待ちとなるのは大変残念。	
新刊を予約しても一年半も待たされ、借りれる頃には、もう流行りの本では無くなり、かつ借りた事も忘れてたような時期に借りる事になり、主人が年金生活になり、図書館で借りる事で、経済的負担を無くしたかったですが、結局、メルカリで買った方が早かったので、その二つが改善されなければ、今後も借りたいと思えません。	
事情があるのでしょうかが予約が50人とかを超える書籍はもう一冊でも購入していただくと早く読めるのになあとは思っています	
ファッション雑誌を予約しますが、回ってくるのが二シーズン後で、なかなかタイムリーに借りられません。	
予約順が近づいてきても中々順番がこないケースが二回ほどありました。一回は一ヶ月近く待ちました。期限内の返却が遅れている方だと思います。 色々なケースがあり、職員の方は大変な作業だともいいますが、早めの対応をよろしくお願いします。	
茅ヶ崎市立図書館では、なかなか予約した本が回ってこないの、藤沢市や平塚市、寒川町の図書館に借りに行くことがあります。予約が多い本は蔵書を増やしてほしいです。	
茅ヶ崎市に所蔵している書籍が乏しく、藤沢市の図書館をメインに使わざるをえないことが多い。リクエストによって近隣から書籍を取り寄せて借りることはできるものの、この場合は貸出期間の延長（再貸出し）ができないため、専門書など読むのに時間がかかるものは満足いく期間で借りることができないため、この点は不満。	
スマートフォンからの本の予約、検索の時、ひらがな一文字でもちがっていたら「ありません」になってしまうのが不便。（不親切）	
プラス面	15
自宅読書のためおおいに利用しています。シリーズ物で途中が抜けている、書架にない場合は、パソコンで探し自宅から貸し出し請求しています。途中経過、到着お知らせがスムーズでとても助かっています。	
南口は少し遠く、近くの図書室は小さくて本が少ないため、近くの図書室にネットで予約→メール→取りに行くで利用しています。すべて読みたい本を購入していたら大変な金額になるので助かっています。	
スマホで予約ができて、本を図書館で探す時間が短縮でき、便利で、よく利用しています。	
リクエストシステムもありがたいです。	
本館は遠いのであまり利用できませんが、予約すれば近くの公民館にすぐに届けてもらえるので有難いです。	
検索して、配本してくれるサービスは便利でとてもいいです。	
ネットで貸出予約が出来るようになってから、すごく便利になりました。 離れた分館の本も迅速に最寄館まで届けていただき、いつもお世話になっています。 駅に返却ボックスがあるのも有り難いです。	
いつも温かいご対応、予約の本の取り置きを迅速にしてくださきありがとうございます。図書館にはいつも救われています。	
予約して、順番で、メールが来て、近い館に取りに行けばいいのは素晴らしいことだと思っています	
予約した本を運んで下さる方にも感謝しています	
予約、リクエストのやり方も覚えて大変満足しています。	
近所の図書室で予約した本を受け取れるのはとても便利、この点は満足している。	
読みたい本を予約して、近くの公民館で受け取り・返却という方法でよく利用しています。いつも丁寧なご対応ありがとうございます。	

小さい子がいて絵本を本棚からひとつひとつ探すのが困難なので、予約や取り置きができるのは大変ありがたいです。	
藤沢市在住ですが、茅ヶ崎図書館をよく利用しています。本がきれいなのと、予約が10冊までできることが魅力です。（藤沢市の図書館は6冊までの予約）ネット予約もよく利用しています。	
予約方法に関すること	22
数年ぶりにスマホ予約しようと思いましたが、パスワードが違くとエラーになってしまいました。（その際、久々に本を借りたくて図書室に行き使おうとしたらカードを失くして、再発行してもらったせいでしょうか??）色々試しましたが結局マイページには入れず、解決できず…図書館にはなかなか行けないため、諦めてしまい今に至ります。 近くの配本センターで受け取れたらもっと読めるのに、マイページに入れず予約できません…残念です。	
雑誌の予約申し込みはインターネットのみにしてください。勝手にインターネットによる予約番号がかえられてしまうことは、そもそもなんのために予約した番号を確保した意味をなくしてしまいますことであり全く不公平です。本来は雑誌以外の本の予約もインターネットのみにすべきですが、特に雑誌の予約においては不公平です。	
ネットでリクエストも出来る様にして欲しいです。藤沢市ではできます。	
リクエストをインターネットで出来たらよい。	
w e bでのリクエスト受付。	
資料のリクエストをインターネット受付していただきたいです。	
図書館にない本のリクエストも、ホームページよりできると、うれしいです。	
リクエストも自宅のパソコンから申込みことができるようにできないでしょうか。	
新刊リクエストについては現在は手書きで依頼申請をしていますが、こちらインターネット経由でリクエストできるとありがたいです。	
ネットでリクエスト出来るようにすることは出来ませんか？	
図書館の未蔵書のリクエストをネットからできるようにしてほしい。紙でリクエストするには図書館に足を運ぶ必要があるため負担になります。	
リクエストする際に、藤沢市のように市民のみ限定でもいいので、紙ベースではなく、ネットからできるようにしてほしい。	
検索して見つからなかった際のリクエストは、紙だけでなく、パソコンやスマートフォンから行えると便利。（例：鎌倉市図書館のサイト）	
今ない本のリクエスト希望を受け付けてもらえるともとても嬉しいです。	
本のリクエストが（紙ではなく）インターネットでできると嬉しいです。 （リクエストした人には自動的に貸出し順位が優先されるのか、などはよく知らないのですが）	
リクエストができることを知らなかったです。スマホからもできるようにしてほしいです。	
茅ヶ崎図書館にない他図書館へのリクエストもオンラインでできるようにしてほしい	
予約の仕方（ホームページ）が もっと使い易いものであって欲しい。	
ネット予約等で過去に借りた資料が分かるようにしてほしい。 新刊等の待機日数を短縮できないか（資料点数を増やす等）。	
予約リクエストの記載様式の工夫改善（複数予約時について、5冊等の時に大変）	
ホームページからの予約システムをよく利用させて頂いています。 大変ありがたく感謝しておりますが、10冊までなので、少々足りないと感じております。 せめてあと5冊増やして頂けると嬉しいです。	

<p>リクエストの受け付け方について</p> <p>1、図書館・分館（支所？）等へ直接足を運んで用紙に記入させる等、前時代的。</p> <p>2、検索後、該当するものが無ければ、その画面の延長でリクエストを入力、申し込み依頼ができる様改善すべき。</p> <p>3、藤沢市では現に出来ている。</p>	
<p>選定方法に関すること</p>	5
<p>リクエストに対しての判断基準は、又新しく置くことにする基準は、どのように決め選択されているのでしょうか。申込書に、リクエストする理由も書けるようにしておく、新たな観点から、図書館に置くことに向けた本としてこの地元の人が推薦する本や資料を入れていくと、その地ならではの広がりや深さを図書館が発信する力添えになれるのでは、今後に期待します。</p> <p>1. 時々図書館で購入して欲しいと思う本があります。</p> <p>2. 購入を希望したい時はどのような対応になるのでしょうか。a 口頭で要請して判断してもらおう b 所定の用紙で必要事項を記入して要請の上判断してもらおう→判断に関わる何か基準がありますか？このところを1番知りたいと思っております！！</p> <p>※：大きい、厚い、重い、高価（3,000円以上）、内容的に興味あり（本屋で見かけたもの又は書評を読んで興味ができるなど）</p>	
<p>リクエストサービス：リクエストした図書の採用とならなかった場合の理由を知らせてもらえたらありがたいです。または、どういうリクエストが、多かったとか、情報あれば知りたいです。</p>	
<p>CD、DVDもリクエスト制にして欲しい。</p> <p>選考の基準が不鮮明。</p>	
<p>リクエストについては、所蔵がなければ購入または近隣から取り寄せるという説明だったが、これまでに行った当方からのリクエストで購入されたケースは皆無だったように思う。毎度購入しては費用がかさむのも理解できるが、とにかく取り寄せに時間がかかっており、不満を感じることも多い。一定の基準はあるのだろうが、茅ヶ崎市で購入する意思はないののだろうかと感じてしまう。（ますます藤沢市がうらやましく感じてしまう）</p>	
<p>相互利用に関すること</p>	7
<p>限られた予算での資料購入にはどうしても限界があり、ご苦労されていると思うが、その分、県内他都市との相互協力、県立図書館を通さない型の本の貸出があればと思う。予約するのではない直接貸出、現在の藤沢と横浜との協力関係のようなことを考えてほしい。</p>	
<p>近隣の図書館との連携で、より幅広い種類の資料を茅ヶ崎で借りられるようになると良いなと思います。</p>	
<p>県内図書館同士での本のやりとりをスムーズにしてほしい。</p>	
<p>藤沢市や鎌倉市の図書館から予約した本が届くのに半年以上とか時間がかかりすぎる。</p>	
<p>まだ十分に活用できていません。鎌倉が近いので歴史好きとしては、鎌倉の公共施設との連携等があれば幸いです。</p>	
<p>他の図書館から借りている本がカウンターでしか返せないのに図書館の休館日しか返しに行けない時が結構あるので他に何か方法を考えて欲しい。</p> <p>例えば どうしても返却出来ない場合のみ貸出延長1週間可能とか・・・</p>	
<p>藤沢や平塚の図書館が使えるとは知りませんでした。インターネットで検索・予約して茅ヶ崎本館で受け取るようなことができるとありがたいです。</p>	
<p>技術系書籍の利用が多いので、湘南工大図書館もよく利用しています。大学図書館の方が空いているので、閲覧時間も長く取れます。</p>	
<p>連絡方法に関すること</p>	1
<p>職員の中に家族の予約のことなどについて言及する人がいる。やめてほしい。</p>	
<p>その他</p>	22
<p>予約制限数を増やして欲しいです。あと、予約の本が2冊3冊と、同時に借りられる事になってしまった場合、1冊先に借りて、もう一方は、次の方に先に譲る仕組みとかあれば良いです。借りた本が読み終わった段階で、予約の一番最初に返してもらおうとかが、出来たら良いかと思います。保管期間が1週間とありますが、待機期間が勿体無いし、その仕組みがあれば、早く順番が回ってくるかなあと思っています。</p>	

予約数が10冊までで、他にも読みたいものがあるのに、それが出来ず、待ち人数が多いので何か月先になるのかもわからないので、待ち人数が少ない本は、リクエストできるようにしてほしい。	
取り置き期限の延長ができるようにしてほしい。(藤沢市図書館では可)	
リクエスト本がもっと早くかりられたら嬉しいです。	
リクエストの本の迅速な対応を望みます。	
リクエスト資料の早期対応を希望する。	
現在、3ヶ月前に予約順3で予約した本が、今も「予約順3」でずっと止まっているが、その理由は調べているのでしょうか？	
予約した資料が順番待ちになっている時、現在借りている人の返却予定日が表示されてほしい。	
予約システムでの並び替えの機能を充実させてほしい 例) 発行年新→古、人気順…etc.	
藤沢市に比べて図書館の規模が小さくて本数が少なく同時に予約しても藤沢の方が予約数が多いのに早く来る。 最近に行くのが大変で利用回数が少なくなっているのも茅ヶ崎もそうになってくれたらと思います。	
ホームページで予約をした時に予約日を表示してほしい。 予約した本の取り置き期限の延長ができると嬉しいです(次の予約者がいない時)。	
延滞している人にペナルティを課してほしい。 前の方の返却が遅く予約が来ない、ということが多い。 藤沢市図書館はペナルティ(返すまでかりられない)があるが、全く嫌な気持ちにはなっていないので考えてほしい。	
例えばwebリクエスト待ちが3人の場合、先頭の人はいつまでか返却期限かを明記してほしい。ふたりめの人先頭になった場合も同じように明記してほしい。ふたり目の人先頭になった場合も同じようにして欲しい次々に更新されれば多に助かります。現状は人数しか表示しないので進捗状況(早めに返却する人や延長する人があると思う)がわからないためリクエストを諦めてしまう場合がある。	
リクエストした本がざっくりとでいいので現在どのように処理されているのかわかると嬉しい。(あまりにも長い期間だと 待つて良いのか買った方が良いのかわからないので) 例えば 他の図書館に依頼中とか購入検討中とか 返却待ちとか・・・	
いつ頃リクエストが届くかももう少し詳細に分かるようになってほしい。	
ネット予約はとても便利で利用したことあるが、表紙に惹かれて読むこともあるので表紙の画像表示があるといい。さらに子どもがいると来館してゆっくり本を手に取りながら選ぶことが難しいので、図書館の職員おすすめランキング、貸出数ランキングなど来館しなくても「これも読んでみようかな」と思える紹介ページがあると嬉しい。	
リクエストをすると一年位待つ本も珍しくなく忘れて頃にやってくるが多い。 予算もあると思うのでそれは仕方ないとしてリクエスト数がもう少しあると良いと思う。 また本が来だすと重なってしまい返却期限に間に合わなくなることも多く順番をずらせたりできると使いやすい。	
リクエスト資料の対応には大変お世話になっております。 特に古い文献等のチェック時間の短縮化のご検討を期待します。 時間がかかる場合は、調査状況等の情報を入れて頂くと有難い。	
予約の本を近くの公民館やうみかぜテラスで受け取れるとよいです。	
辻堂駅の出張所で、予約の本の受け取りが出来たら便利。	
辻堂出張所で返却できますが、予約した本の受取もできるようにしてほしい。	
リクエストした本を子育て支援センター(香川駅前)で受け取れるようになると嬉しい。返却は下の出張所でしたことはあるが、わざわざ用事もないのに赤ちゃんを連れて公民館まで取りに行くのは大変だし、泣き出したらと思うと、支援センター(もしくは出張所)で借りること(受け取り)ができるとうれしい。	

イベントへの要望	11
特集コーナーやイベントの充実。	
子供は、もちろん大人向けの本のイベントしてほしい	
寒川図書館と比較し、イベントが少ないと思います。湘南文化の拠点として、音楽関係の企画を積極的に行っていただければとおもっています。	
当地ゆかりの作家、作品にかかわるセミナーなどの開催。	
もっと良質な生涯学習のイベントやセミナーをたくさんやってもいいのではないかと思う。ニューヨーク図書館の映画を見て思った。	
もしお試しでやってもらえるならば、例えば図書室はたいがい公民館にあるので、公民館の一室を利用してお話会や母向けの開き読みの講座とかやってもらえたらとても助かります。 小和田小学校は先生方も保護者も積極的な学校なので、その他の学校で中止となっている開き読みも既に再開しています。 前田先生おすすめの本も読んでいますが、他に図書室でオススメの本を読んだりもしています。ただ、それが開き読みにおすすめなのか1対1におすすめなのかはやはりプロの方の御指導があると安心です。 また開き読みコーナーがあると嬉しい限りです。	
本の作者の講演会、大人のための朗読会などイベントを開催していただけると、嬉しいです。	
おしゃれな喫茶店と本に関するイベント、はやりの謎解きなど、してほしい。	
小さな子どもを2人以上連れていくとおとなしくできないことも多く他の人の目が気になってしまうので小さな子ども優先のような時間が月に1回でもあると大きな図書館が利用しやすく絵本選びがより楽しくなります。難しいとは思いますが・・・。図書室で取りよせ本を受け取るだけよりも子どもに沢山の中からゆっくり選ばせてあげられたら良いと思うので。	
小さい図書館でも子どものイベントをしてほしい！	
今年度は中学1年生のブックトークを見学することができましたが、大変勉強になり、もっと頻繁に開催してほしいと思いました。	
おはなし会に関すること	1
乳幼児向けのお話を午前中にもやっていただきたい（分館）	
特展に関すること	5
テーマごとに本を集めて入口にコーナー化してくださっているのが、楽しみです。続けてほしいです。	
館内の展示物等から日々色々模索されてる様子が伺えます。 これからも利用しやすく居心地のいい図書館であり続けて頂けそうで嬉しいです。	
南湖公民館の図書室をよく利用します。季節ごとの行事や旅、小説などその時々テーマに合わせた本の紹介や展示の仕方が秀逸です。印象的なコピーと素敵な手作りの飾りでより一層本の良さを引き立てています。すばらしい展示の仕方、どの本も読みたくなります。	
お勧め本をPOPや見えるように展示で出して欲しいです。 勤務先が三鷹なのでその図書館を利用しますが、お勧め本を書棚に見えるように本を展示しています。 自分では取らない本も勧めに従って思わず手に取るので、楽しみが広がります。 入って直ぐの特集コーナーを各書棚に展開するイメージです。	
週に10冊位かりています。 図書館で話題の本が左手に置いて下さっているのは参考になります。ありがとうございます。（地球の本 今読んでいます。）	
ブックリサイクルに関すること	2
本・雑誌のリサイクルを再開してほしい	

<p>蔵書に関しては借り手の好みもあり、冊数だけでは対応が難しいと存じます。私は書店で新刊の本を買うことも多いのですが、読み終わった本を自宅においておくのはスペースの関係で無理があります。購入したばかりの新刊本を資源ごみに出すのは気持ち的に辛い感じがあります。</p> <p>ある程度の基準を設けて新刊本の寄付、リサイクルを受け付けていただければと思いますが、スタッフの対応が大変なことは容易に想像できます。</p> <p>茅ヶ崎に転居する前藤沢市に住んでおりましたが、以前はリサイクル本として新刊、古書などを受けとりましたが、今はどうでしょうか。</p>	
Twitterに関すること	1
Twitterもフォローしていますが、身近に感じられるのでとても好感をもっています。	

06.調べ物の相談に関すること	4
レファレンス機能があるのは知っていますが、なかなか相談するのはハードルが高いです。気持ちと時間の問題です。	
司書のレベルが極めて低い。まともに目当ての書籍が出てこない。 全員の質向上は難しいので、常に一人は卓越したコンシェルジュを配置すべき。	
手芸に興味がある時期に、色々知りたい事があって図書館を利用しました。とても親切に対応して頂いたのですが、思うような資料が見つからず、残念に思いました。インターネットでも調べきれないときに図書館を利用する事になるのでこれからも良い資料が見つけれれば良いなあと願っています。	
レファレンスコーナーを1階に移し、もっとPRをすべきである。 資料調査の講座を開講して欲しい。(国立国会図書館利用を含む)	

07.ホームページ・館内資料検索機(OPAC)に関すること	49
ホームページの使いやすさに関すること	25
ホームページにログインしてもすぐ接続認証エラーになってしまうのが煩わしいのでどうにかしてほしい!	
HPの検索機能でCDのしぼりこみがわかりにくいと思う。	
雑誌の新しい号を何誌か同時に待っているときに、ログインしているのにログインしていませんと、切り替わってしまうことがある。このようなことがないようにしてください。	
ホームページにログインしても、勝手にログアウトされる。いくらなんでもひどすぎる。改修をお願いしたい。不便です。	
マイページがすぐ時間切れになる。	
ホームページの検索システムにバグがある。「結果一覧から図書をクリックし、再び結果一覧に戻る」を何度か繰り返すと、一覧ページが切り替わらなくなる。非常に不便。	
HPのインターフェイスが使いづらいように感じる。貸出予約は特にわかりにくい。	
ホームページの検索機能が貧弱で、関係のない資料が表示される事が多い。検索結果の表示順の設定が毎回元に戻る等、使い勝手が良くない。	
インターネットで新着図書の一覧を見ると、いつも動作不良が起り、とても使いづらいので改善をお願いします。ページの移動で、矢印ボタン押下でも、同じページしか表示されない。また、ページ数を押下でも同様に同じページしか表示されない。特に後半のページにいくと、その現象が起りやすくなります。	
HPのマイページをよく利用しますが、右側に出てくるおすすめの本が、自分が予約している本ばかりで、何のためにおすすめしてくるのかよくわかりません。せめて予約している作家の関連した本などにしてほしいのですが。	
ホームページで予約の操作中に、何冊か予約かごに入れたところで突然ログアウトされる事が頻回です。というより、一冊ずつ検索して予約かごに入れていると、毎回途中で勝手にログアウトされてしまい、はじめからやり直さねばなりません。なので、毎回まずお気に入りに入れてから、一気に予約の所に入れていかないと10冊予約かごに入れられません。これについては本当に困っているので、対応をお願いしたいです。よろしくお願いたします。	

<p>藤沢とはHPのシステムが違い、やや操作がやりにくいのでシステムを統一できるとユーザは操作しやすいかなと思います。</p>	
<p>PCから図書館HPにログインすると数分で接続が切れて再ログインが求められる。せめて最終操作から10~15分はログイン状態を維持してほしい。1回の接続で平均5回以上は再ログインをしている状態</p> <p>PCから図書の検索を行うとデフォルトでは1ページに10件ずつ表示される。例えば検索された図書が60件ある場合6ページにわたるが、ページ間遷移の動作が遅く、その際よくエラーが発生してページ情報が失われたり、突如ログアウト状態になったりする。50件ずつの表示をデフォルトにしてほしい。</p>	
<p>ネットのシステムが他の自治体より劣っている。</p>	
<p>ホームページのインターネットに関して、以下の点が不十分だと思われます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ログインして、ある程度の時間がくるとログアウトしてしまうこと。 2 CDとDVDの検索が例えば、歌手名や作曲者名でできないこと。 3 お気に入り本を登録する時に、重複していてもその表示がされないこと。 4 現在は本の予約が可能ですが、リクエスト等がインターネットで可能になれば良いと思います。 	
<p>図書館HP、マイメニューからログインし、資料検索の過程でバグの発生する箇所が何パターンかあります。お調べ頂きご調整ください。</p>	
<p>以前にもお願いしたのですが、webでの予約をする際にタイムアウトが早すぎます。このような障害は他のサービスで見ることがありません。このサイトだけの問題です。しかも、タイマーを一つ変えるだけです。お使いの業者の対応が悪いです。この際、業者変更も考えてはいかがでしょうか。</p>	
<p>ホームページで遷移先から戻るボタンで前の画面に戻れないのは不便。</p> <p>ログイン状態からログアウトすると直接ホームページトップに戻らずボタンを押す必要があるのは不便。</p>	
<p>ネットで本の検索しますが、検索結果の一覧が出なくなったり、不正ななんか？という画面にかわってしまったりして、イライラします。予約をするためにログインしても、検索中にいつの間にかログアウトされていたりもします。とても使いにくい。</p>	
<p>図書館ホームページの利用者マイメニューでじっくりと蔵書検索をしていると、タブを複数開いているためか、頻繁に「接続認証エラー 認証が必要なページを直接アクセスしたか、認証期限が過ぎています。再度、利用者ログインを行ってください。」が生じて、借りようとした本をお気に入りリストに入れそびれてしまうことがありますので、念のため報告いたします。</p>	
<p>図書館のウェブサイト、導入当初から画面遷移でバグが含まれてると思うが、もう時間もたっているのであきらめている。図書館の関係者は本を借りる人がいなくて誰も気づかなかったのかと画面遷移で不具合が起こるたびに感じる。何年のちかわからないがシステムを更新する時があったら、借りる人が確認してほしい。</p>	
<p>ホームページで資料検索する際、表示件数や並び替えをしたあと、ひとつの資料を見てから戻るボタンを使用すると、検索結果がうまく表示されなくなることがあります。最初から検索条件を入れ直すことになるので、それが改善されたいなと思っています。</p>	
<p>検索のホームページが少し使いづらいと思います。</p>	
<p>インターネット経由で資料検索をするときに、題名の一部やキーワードを検索すると、余計な資料が数百件ヒットしてうまく検索することができません。回避策として、まずamazonで著者名を確認してから著者名検索をしていますが、ちょっとだけ不便に感じています。</p>	
<p>貸出状況、予約状況の確認を一度のログイン（入力）で済むようにしてほしい。（手間がかかると感じる）</p>	
<p>ホームページの見やすさに関すること</p>	7
<p>ホームページやお知らせももっと工夫しないと、身近に情報が入ってこないです。</p> <p>おすすめの本の紹介や、雑誌も充実させてネットで予約して北口側で受け取れるスペースがあったら良い。</p> <p>あと図書室がどこにあるのか分からない。</p>	
<p>ホームページのさらなる充実。お話会や映画会などの情報はトップページで紹介していただきたいです。</p> <p>図書館カレンダーが表示されるまで時間がかかりすぎます。</p>	
<p>ホームページは分かりづらいところがある。</p>	
<p>HPを参照していないので既に実施されている可能性はありますが、意見として記述します。新規入手の書籍をホームページ等で案内いただければ嬉しい。</p>	

いつも子どもの本を借りています。図書館ホームページから検索して予約して借りることが多いのですが、タイトルや作者からだけで検索すると、イメージした物と違う本を予約してしまうことがあります。子どもの図書に限っての事ですが、検索ページで本の外見や大きさ、内容の文字の大きさが分かると探しやすいです。我が子は小学1年生ですが、文字の大きさや挿絵の有無等、内容のイメージがし易いと助かります。	
ホームページの充実を希望します。単調な画面な為、少々見にくいのと、予約した本がおおよその位で借りられるのか？がわかる様にして頂ければ、助かります。忘れた頃に連絡が来て、既に購入してしまったなどがあるため。	
かつて所蔵されていた書籍・CDが（実際に借りたことがあるものです）、現時点で所蔵されていない事例があります。雑誌類はともかく書籍・CDの廃棄記録をHPに掲載する、または検索時に廃棄した旨を開示するよう改善していただきたいです。	
読書履歴に関すること	1
webサイトのマイページで過去の貸出し履歴が見られるようにしてほしいです。	
OPAC使いやすさ	14
本を探す際画面上で「全館または自館のみ」と出るが、希望の場所に絞って探したいと思う時があるのでもっと細分化して選べるようになるといいと思う。	
資料検索の不具合例：日刊紙「新潮」が検索できない。「検討対象資料が多いので対象を絞り込んで・・・」というエラーメッセージが出る。「～で始まる」「～で一致する」を選んででもできない。他の図書館（藤沢、平塚）では、このようなことが起こらない。画面遷移に工夫が足りない。	
雑誌類の内容を入力して、バックナンバーの検索ができないことが多い。」藤沢、平塚では内容まで登録してあるので、検索に便利。例えば「森鷗外」を扱っている雑誌の検索。	
図書室に設置の図書検索の機会が使用しづらいです。	
題名がわからなくてもたとえば地震関係の本がわかるようになれば	
貸出中のものの貸出日の表示があると予約時に助かる（検索時に分かると良い）	
検索機で利用者情報の貸出状況の確認時に利用者カード番号を2回入力するのが面倒（1回ですむようにしてほしい）	
検索機の蔵書情報で貸出可能数が1以上の場合には予約ができないので予約できるようにしてほしい。	
書物の検索をもっと楽にできるようにしてほしい。	
他市の検索システムに比べ、使い勝手の悪い点がある。ソフトウェア改定は不可能なのか？お金がかかるから無理なのか？少々不満である。	
検索の端末では「本が図書館にない」と表示されているが、職員の端末では検索ができることが多い。2度手間であり直すべき。	
本館の本を探す端末で出てくる紙の説明が分かりづらいつ感じました。	
資料検索機は、使い方がわからないのか、いつも高齢の方々が長時間使っていてなかなか開かず、時々不便だなあと感じます。ただ、Wi-Fiがあるので、スマホで検索して探せるので、問題ないのですが。	
館内・ホームページの検索機能がもっと見やすく使いやすいといいと思う。貸し出し中の本と貸し出し可能とが色分けされていたり、貸し出し可能のみの表示、同じ作家やシリーズのみでの検索、関連本・おススメの表示等	
その他	2
図書館内で検索しようとしたら端末がふさがっている事があった。今時なので増やしてほしい。	
長年税金取られ続けて来て、図書館は行政サービスを実感出来る数少ない機会なので。	
館内資料検索機の利用を大人と子供で分けてほしい（子供がずっとどかないのをよく見かけるので）	

08.図書館施設に関すること	231
施設全体に関すること	24

幅員をもっと巾広くした方が良いと思います。	
こんな立派な施設があるとは知りませんでした。ちょっと気に入くない場所にあり、毎週は来られませんが、何かのきっかけがあれば来たいと思います。	
古くて汚い。本の展示が少ない。蔵書はあるかもしれないけど、閲覧室を広々と寒川みたいにしてほしい。	
大きくはありません。現状で充分満足しています。読書用机が明るく便利です。	
蔵書も少なく、設備も充実していない為びっくりしました。図書館は市民を支える重要な場所なのに訪れる気持ちになりません。茅ヶ崎市は市民の文化的な部分にもっと予算を割いて下さい。余りにも酷いです。	
本棚の一番下の文字が見づらい。 窓口が入り口付近で混み合う時は通りづらい。窓口を少し改善できないかしらと思っています。	
最近市立図書館へは2、3年行くことがなくなりましたが、図書館の周りが小汚く感じられます。室内が薄汚れ長く居られません。	
窓口での会話が、館内に通ってしまうのが、気になってしまいかもしれません。	
建造物はたいへんシックで重厚感も感じられるのですが、築年数がたっているため？なのか、なんとなくかび臭く感じられることがあり、いまひとつ明るさが感じられず、館内で落ち着いて読書をしたくなく、予約した本も手にとってみると結構いたんでいたり汚れていたりしてページをめくる気がせず、最近足が遠ざかっています。近年旅行の折などに国内各地の図書館を訪ねると、憩える空間、本が読みたくなるような椅子やテーブルを配した空間づくりに工夫をしている親しみやすくてモダンな図書館が増えているような気がします。図書館でお気に入りの一冊を見つけて、今日は館内のあのテーブルで本が読みたい、楽しいイベントがあるから出かけたい、誰かとの出会いもあるかもしれない交流スペースでランチしたり憩いたいーそんな多世代の交流機能もある、ワクワク感のある図書館が茅ヶ崎にあるといいなとひそかに願っています。	
茅ヶ崎市民だが、辻堂の図書館の方が行く回数が多い。これは、本の充実度と、雰囲気が良い。また、勤務先に近い田町の港区図書館にもよく行くが、簡単な飲食店があったり、PC用の個人ブースがある等、居心地が良い。ただ本をたくさん置いてるだけ広い図書館からの脱皮を期待します。とは言え、どこの図書館も居るだけで楽しく、安心する場所なので、好きです。図書館の方のご対応は、最も良いと思います、ありがとうございます。	
昔からあるので落ち着いていて雰囲気は良いですが、北口から少し行きにくく足が遠のきます。また、独特の困った匂いが気になり子供達も茅ヶ崎図書館は少し臭いと話しており、また学習スペースも少ないため、何度か行っては勉強できず帰って来てを繰り返し、全く行かなくなりました。綺麗で新しく気持ち良い寒川図書館に行く方が多いです。	
都内の建物から素敵な図書館みたいなのがあったら良いなと思う。 1日過ごせるような、落ちついた空間とたくさん本を、ゆっくり見れるような素敵な所であってほしい。	
もっと市内の多くの方に図書館のサービスを利用してもらいもっと活気づいてほしいなと思っています。去年の夏本館を訪れた際に館内で蚊に襲われ何箇所も刺されたのが気になりました。	
大きくて、綺麗で、静かな図書館を希望します。	
ゆっくり長く居られる場所であって欲しい。	
もっと子供が本を身近に感じる環境はとても大事です。 茅ヶ崎の図書館は近隣に比べるとかなり小さいと思います。 かなり今後力を入れていただきたいです。	
ときどきお伺いすると、静かで居心地の良い場所だなと思います。	
読書スペースや勉強スペースが少なく、貸出機能のみの旧来の図書館感が強いです。 佐賀県の武雄図書館に訪れたことがあります。非常に良かったので是非参考にさせていただきたいです。特にこども図書館は通いたくなる雰囲気があり、こどもたちの読書習慣の促進に繋がると思います。	
他の図書館に比べ、暗いイメージが拭えません。 市が運営していることで限りがあるのだとは思いますが開放感のある学習スペース、カフェなどがあると利用し易いのではと思います。	
建物が古いのもちょっと嫌。	
本館の大きなガラスから見える植物もとても癒されます。 古いといえばそうですが棚などの角が丸くなってきているところも愛されてきた歴史を感じます。	

いいところは内装。木の床で、清潔で暖かみがあります。窓も高くて美しい建物です。スタッフの方も親切です。貸し出し窓口が対面なのもなんか良いです。	
外観を見たことがありますが、そろそろ建て替えを考え始めた方が良くと思いました。	
施設が劣化してうす暗い図書館は、茅ヶ崎イメージからかけ離れている。根本的にリニューアルを切望いたします。	
読書スペースに関すること	25
やはり、もう少し、本を読むスペースがあるといいと思います。	
閲覧スペースの充実	
本等を読む時の席が少ないです。いつも満席です。	
自由に読める場所が少ない。	
本や雑誌を読めるスペースがもう少し多いとうれしいです。	
閲覧室をゆったりとしたスペースでと思います。今の学習室はすこし密で、せまく、圧迫感がある。外の景色が見えてもよいと思います。	
コロナもあり閲覧室が少ない、いつも席が空いてない。	
子どもが読んだりすごしやすいといいと思います。	
樹木が見えて気分が良いが、うす暗くて本が読みづらい。いすが少ない。ねむっている人が席を占領している。	
座って読むスペースを増やして欲しい。	
茅ヶ崎図書館本館は借りる場合は良いのですが、その場で読むのに落ち着いた場所がないように感じます。(私が知らないだけかもしれませんが。)	
1階に座る場所が少なく、じっくり読み比べたりができない。	
中学生や高校生がテスト前や受験前などじっくり自習できるようにして欲しいです	
本を借りて自宅ではなく、図書館でゆっくり読めるスペースをもっと増やしてほしい。	
学習室を充実させて下さい。 本をゆっくり読めるスペースを作ってください。	
学習室の拡張。受験の時期に確保するのが本当に大変でした。	
館内で本が読めるスペースを増やしてほしい。	
更なる閲覧室の充実(具体的には、例えば椅子の変更等)を考慮頂きたい。	
閲覧席を増やして欲しい。	
本を読むスペースが少ない。 もっと、ゆったりとしたスペースが欲しい。	
2Fの部屋は受験生の勉強スペースになっているし、落ち着いて本をばらりとするとところが少ないのもちょっと残念なところ。	
利用時間の管理	
学習室が明るく、清潔で、もう少し広いと利用しやすいかと思います。子供たちが行きたくなくなるような学習室であれば、勉強や読書ももっと身近なものになるような気がします。	
本館をよく利用しますが、椅子が少ないのでいつも満席、ゆっくり本を読むことができないのが少し残念です。	
自習室の改善。対面(自習室)をやめる。寒川図書館をお手本とすべし。	
新聞・雑誌閲覧スペースに関すること	3

入館してすぐ新聞などを読んでいる場所が暗いふんいきで、中も暗い感じで居たくなくなる。	
1階の新聞、雑誌の閲覧室で、窓側のデスクとイスが低いので大変すわりにくいです。新聞席同様にしていただけると助かります。	
図書館に足を運んだ瞬間にシニア臭がして、新聞雑誌コーナーにいつもシニアが居座って困る。	
視聴覚ブースに関すること	2
C D鑑賞する場所を作ってほしい	
C DやD V Dを借りてその場で視聴できる場所をつくって欲しい(他市ではある)。	
会議室に関すること	3
会議室の予約の仕方をもっとやりやすくして欲しいです。	
会議室の予約を、本登録にわざわざ行かないといけないシステムが時代にそぐわない。ネットで予約し、当日現地で鍵を受け取るだけでよいと思う。	
土日の勉強する部屋が狭い。会議室の開放をお願いします。	
飲食コーナーに関すること	14
食事のスペースはほしいところです。外でもかまいません。	
飲食の出来るお部屋を作ってほしい。雨の日に外では食べられません。	
飲食スペースは早急に作ってほしいです。	
一日中利用できるように飲食可能な場所もあるとさらによいです。	
昼食が食べられる様（コロナ対応がありますか）おねがいします。	
飲食を禁止しているのは、時代錯誤も甚だしい。水飲み器も撤去。本館。自販機は屋外？何で？？ カフェの併設を強く望む。	
軽い飲食ができるスペースなど	
景色がきれいだから、カフェがあったらよい。	
お茶が飲めるスペースがあればとてもステキですね。	
ツタヤ（C. C. C.）の図書館は一長一短あるが、居心地が良い。カフェのような空間は良い。スターバックスではない安価な飲料食スペースが欲しい。	
海老名図書館のように飲食店を併設してください。	
洒落たカフェスペースがあると行く気になる。	
カフェがあったらいい。	
以前住んでいた神戸市の図書館では、定食などを提供する飲食スペースがあり、文献調査等で長時間滞在する際に大変有用でした。茅ヶ崎の図書館でも、飲食スペースを充実させていただけるとありがたいです。	
その他スペースに関すること	18
学習スペースをもっと増やしてほしい。	
学習できるスペースの利用時間をながくしてほしいです。	
学習室で勉強の際は、（しゃべらないので）マスク着用必須のルールを外して欲しい。	
大人も使用できる学習スペースが欲しい。	
学習室が常に混み合っているので拡大	

学習室を増やしてほしい。	
館内で落ち着いて読書できるソファ、カウンター式の勉強室を強く希望。個人空間への配慮は何十年も変化なし。千代田図書館とは言わずとも、駅チカの藤沢南図書館のソファや勉強スペースは快適。寒川総合図書館の職員さんのレファレンスの親身で細やかな対応には会いにゆくのも楽しみ！また窓側に向けられた閲覧スペースは他人を気にせず集中できる。館内利用のバスケットは小さな子供も絵本を何冊もつめて楽しそうです。昭島市の図書館は円型スペースや博物館のような陳列に圧倒されました。敷地の有効利用はどうにかならないのでしょうか？電子図書館も近隣では始まっていますが市内在住(勤務)のみとのこと。茅ヶ崎での開始予定はいつ頃なのでしょう？魅力ある他所の図書館へばかり足が向いてしまいます。残念です。。。	
茅ヶ崎にゆかりのある作家コーナーを設置してほしい。 島尾敏夫は茅ヶ崎に居住経験あり（東海岸）開高健と同人仲間。	
親子で過ごせる（勉強できる場所、少し話しても可）場を作って欲しいです。 家だと誘惑が多く勉強が進まず困っているため。	
幼児～小学生位の子達がきがるに立ち寄る場があればいいと思う。	
友達と話しながら勉強できるスペースがほしいです。	
道路側の窓の活用は充実していると思います。山側のすてきな窓の景色を利用して「いこいのスペース」はどうでしょう？のみものOKとか。	
いつも、自分の子どもは、走り回ってしまい、自分が本を借りるどころでなくなってしまうし、周りの静かに本を読んでも人たちの迷惑となってしまうし申し訳ないと感じる。 少し声を出しても大丈夫な場所に、小さい子どもが安全に遊べるスペースなど、そこで遊ばせながら、大人がちょっと本を開ける所があればありがたいと感じる。	
体調が悪くなる事が多いので、もっと座れるスペースやテーブル、荷物を置ける場所があると本当に有難いです。マスクも自由にして頂けると助かります。貧血持ちでマスク強制だと意識が遠のいて危ないのです。	
本屋さんのように新刊のコーナーを作ったり、それぞれのシーズンや時期に応じたテーマでコーナー化したスペースを作っても面白いかと思います。	
特に子どもたちの日々読む絵本を借りるのに使っています。 冬休みや夏休み中など外で遊ぶには厳しい気候や自宅で過ごすのに飽きてしまった時に、子どもたちが図書館に勉強でなくても絵本の読み聞かせや絵本選びが楽しめる静かにしなくてもよい様なスペースがあると大変助かります。	
ゆっくりくつろげるスペース	
他の公共施設と比べて、ちらし・パンフレット置き場がちょっと見づらく使いにくいです。図書館に来たついでに情報収集、ちらしやパンフレットの持ち帰りをしていますので、見やすく取り出しやすいとありがたいです。	
トイレに関すること	19
トイレをウォシュレットにしてほしい。	
女性用トイレを洋式トイレにしてほしい（和式トイレがあるので）。	
茅ヶ崎市立図書館のトイレが新しくなってくれたらいいです。	
本館のトイレがちょっと	
トイレをLGBTQ対応にされたいかがでしょうか？地元TOTOに相談したらよい提案をもらえるのでは？水栓からお湯が出るとうれしいです。	
トイレが古い。	
トイレ、授乳室の改善	
年寄りには、トイレの充実をお願いします。	
とにかくトイレを洗浄付きにしてください。いまだき珍しいよ～。	
トイレをもう少しユニバーサルにしてほしい。とくに1階のみんなのトイレは音が外にもれるのはなんとかしてほしい。	
トイレはもう少しバリアフリーに改修してもいいと思います。	

茅ヶ崎市立図書館のトイレが寒いのが気になります。 また、一階はカウンターから離れているため、人の目が届きにくく、不審者対策が十分なのかも気になりました。 (子どもも利用するので)	
トイレは修繕、新しいもの（ウォシュレット）にした方が良い。	
トイレも暗くて、薄汚い。	
トイレ（大使用）にウォシュレットを導入して欲しい。	
トイレの手洗いの水は、湯にして欲しい。	
清潔な感じにしてほしい。 トイレ、手洗い場の改装をしてほしい。	
各階のお手洗い	
衛生面では、市の予算の兼ね合いも有るとは思いますが、トイレの換気を改良をお願いしたいものです。（市で全面的に改装するのは知りませんが）	
駐車場に関すること	42
茅ヶ崎市立図書館は駐車場が無くて不便だ。	
本館の駐車場を充実させてほしい。	
市立図書館に駐車場をお願いします。	
駐車場がないのも不満。	
雨や天気の悪い日は図書館を積極的に利用したいのですが、子供が小さいので広くて大きな駐車場があるととても助かりますし、利用するひんども高くなると思います。	
ケガしていた時駐車場が1台のみで困りました。美術館との相互利用など、考えてほしいです。	
返却する程度の時間駐車できる所を設けてほしい。	
駐車場は早急に作ってほしいです。	
本を買うと置き場に困る為図書館を利用したいが親の足が不自由な為駐車場が欲しい。（本館に）	
駐車場がないので、不便。	
駐車場はあるといいなと思います。	
無料の駐車場があるといいとおもいます。（30分以内でもよいので）	
駐車場は必須です。	
駐車場事情を良くして下さい。	
沢山の本から選ばせてあげたくて私立図書館や香川図書館に行きたいのですが、遠いので車でいきたいと思うのですが駐車場に限りがあるので躊躇してしまいます。 もっと増えたら嬉しいなと思います。	
一番近い図書館が本館だが、それでも歩くと20分かかる。 返却や予約本の受け取りの短時間だけでも利用できる駐車スペースがあると良い。美術館の駐車場との利用連携などがあると良い。	
駐車場がないのでつい寒川図書館へ行ってしまう。駐車場の設置をお願いします。	
せっかく茅ヶ崎市民で大きな図書館があっても、電車に乗って行く気にはなれない。 提携駐車場を確保してほしい。	
駐車場がほしい。	
茅ヶ崎中央図書館に無料駐車場が無く、利用しづらい。無料駐車場を完備してほしい。子供と行くので車でずし、絵本をゆっくり選びたいためです。	

<p>駐車場がないため、茅ヶ崎市の図書館ではなく、寒川総合図書館を普段利用しています。</p> <p>駐車場があるもっと大きな施設を駅の北側の開けた場所に建設してもらいたいです。</p>	
<p>東海岸南六丁目からだ、自転車や歩きでは遠いし、駐車場が無いのでなかなか利用しにくい。</p> <p>近くの方は利用しやすく、遠くの方は利用しにくいというのは不公平感がある。</p> <p>誰でも停められる駐車場が欲しいです。</p>	
<p>一般の人が利用出来る駐車場を大きく確保して欲しい。もしくは、駅前の民間駐車場と提携して欲しいです。</p>	
<p>駐車場可能台数が少ない。</p>	
<p>駐車場が無い。</p>	
<p>駐車場があると、尚行きやすい。</p>	
<p>図書館に駐車場がないのはすごく不便。</p>	
<p>寒川町の図書館の用に、駐車場をもっと多くして、かつ停めやすくしないと、なかなか自宅から遠くて不便で借りにいけない。</p>	
<p>本館に無料駐車場が無いのが惜しいです…</p>	
<p>駐車場の設置。できないなら、交通の便が良いネスバ茅ヶ崎「まなびの窓口」の存続。</p>	
<p>本を借りるのも返すのも駐車場料金がかかる。提携駐車場を設置して、1-2時間程度は無料にして欲しい。</p>	
<p>子どもが小さいときは、駐車場がないと本を持ち帰るにも不便で、藤沢の図書館まで通っていました。</p>	
<p>駐車場、駐輪場、など、広いスペースにとめれないと、行く気がしない。子連れならなおさら。</p>	
<p>寒川図書館のような駐車場がないと山側の市民には縁遠い。</p>	
<p>本館は駐車場がなく行けないです。</p>	
<p>駐車場の充実。</p>	
<p>駐車場をないところはつくって欲しい。あるところも多めにつくって欲しい。</p>	
<p>駐輪場や駐車場が足りないと思います。</p>	
<p>駐車場が足りない。</p>	
<p>本館に有料駐車場しかないのが本当に不便です。</p> <p>私は普段は図書室を利用しており、本館を利用する時というのは、蔵書数の多い中から読みたい本を見つけたい時ですが、無料時間が30分だけではゆっくり本を探すこともできない。</p> <p>雨の日や、大型本を借りたい時などは自転車で持ち帰れない。</p> <p>図書館利用者には、無料時間延長措置をとって欲しい。</p>	
<p>市立図書館駐輪場に防犯カメラの設置は考えていませんか。イタズラや盗難が時にあります。そのような情報は入っていませんか。私自身も被害にあい、職員さんに話したのですが・・・???</p>	
<p>結局は自動車を利用せざるを得ないのだから、遠くでもいので駐車場の広い、立派な図書館を作れないのか？私たちの大切な税金を有効に使い。</p>	
<p>什器等設備に関すること</p>	2
<p>入口はなぜ自動扉なのか</p>	
<p>学習室の机やイスのクオリティがあればもっとゆっくり挑んでいけるとおもいます。</p>	
<p>温度・換気等に関すること</p>	3
<p>館内があつい（冬）などありましたので、時間帯や定時に室内温度チェック、空調温度設定の調整があれば、より快適になると思いました。</p>	
<p>館内の二酸化炭素濃度計によるCO₂の測定で換気のチェック（特に換気しづらい地点は気になります）があり、計器が来館者にも見える場所にあればよいのではと思いました。</p>	

寒い！1F奥で寒くて本も読めない！かんきが大事なのはわかるが、冬場に窓全開は考えられない！窓をあけるのは1つだけにしてあとは閉めてほしい！	
ネスパ茅ヶ崎に関すること	21
ネスパ茅ヶ崎、閉鎖になるのはとても困ります。通勤や外出の行き帰りに寄れるので利用回数が増えていました。子供が小さい時からあれば良かったと思っていたくらいなのに…「閉鎖」反対です。	
ネスパ茅ヶ崎の閉鎖は残念。	
ネスパで借りたり返したりしていたのですが、閉鎖してしまうとのことですのでとても悲しいです。バスで駅に着くとすぐ行けたのに！！ 本店だと遠くて悲しいです。まだ、続けていくことは、できないでしょうか？	
ネスパ配本所をしばしば利用しています。ネット検索で予約し、窓口で受取が出来るのはとても便利です。3月までで、以降の利用が出来なくなると聞いていますが、駅構内 or 周辺でこれに代わる施設サービスの開設を強く要望します。	
ネスパの存在は有難かったです。平塚も藤沢も駅から雨にぬれずに行ける窓口があって、茅ヶ崎もラスカ内などに窓口が出来ればうれしいのですが。	
ネスパ閉鎖は非常に残念です。大変便利に利用していました。	
ネスパの階段入口に書店がのぼりを置いている。通れないことはないが防災の観点からもオープンにしてほしい。	
ネスパの代わりにロッカーになるのは助かります。数の確保と、利便性が損なわれない運用である事を期待しています。	
頻りに利用していたネスパ茅ヶ崎「まなびの窓口」が閉鎖になるのは残念です。新たな貸出ボックスの利便性に期待しています。	
ネスパが無くなるのはとても残念ですが、ロッカーを設置してくれるとのことサービスが継続されることを希望します。	
いつもネスパ茅ヶ崎を利用させて頂いています。市役所の方かと思いますがいつも丁寧に接して頂き、感謝しています。ここで借りれなくなるのは悲しいです。	
今後ネスパでの本の受け取り、返却ができないと聞きました。北側在住でパート、親の介護をしている為、なかなか本館に行く事ができません。 ネットで本の予約をして、駅前の仕事の行き帰りに本を受け取り、返却出来たのはとてもありがたい事です。 青少年会館などでは、仕事の行き帰り時間は（昼休み）閉鎖していて利用する事が難しいです。 ネスパ以外で、駅周辺での何処か対応があればと思っています。	
ネスパの存続	
ネスパ茅ヶ崎が閉館にならず使えることを願います。	
3月でネスパでリクエストが出せなくなるそうですが本館も青少年会館も行きにくい。何かのついでに寄る場所でもないので今後不便になると悩んでいる。市役所に同等の窓口があると利用しやすいと思う	
駅にロッカーを作るそうですがいっばいにならないか心配しています。 ちゃんとネスパの予約の数などを調べてそれに合った数のロッカーを作ってくれるのでしょうか。ネスパの対応の仕方など見ているとちゃんとやってくれるのか甚だ不安です。実態に即した運営をお願いします。	
ネスパ茅ヶ崎が3月いっばいで予約本の受け取りや返却が出来なくなるのがものすごく残念ですごく不満。駅隣なので出かけた際に寄れて、また、夜まで空いているため大変便利で利用者も多いはずなのになぜ？の疑問と不満。ほかの図書館だと昼休み空いていないところ多いし5時までなのでとても不便。駅近でどこかに代わりの配本所できないでしょうか？	
ネスパ茅ヶ崎の配本所が閉鎖になることを先日知りました。非常に便利に使っていたサービスなので、本当に残念でなりません。	
ネスパのように、他館が休館でも貸し出し、返却ができる施設を存続、充実させてほしい。	
通勤時に使っていたネスパが使えなくなるのが今から不安。	
ネスパ茅ヶ崎のように駅から近くて閉館時間の長い施設があると助かります。	
その他（要望）	5
ぬり絵、学習（パソコン）等の設備拡大により、子供の学習を向上出来る、環境整備の充実をお願いします。	

他市を見てもっと勉強してほしいです。古くてひどい（建物も本も）	
市民の目線でもっと利用しやすい図書館になって欲しいです。	
出来れば読活スペース、遊ギスペースの設置（人と人の交流機会）を！	
施設が市役所付近にあるといい。他市はきれいで整備されているところがある。他市の図書館を調査してほしい。	
その他（電子機器使用・Wifi環境）	7
パソコンスペースの拡大	
PCを使える場所が限られており増やして欲しい。	
パソコンエリアが貧弱。机が小さく、なによりも暗い。席数は倍欲しい。	
パソコンを使える席を増やしてほしいです。現状4席しかなく、今後はより多くの学生、社会人はパソコンを使って作業や学習をしたいと思います。ご検討をお願いします。	
自習室でPC使えるようにして欲しい。	
Wi-Fiの接続状況を改善して欲しい。	
パソコンディスクが小さく暗い。通路にある為、集中出来ない。満席のことが多いので困る時がある。	
その他（意見）	6
理想ですが、石川県立図書館の閲覧スタイルがよいです。	
気になるのは、中庭の樹木を手入れしないと台風時に図書館建物が損害する恐れがある。	
広い図書館の場合、探したい本がおよそどこにあるかジャンル別でマップ等に表示した方がよいと思います。	
茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町の図書館を良く利用します。その中でも利用度が高いのは寒川町図書館です。やはり、建物が新しいので全体に明るくて印象が良いです。また、毎月イロイロな展示やイベントが行われ、それがこまめにSNSで発信されているので「行って見よう」という気にさせます。 図書資料は新しい物は寒川が多いと思いますが、少し古い物は茅ヶ崎でよく見つけます。建物の年代と比例しているのでしょうか。私にはこれはありがたい事です。 茅ヶ崎の本館の駐車場が無くなってから本館に足を運ぶことは無くなりました。 欲しい図書資料はネット検索して近くの図書室で受け取ります。これはありがたいです。でも、図書館でブラっとする楽しみが茅ヶ崎図書館では無くなってしまいました。	
移動図書館がなくなってしまったのはとても不満です。時間ができたらもっと利用できる楽しみにしていたのに。	
うちの小学生の子供は小さい頃からしおかぜ号で本を借りるのが大好きで欠かさず利用していました。 しおかぜ号が廃止になってから小学生と言う事もりなかなか本を借りに行く事が出来なくなってしまって、本人もよく図書館に行きたいといっていますが今の小学生は習い事などで忙しい為なかなか叶わず 以前の移動図書館の様にもっと子供達が本を身近に触れ合う機会が増える事を望みます。	
分館に関する事	7
ほとんど香川図書館を利用してます。図書館内の南側（窓ぎわ）の柱の前に椅子が有りすわって読んでいる。前が単行本になっているので探す時ぶつかって嫌な思いがする。他にすわって読める所は空いているのに。 住居と近いのが、大変ありがたいと思っています。ウワサでは移転・・・との事が以前からあって、気になります。（家庭の医学）では助かっております。現地で頑張ってくださいたいです。 40年くらい前、“茅ヶ崎市の北側に南側と同じ規模（大きさ）の図書館を”署名が集められた。分館！！！！ができた時、啞然！！とした。	
公民館図書館のまま利用できるように維持してほしい。	
香川分館 図書館というより、公民館利用者や公民館スタッフの声が大きすぎて、気になる。併設なので仕方ないとは思いますが…静かにとぅたっているのに、外がうるさくてはどうしようもない。	

香川分館は、空席が少ないが、むしろ短時間の閲覧はしたい書籍が多いので、会議室が開いているときは閲覧室として使うなど、閲覧席を増やしていただくと助かります。席予約をネットなどのできるようにすれば、受験勉強に使って頂くのもよいかもかもしれません。	
香川公民館の職員の女性の方々はいつも働きが素敵で感謝しています。 コロナやらインフルエンザやら外出を控える日々なので香川公民館に支えられています。 なくなる噂も聞きましたが何とか存続していただきたいです。 本館はたくさん本もありますが広すぎて探しずらかったり人が多かったです香川公民館はちょうど良いです	
分室に関すること	14
お茶などがいただけるコーナーがハマミーナにほしいです。	
ハマミーナの図書室はお兄ちゃん（中3）が勉強に使わせてもらいました。居心地は良かったそうです。	
ハマミーナはよく利用しますが、雑誌がない。	
ハマミーナでいつもお世話になっています。 絵本コーナーがコの字のため、他の方がいると少し見づらかったり、本を選ぶ気持ちに焦りが生じてしまいます。 みんなが気持ちよく本を選べる配置だとありがたいなあと思っています。 司書の方々は穏やかで優しく接して下さり、居心地が良いです。	
藤沢市には無い子ども向けの書籍が充実しているため、よく利用しています。ハマミーナは清潔で明るい雰囲気です。居心地も良く、長居してしまいます。	
青少年会館は買い物ついでに寄りやすく、職員の方も優しいのでよく利用します。ハマミーナは開館時間の長さ と外に返却ポストがあるのが便利です。	
鶴嶺公民館～読書ができる場所があるとよい。	
辻堂よりの施設の充実 現在は藤沢市の施設を主に利用している	
小和田コミセンを利用していますが、狭すぎて動線が悪い、なんだか居心地が悪い、スタッフさんの対応があまり 良くない、出入口の横に大きなコンクリートの壁があり、自転車や車が来るのが見えなくてあぶない。 スペースの大きさは仕方ないにせよ、もう少し設計や配置をどうにかしてほしいと思います。	
図書室の中で本を読めるようにしてほしい。(ロビーでもOK)	
もう少し家の近くに欲しい。子供が自分でいけない。1 km以上あるので・・・。	
利用場所がさらに増えてくれたらうれしいです。	
スタッフさんによって、図書館が出来る事を把握していない方が多いです。（小和田コミセン、中央図書館）。松 林公民館はスバラシイです。	
小学校中学年の娘が図書室に行くのが大好きです。幅広い種類の本が置いてあり、小学校の図書室で人気で借りれ ないものを借りたり、買いたいけれど予算オーバーで買えない本を読んだりとうまく利用しているように感じま す。	
新設等要望	16
東海道線北側に現図書館と同規模の第二図書館を作ってほしい。	
本館が明るくて道路づけの良い場所、駐車場のある所ならもっと利用しやすいと思います。また図書室が駅付近の 商業施設の中にあったら利用したい。	
図書館と史料・文書保管の機能をつけた新しい図書館ができるとよいですね。	
駅から遠い印象。茅ヶ崎市行政のあり方に疑問。町づくりとしてもっと考えるべき。駅近くにマンションばかりが 建ち、（全体として）市民の利便性を考えていないのでは。図書館のようなものを、駅近くに造るべき。	
茅ヶ崎駅南口は、アクセスがよいが道など建物も狭い。市役所や公園の辺り広々しているので、大型の施設を造つ たら魅力的だと思う。	
駅から本館に向かうとき、飲み屋街のようなところを通ったり、途中の道が狭いうえに車通りも多いので、足が遠 のく原因になっている。 特に子供を連れて歩くときはハラハラします。 市役所の近くなど、もう少し便利なところがあると有難い。	

松林、赤羽根中学区に大きな図書館を作って欲しい。	
茅ヶ崎駅近くまで出かけた時に図書館によることがあるが、図書館のためだけにバスに乗って出かけるのは抵抗がある。もし近くに図書館の分室でもあれば、もっと利用頻度は上がると考える。	
今の図書館は旧図書館から移動して随分経っているかと思います。 なるべくなら同じ場所で建て替えなど検討していただけると助かります。	
老朽化が目立つので少し拡大してリニューアルオープンする、分室をつくって欲しい。 海老名の図書館のようにカフェとコラボして、学習スペースや飲食可能な癒し空間などを広げ、新しくて、広くて開放的で綺麗で開かれた図書館にすると良いと思います。	
もっと北口にも図書館(図書室)を作って欲しいです。 藤沢図書館のように商業施設とコラボし、イオンのワンフロアを使うとかも良いのでは？ と思います。	
市役所側に充実した図書館を作って欲しい。近くに駐車場もないと気軽に利用できない。日中仕事をしているので、夜間もやっていると助かります。	
辻堂駅付近に予約資料の受け取りができる図書室が欲しいです。	
建替を希望する。	
通常は香川公民館を利用（松林よりも図書数が多い為）しています。 たまに松林公民館も利用します。松林は図書担当が1人の為、開館時間が遅かったり、休憩時間があつたりします。 松林公民館は古いため、建て替え予定があるのではないかと思います。 その際はぜひ図書室の拡充、改善をお願いします。	
円蔵地区に図書館等の公民館がほしい。	

09.利用者マナーに関すること	14
図書館資料に関すること	7
線引きされた本が多く、やる人に注意してほしい。	
比較的新しくきれいな本を借りています。 新刊にラインやマーカが時々入っており、借手のモラルが気になります。	
本の予約をして一番目であるのに3か月経過しても本がこない。 著しく返却日が過ぎている人への注意喚起の仕方に工夫が必要だと思います。ペナルティもありかと…。 予約をして楽しみに本がくるのを待っている人の気持ちを踏みにじる行為だと思います。	
延滞者（常習者）2回目まで、早く次の人に廻せる様に！！	
貸し出し期限内に返却なさらない方への、ペナルティーをお願いしたい。	
延滞管理が甘過ぎるように思います。特に延滞常習者に対しては、厳しく対処して欲しい。延滞は、他の利用者にとっては、非常に迷惑という他はない、ということです。	
本に折目が多い。貸出者に注意喚起してほしい。	
館内利用に関すること	7
休日に行くと子供と親と大きな声で（図書室内では静かなので普通の声でも良く聞こえる）会話している。子供と会話するのは仕方ないが、小さな声で会話する注意してほしい（注意書きでも）。静かに本を読みたいし、静かに本と接したい。	
館内マナーのルール化	
カウンターで日常会話してる老人を（長話し）どうにかしてもらいたいと思います。係の人が可愛そう。	

窓側の子供向けの本のコーナーで、親が控えめな声で本を読んであげる、子供が常識内の笑い声をあげるなどする光景をよく見かけますが、それにいちいち注意する大人や、自分の子供にも「図書館では僅かな声もあげてはいけない」的な厳しい注意をし、またそれを他の親子にも厳格に求める大人をたびたび見かけます。 図書館で静かにすることは当然のマナーですが、子供が本を読むコーナーでの親の控えめな読み聞かせや子供の小さな笑い声などは、昨今多くの図書館で許容されていますし（もちろん、遠慮なく騒ぎ立てる、子供コーナー以外で発声するなどには注意を受けるべきだと思いますが）、子供の教育にもいいことだと思うので、「子供の本コーナーでの控えめな発声は許される」という内容の貼り紙などをして頂けると、より図書館が利用しやすくなると思います。	
図書館学習室に寝に来る人がいます。注意できないか。	
学習室で、中学生と思われる人たちが、試験前に友達同士で来室され、騒がしい事が多々あります。注意をする が、時間が経つとまた話し合いするので止めさせる工夫を行政側からやってほしい。職員に伝えても、後ほど、定期的に見回りするので、終りですが、対応策を考えて下さい。	
児童スペースで本を読む老人は空いているときであっててもやめて欲しい。子ども達が安心して、安全に本に触れる環境であって欲しいので。	

10.図書館職員の対応に関すること	40
マイナス面	7
本館にて、さがしものなど困った際に職員に声をかけずらい雰囲気がある。	
天下り職員は仕事の上達がひどく遅すぎなので、早く覚えて作業できるパート（女性）を願います。	
返却期限過ぎた事は皆分かっているのに、注意してくる人がいるので 足が遠のく。	
肌のアレルギーで消毒液を使うことができません。本館に行くと、入り口で清掃担当の方から、かなり強い口調で消毒液を使うように言われてしまい、困ることがあります。手袋の着用やトイレの水道での手洗いなどでも感染症対策はできるはずなのですが……	
図書館職員の方の名札は利用者から見えないことが多い（名札がカウンターの下になってしまう）ので確認して見て下さい。	
受付の方の対応について、これまでの他地域の図書館員の方は、まず来館を確認したら互いに「こんにちわ」などの声掛けをしていました。これは防犯上必要な事だと思います。ですが現在利用しているハマミーナは、来館しても職員同士の会話をしたまま、カウンターに立っても挨拶もなく、おしゃべりしたまま返却業務を行われたことが何度もあります。（マニュアル通りではありますが、一定レベルの対応が出来るときもあり、ご本人の気分次第という印象です） 図書館は市民の憩いの場でもあり、居場所のない子供にとっては逃げ場になることもあります。とても大切な空間であることをもう少し認識頂きたいです。 次期受付採用の際は、接客経験とホスピタリティー精神の高い方を雇用頂きたいです。	
「今日は3冊追加です。全部で5冊になります。」とか「3冊返却です。あと1冊残ってます。」など、よく言われます。念押しなのでしょう。これはシニアの人のみ言われるのですか。（仕事に熱心な方だと分かりますが、言われた方は気分は・・・よろしくないです。）	
プラス面	27
スタッフの皆様には感謝しております。	
いつもていねいに対応して下さいありがとうございます。	
香川の職員の対応すばらしいです。ありがとう。	
職員の方が優しく、身近に感じ、心接に対応してくれ、来場してくるのに楽しくさせてくれ、本当にありがとうございます。	
いつもありがとうございます。感謝しております。	
いつも楽しく安心して利用しています。勤務している方、やさしい気持ちの良い方ばかり、ありがとう。	
いつも優しく対応して下さいありがとうございます。とても利用しやすいです。	

職員の方々に感謝を表します。	
鶴嶺公民館（図書室）を利用していますが 職員の方も親切で大変嬉しい。	
松林図書室のご年配の方の対応がとても良いです。	
いつもありがとうございます。	
大変気持ち良く利用させて頂いております。職員の方々も大変親切に対応して頂いております。	
日頃、親切に対応して下さり、ありがたいです。	
満足な範囲利用させていただいております。スタッフの皆様には感謝申し上げます。	
小出図書室 スタッフの方の対応がとても丁寧で親切で細かい点について質問しても丁寧にこたえてくれました。	
どこの図書館のスタッフの方々も対応は良く、気持ちの良い対応をして下さいます。	
係りの方が親切に対応して下さい満足しています。	
いつも利用している図書室は職員さんがどなたも親切で優しく、ほっと出きる場所です。（親子ともに）いつもありがとうございます！	
読み聞かせの絵本を相談した時人によっては親切に相談に乗ってくれる。青少年会館の人は親切だった。	
香川分館を利用しています。貸出しカウンターでは迅速な対応や季節モチーフの可愛い折り紙飾りなど、利用者への配慮が感じられます。	
いつも青少年会館の図書室を利用していますが、丁寧に对应して下さい、有り難いです。子ども達もたくさんの本に触れ、読書が大好きです。今後ともよろしくお願ひします。	
ハマミーナの図書室によくうかがっています。職員の方はいつも丁寧でとても感じが良いです。	
クレマーのような利用者に丁寧に对应されているのを見ると頭が下がります。頑張ってください。	
職員の方々の対応は最高レベルだと思います。	
いつも丁寧に对应して頂いています。ありがとうございます。子どもに絵本を選ぶのですが、カウンターで職員さんが薦めてくれた絵本を次回予約した事がありました。ちょっとした事ですが、声をかけてくれたことが嬉しかったです。	
藤沢市在住ですが、茅ヶ崎図書館をよく利用しています。窓口の方の対応が親切なので嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。	
職員の方々の丁寧な対応がありがたいです。	
その他	6
会議室も含めて図書館は身近で大切な存在です。これからも職員の方の温かい対応で居心地の良い場所となるよう祈っています。	
すべての館内において子どもを含み大きな声を出すなど迷惑をかける人に対して職員はより強く注意してもらいたい。	
うるさい利用者に対して、注意して下さる職員さんがいると有難いです。	
図書館を利用していた頃感じたことは、読みたい本がなかったこと、職員の方の知識不足、でした。図書館司書の資格を持ち、図書館勤務の経験者がいるのだろうか？と感じました。ここ10数年以上、図書館に行っていないため、現在の状況は解りません。以前より良くなっていることを望んでいます。（他館ですか）図書館で働いているので、何かお役にたてることがあれば、お手伝ひします。	
負担が多くなってしまっは困るのですが、図書館員さんの選書の本を読んでみたいです。個性が出そう。	
色々書いているが図書館があつてありがたいと感じてます。運営に携わる方々に感謝申し上げます。	

11.その他意見等	57
改善・要望等	17
書籍のデジタル化を推進してほしい。	
国立国会図書館、東京などの大きな図書館とのデータおよび書籍の流通連携。	
返却時に破損の有無を口答で確認するのではなく、図書館の方がパラパラ本をめくって、汚れや破損を確認してくれたらと思います。寒川図書館では毎回、貸出、返却の際に行ってくださいます。持ち帰ってから、落書きや破損を見つけると残念な気持ちになります。	
読書ノートとか読書カードみたいなのが図書館にあると子供のやる気が出ると思われる。 読書ノートとかの書き方の紹介だけでも。。。	
子どもの頃から本を親しみやすくなるような身近な図書館整備を願っています。	
赤松町に住んでいるので どの施設にも遠くて利用出来ないのが残念です。 辻堂駅西口の窓口で返却は出来るようですが、オンラインで予約して受け取れるようになればいいのに。	
新刊書にかけられる透明なプラスチックカバーが固く、開いたページが閉じられてしまうので、柔らかいものに変えてください。	
学習資料以外の本も膨大な量からじっくり選んで借りられ、静かでほっと出来る空間にとっても魅力を感じています。地元で長く愛される図書館に成長してくれるよう願っています。	
茅ヶ崎市図書館には障害者や赤ちゃんを連れた方など、図書館を利用することが困難な方への配慮がほとんどなされていない。 対面朗読など、他図書館で当たり前のサービスさえ実施されていない。図書館協議会でも、子ども読書のことしか検討されていないのはどうかと思う。子ども読書の知識が無い方は協議会委員にも応募できないのには呆れました。 読書バリアフリー法を踏まえた図書館の役割を考えていただきたい。他市の取り組みを参考にしてください。	
子ども達が気軽に図書館利用できるようになると良い。	
図書館の存在を嬉しく思っています。運営は経費がかかることですが、縮小の方向にならないことを願っています。	
今後も市民のニーズに答えていけるサービスの充実・実施を！	
鶴高生の本のPOPがとても良かったのでまたやって欲しいです。陳情が出された議会でもっと高校生が図書館に関われるようにといった提案があったと思います。ぜひつなげていってほしいです。	
この地域で出版している本が購入できるサービスがあると嬉しいです。	
辻堂駅近辺(北側)は茅ヶ崎市の施設があまりなく、一番近いコミセンでさえ遠く感じる。 図書館バスもなくなってしまったので、市の施設ではないが、?ゆーずるーむ?のような立地だと大変ありがたい。 中央図書館も近くの有料駐車場に停めて利用することもあるが、気軽に行かなくて残念。 どうしても藤沢市の図書館(大庭を利用)に行く事が多いです。	
現在は隣接した街の図書館しか利用できませんが、海老名市などの図書館も利用出来るようになって欲しいと思っています。	
茅ヶ崎市内中学校の学校司書をやっていますが、採用されて2年の間、まったく研修もなく難しい仕事でした。コロナで仕方ない面もありますが、予算がないようで、それなら市立図書館で学校の研修や交流のサポートなどしていただけないかと思います。研修がないなら、司書の資格を持った方を採用するべきではないかとも思います。中学生も忙しく、本離れを感じましたが、非常勤で短時間勤務で、業務も多く、読書支援まではなかなか手が回りませんでした。 読書家の生徒は一部いますが、1年間一度も図書室に来ない生徒が多いです。毎年、本を購入する予算はたくさんいただいているのに有効活用できていません。とてももったいない状況です。タブレットの導入で、調べ学習でも図書室をほとんど使わないので、選書も変えていかないといけないと思いますが、方向性や指針など教えていただきたいです。 ご検討をお願いします。	
良いまたは現状を望むご意見	28
いつもありがとうございます。落ち着く空間で安心して本を読めていてとても感謝しています。	

いつも気持ちよく利用しています。	
基本的には満足しております。	
いつも親切にいただき、私は特に要望なしです。	
対応が良く非常に満足しています。	
出掛けたついでに立ち寄れるのが魅力的です。 親子ともに読書週間が身につくきっかけになったので、大変重宝しています。	
いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。	
いつもありがとうございます！我が子も実母も本が好きなので沢山読めてありがたいです。	
子どもが産まれてから図書館に行く時間が大好きになりました。 図書館員さん、いつもありがとうございます。	
これからもがんばって下さい。	
いつも利用させて頂いてありがとうございます。	
現状にとても満足しています。	
いつもありがとうございます。	
いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。	
概ね満足している。	
図書館、お世話になってます。 子供にとっても、大人にとっても必要な場と思います。 今後ともよろしく願います。	
特にありません。いつもありがとうございます。	
絶版になってしまった絵本が置いてあることを知り、借りに行きました。貴重な絵本を読むことが出来て嬉しかったです。ありがとうございました。	
藤沢図書館に置いてない本がここにはあるから。 とてもお世話になっております。ありがとうございます。	
いつも本が借りられてほぼ満足しています。スタッフの方も親切な方が多く、通いやすいです。	
職員の方々にはよくして頂いています。ありがとうございます。	
ほぼ満足しています。	
いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます	
いつもありがとうございます。図書館のない人生は考えられませんし、茅ヶ崎の図書館は大好きです。また近隣自治体と連携しているので、市の外れに住む私にはとてもありがたいです。	
総合的にはとても便利に快適に利用させて頂いております。	
蔵書は多くないと思いますが、レアな本は横浜に行って借りればいいので、茅ヶ崎の図書館にはいつまでも地元の図書館らしい今の雰囲気が続けばいいなあと思っています。	
大きい他自治体の図書館と見比べたら、時々資料がない事もありますが、概ね満足しています。	
いつもありがとうございます。本が大好きです。	
その他	12
今回、初めて来たので、今後また色々意見が出ると思うので今はすみません、わかりません。	

図書館で午前中資料のまとめをして、その後、図書館前の小さなお店で買い物をして、バイク置場から帰ろうとしたら、買い物をして止めていると注意を受けました。時間にしたらホンの15分です。図書館で資料をまとめていたと話しましたが 疑われました。確かに買い物なら動かすのが正論ですがバイク置場は3台しか止まっていませんでした。それに目の前のお店では路上に止める事になります。車の駐車なら解りますが、バイクしかもまだまだゆとりの有る中 そこまで 厳戒にする必要性が有るのでしょうか…	
コロナ前は本を読んだり、講座やイベントの参加、憩いのために図書館を利用していましたが、まだ怖いです。	
持ち帰り用の小袋を（リサイクルで）利用者が持ってきて置いて帰り、必要な人が入れて帰る。	
広報などで宣伝する。	
いつも子どもの絵本を借りています。たくさんの本に出会える図書館には2週間に1回通い、貸出返却を習慣にして利用させていただいています。	
茅ヶ崎の図書館の利用者に、本の誤字の横に正しい漢字を記入している人がいます。どれも同じ字なので一人の方が書かれていると思うのですが、本当に沢山の本に記入されています。どんな方が書かれているのか想像してワクワクしています。茅ヶ崎図書館の不思議の一つです。（笑）	
余談ですが、バトルクリーク市（Battle Creek）に川上音二郎・貞奴が第一次渡航（1899年4月～1901年1月）アメリカ～フランス巡演の途次に立寄り、公演を行ったという資料が残っています。なんでこのような中西部の小都市にと不思議に思いますが、療養所（結核等）つながりだったのでしょうか。当時、バトルクリークには世界有数の療養所（Battle Creek Sanitarium）があったこと、同じく音二郎が住んでいた茅ヶ崎には東洋一といわれた南湖院があり、偶然のご縁だったのかも知れません。因みに、朝食のケログはこのバトルクリークが発祥の地であり、W.K. Kelloggが療養食として開発したコーン・フレークがその起源とされています。	
遠くて大きな図書館も必要だが小さくても身近な図書館があれば便利。どちらかではなく、両方必要。図書館が大好きです。図書館があるから、たくさん本に触れることができます。ですから、2020年のコロナ流行のときの休館は残念でした。公共性の高いものこそ開館して市民に開放してほしいと思います。もう二度とないようにしてほしいです。子ども達にとっても、友だちと過ごせないときだからこそ、せめて本で心の翼を広げてほしかったです。	
司書の方の報酬の改善（司書の仕事は決して片手間のアルバイトでできるものではないと思います。それなりのお金を支払うのは当然だと思います。）	
学問、思想・良心の自由のために、如何なる組織、団体（政府も含む）からも独立した存在であって欲しいと思います。	
これからも人間の理性や良心のための施設として欠くことのできない存在であり続けてください。	